

# 建筑监督管理提高工程整体质量的研究

刘斌

湖南五湖保障性住房开发建设有限公司

**摘要：**本文深入探讨了建筑监督管理在提高工程整体质量方面的重要作用。通过对影响建筑工程质量的多种因素进行分析，指出了当前建筑工程质量监督管理所面临的挑战。在此基础上，提出了一系列实践策略，包括明确工程质量监管核心、完善质量监督管理体制、建立健全建筑行业秩序、强化政府监管作用、利用信息技术完善监管系统以及共建社会监督管理机制等，旨在助力提升工程整体质量，保障人民群众的生命财产安全。

**关键词：**建筑；监督管理；工程质量

**【DOI】** 10.12254/j.issn.2096-6539.2024.19.012

## 引言：

建筑工程如同城市的骨骼，不断塑造着城市的面貌和格局。随着建筑工程规模的迅速扩大，工程质量问题也逐渐浮出水面，成为社会关注的焦点。建筑监督管理，作为保障工程质量的一道重要防线，其责任重大，使命光荣，不仅是确保工程安全、稳定运行的基石，更是维护人民群众生命财产安全的重要保障。然而，当前建筑工程质量监督管理面临着诸多挑战。深入研究建筑监督管理的现状和问题，探索提高工程整体质量的有效途径，具有重大的现实意义和深远的社会影响。

## 一、建筑工程质量监督管理面临的挑战

### （一）监督管理机制

目前，建筑工程质量监督管理的机制尚不够成熟，导致监管工作存在明显的空白和重复现象。一方面，由于监管制度的缺陷，一些关键环节的监管工作没有得到足够的重视，形成监管盲区，使得这些环节的质量问题难以得到及时发现和纠正。另一方面，监管职责划分不够明确，导致不同监管部门之间出现工作重叠，既浪费了监管资源，又降低了监管效率。

### （二）监督主体不明

建筑工程质量监督管理的主体不明确，是当前面临的又一重要挑战。目前，多个部门均涉及建筑工程质量监督管理工作，但各部门之间的职责划分并不清晰，导致监管工作存在多头管理、责任交叉的现象。这种情况下，一旦出现工程质量问题，往往难以迅速确定责任主体，导致问题得不到及时解决。

### （三）行业秩序影响

建筑行业的秩序混乱，对工程质量监督管理带来了极大的困扰。当前，建筑市场上不正当竞争现象普遍存在，一些企业为追求利润最大化，不惜采取违法违规行为，如偷工减料、使用不合格材料等，严重损害了工程质量。此外，一些企业还存在挂靠、转包等违法违规行为，导致工程质量无法得到有效控制。

## 二、建筑监督管理提高工程整体质量的实践策略

### （一）明确工程质量监管核心

明确工程质量监管的核心目标，即确保工程结构安全、功能完善、耐久可靠<sup>[1]</sup>。围绕这一目标，制定具体的监管措施和标准，确保监管工作的针对性和有效性。

#### 1. 结构安全

结构安全是工程质量监管的首要任务，涉及建筑物的承重结构、基础工程等关键部位，要求这些部位的设计、施工和使用必须符合国家相关标准和规范，以确保建筑物的整体稳定性和安全性。在监管过程中，需要重点关注这些关键部位的材料选择、施工工艺以及质量检测等环节，确保它们的质量符合设计要求。

#### 2. 功能完善

功能完善是工程质量监管的另一重要方面，主要包括建筑物的使用功能、舒适性以及美观性等方面。在监管过程中，需要关注建筑物的空间布局、设备设施的安装与调试、室内外环境的营造等细节，确保建筑物在使用过程中能够满足用户的各种需求。

#### 3. 耐久可靠

耐久可靠是工程质量监管的长期目标，要求建筑物在使用过程中能够抵抗自然环境的侵蚀、抵抗各种灾害的影响，保持长期稳定的使用性能。为了实现这一目标，需要在监管过程中注重建筑物的维护保养、定期检测与修缮等工作，确保建筑物的使用寿命得以延长。

在明确工程质量监管核心的基础上，还需要制定具体的监管措施和标准。如制定详细的监管流程、明确监管人员的职责与权限、建立质量检测与评估体系等。同时，还需要加强与相关部门的沟通与协作，形成监管合力，确保监管工作的有效实施。

### （二）完善质量监督管理体制

在建筑工程质量监管的核心下，完善质量监督管理体制是确保工程质量稳步提升的关键举措。一个健全而高效的质量监督管理体制应当具备明确的职责划分、有效的协调机制、科学的监管流程以及创新的监管手段。应建立健全质量监督管理体制，明确各部门的职责和权限，避免出现监管空白和重复监管<sup>[2]</sup>。应加强部门间的协调与配合，形成合力。

1. 明确各部门的职责和权限。这一过程不单是职责划分，而是要根据工程特点和监管需求，细化各部门的职责，确保每个环节都有明确的责任主体。要避免出现监管空白和重复监管，确保监管资源的合理分配和高效利用。

以某市建筑工程质量监督局为例，该局在完善质量监督管理体制方面进行了积极的尝试。首先，该局对内部机构进行了优化调整，设立了项目管理部、质量监督

部、技术支持部等多个专业部门，并明确了各部门的职责和权限。项目管理部负责工程项目的立项、审批和备案等工作，确保项目的合规性和合法性；质量监督部则负责对施工过程进行全面监督，包括现场巡查、质量检测、验收评估等环节，确保施工质量符合相关标准和规范；技术支持部则提供技术指导和咨询服务，为项目的顺利实施提供技术支持。

### 2. 加强部门间的协调与配合

建筑工程涉及多个部门和多个环节，任何一个环节的失误都可能影响整体质量。因此，各部门之间应建立有效的沟通机制，定期召开协调会议，共同研究解决监管过程中遇到的问题。此外，还可以建立联合执法机制，对重大质量问题进行联合查处，形成监管合力。

### 3. 优化监管流程

传统的监管流程往往繁琐低效，难以适应现代建筑工程的需求。因此，应简化审批程序，缩短审批时限，提高审批效率。利用信息化手段，建立电子监管系统，实现监管信息的实时共享和动态更新，提高监管的及时性和准确性。

如参考某市的建筑工程质量监督管理部门的成功做法：简化审批程序。过去，建筑工程项目需要经过多个环节、多个部门的审批，流程繁琐且耗时。现在，该部门通过整合审批环节、减少不必要的审批材料，极大程度缩短了审批时限。例如，对于符合一定条件的小型工程项目，该部门实施了“一窗受理、一次告知、一并办理”的服务模式，简化了审批手续，提高了审批效率。

可以借鉴国内外先进的监管经验，结合本地实际情况，制定切实可行的监管措施。例如，可以建立工程质量信用体系，对施工单位进行信用评级，对信用等级较低的单位加大监管力度；还可以开展工程质量专项整治行动，对重点问题和重点领域进行集中整治，形成强大的震慑效应。

## （三）建立健全建筑行业秩序

建立健全的建筑行业秩序，是提升工程质量监督管理水平的关键一环。一个健康、有序的行业环境，能够促使企业自觉遵守规范，积极提升工程质量，从而形成良性竞争的局面。应加强建筑行业管理，规范市场秩序，建立企业信用评价体系，对失信企业进行惩戒<sup>[3]</sup>。

### 1. 建立健全的市场准入机制

市场准入是行业秩序的基础。通过设定严格的资质标准，对进入建筑市场的企业进行筛选，确保只有具备相应资质和能力的企业才能参与工程建设。同时，加强对企业资质的动态管理，定期对企业的资质进行审查和更新，防止“挂靠”“转包”等违法违规行为的发生。

### 2. 建立公开透明的市场竞争机制

通过推行招标投标制度，确保工程项目在阳光下进行，防止暗箱操作和腐败现象的发生。同时，加强对招标投标过程的监管，确保招标投标活动的公平、公正和公开。

### 3. 建立企业信用评价体系

信用评价是行业秩序建设的重要一环。通过对企业的工程质量、合同履行、安全生产等方面进行评价，形成企业信用档案，并向社会公开。对于信用等级较高的企业，可以给予政策扶持和市场激励；对于失信企业，则采取限制市场准入、公开曝光等措施进行惩戒。这样一来，不仅能够增强企业的自我约束意识，还能够促进行业整体形象和竞争力的提升。

可以借鉴先进的市场监管手段，建立行业监管平台，实时掌握企业的运营情况、工程质量状况等信息，实现对企业行为的动态监管。平台还可以提供政策发布、信息交流等功能，促进企业与政府、企业与企业之间的沟通与协作。可以成立行业协会或组织，制定行业规范和自律准则，引导企业自觉遵守行业规定，共同维护行业秩序。行业协会还可以发挥桥梁纽带作用，促进企业与政府之间的沟通与协调。

## （四）强化政府监管作用发挥

政府在建筑工程质量监督管理中应发挥主导作用。应加大政府监管力度，完善监管法规和政策，形成多元化监管格局，提高监管效能<sup>[4]</sup>。

### 1. 加强对建筑行业的法规制定和完善

通过制定更加严格、细化的工程质量标准和规范，为监管工作提供有力的法律支撑。建立健全工程质量监管的法律体系，加大对违法违规行为的处罚力度，形成有效的法律威慑力。

### 2. 加强对监管部门的组织和协调

建立跨部门、跨层级的工程质量监管协作机制，明确各部门的职责和权限，确保监管工作的协调一致和高效运行。加强对监管人员的培训和考核，提高其专业素养和监管能力，确保监管工作的专业性和有效性。

### 3. 加强对建筑市场的宏观调控和监管

通过与行业协会联合实施市场准入制度、招标投标制度等，规范市场秩序，防止不正当竞争和违法违规行为的发生。建立工程质量信息公开制度，定期发布工程质量监测报告和黑名单制度，提高市场透明度和公众监督力度。

## （五）信息科技完善监管系统

利用信息科技手段完善建筑工程质量监督管理系统，可以实现监管信息的实时采集、传输和处理<sup>[5]</sup>。利用先进的信息技术手段，如大数据分析、云计算等技术手段，可以实现对建筑工程质量全过程的精细化、智能化监管，显著提升监管效率和精准度。

1. 借助物联网技术，实现监管信息的实时采集和传输

物联网技术通过部署各种传感器和监控设备，实现对施工现场的实时监控。这些传感器可以实时采集工程进度、材料使用、人员作业等关键信息。例如，通过在建筑工地安装压力、位移等传感器，可以实时监测建筑工程、桥梁工程等的实时数据，为管理人员提供关于工程结构安全性的重要信息。同时，RFID（射频识别）技术可以将射频信号引入到物品之中，实现对物品的标

志、追踪管理和监控，帮助管理人员掌握物料的使用和流动情况。

采集到的数据通过无线网络传输到监管系统中。物联网技术使得工地上的设备和工人能够实现实时数据采集和信息共享，为工地安全质量的管理提供了宝贵的机会。这些数据可以上传到云端中心服务器进行实时处理，实现远程监控、预警及管理。管理人员可以借此对工程进度、材料使用情况进行实时监控，从而确保工程按照预定计划进行，及时发现并解决潜在的质量问题。通过数据分析，监管系统可以自动识别出潜在的安全隐患，如设备故障、人员操作失误等，并触发相应的预警机制，便于管理人员迅速响应，采取必要的措施来防止质量问题的发生。

2. 利用大数据分析和云计算技术，对采集到的数据进行深度挖掘和处理

大数据分析和云计算技术可以为建筑工程质量监管提供强大的数据支持。在施工过程中，通过物联网设备采集的大量数据，如施工进度、材料使用情况、设备运行状态等，都会被实时传输到云端。云计算技术的动态可扩展性和虚拟化特性，使得这些海量数据能够在云端得到安全、可靠地存储和管理。

通过对云端存储的数据进行深度挖掘和处理，监管部门可以找出工程质量问题的规律和趋势。这包括但不限于材料使用的异常情况、施工进度的偏差、设备运行的故障预警等。通过对这些数据的分析，监管部门可以及时发现潜在的质量问题，并制定相应的监管措施。

此外，大数据分析还可以帮助监管部门对历史数据进行学习和分析。通过对过去工程项目的数据进行比对和趋势分析，监管部门可以总结出工程质量问题的常见原因和解决方案，为未来的监管工作提供科学依据。

云计算技术则可以提供强大的计算能力，使得大数据分析能够在短时间内完成，极大提高监管效率。同时，云计算的灵活性和按需付费的特点，使得监管部门可以根据实际需要动态调整计算资源，避免了资源的浪费。

可以采用模块化的设计思路，将系统划分为不同的功能模块，如项目管理、质量检测、预警提示等。每个模块都具有明确的功能和职责，可以独立运行，也可以与其他模块进行协同工作。通过模块化的设计，可以实现对建筑工程质量全过程的覆盖和监管，确保每个环节都得到有效地控制和管理。

### （六）共建社会监督管理机制

社会监督管理机制作为工程质量监督管理体系的重要组成部分，其有效运行能够显著提升工程整体质量。这一机制的核心在于广泛动员社会力量，形成对工程质量的多层次、多角度监督，从而确保工程质量的可靠性和稳定性<sup>[6]</sup>。

#### 1. 媒体监督

媒体通过报道工程质量问题，揭露不良企业和行为，能够引发社会广泛关注，形成强大的舆论压力。以

某市的一起建筑工地质量事件为例，当地一家主流媒体接到市民举报，称某建筑工地存在严重的质量问题。该媒体迅速组织调查团队，深入工地现场进行实地采访和拍摄。经过调查，媒体发现该工地使用的建筑材料不符合规范，施工操作也存在多处违规现象。随后，该媒体以翔实的报道和生动的图片，将这一问题公之于众。报道发布后，立即引起了社会各界的广泛关注和讨论。公众对于工程质量问题的关注度迅速上升，要求相关部门加强监管的呼声也日益高涨。面对舆论压力，涉事企业不得不正视问题，迅速采取措施进行整改。同时，政府部门也加大了对该工地的监管力度，确保了问题得到妥善解决。

#### 2. 公众参与

通过设立举报渠道、开展公众满意度调查等方式，可以鼓励公众积极参与工程质量监督。如开发商在项目现场设立举报箱和举报电话，方便公众随时举报发现的工程质量问题。开发商还可以定期在项目周边社区开展公众满意度调查，主动了解公众对工程质量、施工进度等方面的意见和建议。

#### 3. 培育和发展第三方监理机构

第三方监理机构作为独立的监督主体，能够客观、公正地对工程质量进行评估和监督。政府应加大对第三方监理机构的支持力度，推动其提高监理水平和服务质量。还应建立健全第三方监理机构的监管机制，确保其依法依规开展监理工作。

### 结束语

综上所述，明确工程质量监管的核心，建立健全建筑行业秩序，利用信息科技完善监管系统，以及共建社会监督管理机制，有利于形成全民参与、共同监督的良好氛围。随着时代的发展和社会的进步，建筑监督管理的理念和方法也必将不断创新和完善。应持续关注行业动态，紧跟时代步伐，不断提升自身的专业素养和实践能力，为建筑行业的健康发展贡献自己的力量。

### 参考文献

- [1] 栗广天. 基于现阶段提高建筑工程质量监督管理的途径和措施探析[J]. 建筑与装饰, 2024(4): 65-67.
  - [2] 刘利刚. 加强建筑工程质量安全监督管理途径和措施分析[J]. 低碳世界, 2023, 13(5): 109-111.
  - [3] 温廷凯. 建筑消防工程质量政府监督管理初探[J]. 中国住宅设施, 2023(2): 64-66.
  - [4] 袁会琼. 建筑工程质量安全监督管理的优化研究[J]. 砖瓦世界, 2023(17): 112-114.
  - [5] 黄东. 基于现阶段提高建筑工程质量监督管理的途径和措施[J]. 智能建筑与工程机械, 2023, 5(9): 58-60.
  - [6] 王祺. 有效提升建筑工程质量安全监督管理的方法初探[J]. 工程建设与设计, 2022(23): 245-247.
- 作者简介: 刘斌(1990-08-), 男, 湖南, 汉, 本科, 建筑学中级职称, 现主要从事的工作: 工程建设。