

建设工程质量管理存在问题及改进

汪元兵

深圳市宝安区福永街道市政建设工程事务中心

摘要：经济的高速发展，促使我国城市化建设脚步逐渐加快，建设工程的规模也在持续扩大。为了保障建设工程质量，就需要做好建设工程项目的管理工作。建设工程具有长效性、复杂性的特点，其涉及的内容较多、施工难度较大，如若没有进行科学合理的质量管理，必然会导致建设工程综合效益下降。对此，在新时代下，相关工作人员必须认识到质量管理的必要性，结合建设工程实际情况与工程要求，选择有效的管理措施，切实提高建设工程实效性，为社会经济的发展与建设领域的进步做出贡献。

关键词：建设工程；质量管理；问题与措施

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2024.20.086

引言

建设工程关系着经济、民生、社会，如若建设工程出现质量方面的问题，那么必然会导致人们的生命受到严重威胁。对此，为了避免事故问题的出现，就需要在建设工程中落实高质高效的管理工作，借助质量管理约束建设施工行为，提高建设工程综合效能。基于此，下文笔者将对建设工程质量管理进程中暴露出的种种问题展开分析，并提出质量管理的措施，希望可以在笔者的研究下，有效地为相关工作人员提供新思路，并为社会发展与经济建设提供助益。

一、建设工程质量管理中存在的问题

（一）对管理工作重视程度不足

在建设工程开展进程中，经常会产生工程综合质量较差、管理成效较低等问题，究其原因，就是部分工作人员对质量管理的重视程度不足，没有意识到质量管理的必要性，在实际工程建设阶段，质量管理完全流于形式，导致质量管理的作用无法全部发挥出来，建设项目各环节与流程混乱无序，安全隐患较多，事故问题频发，这必然会导致建设工程的综合效益下降^[1]。在新时代环境下，为了改善这一情况就必须提高对工程质管工作的关注与重视，秉持严谨、细致的原则，在工程细节着眼，把控好各个施工阶段之间的关系，切实提高管理时效性，只有在正确的思维理念指引下，管理工作才可以向着积极优良的方向进行，才可以促使建设工程质量不断提高。

（二）材料质量管理不到位

建设项目开展进程中，必然会应用到大量的材料，材料的性能与质量将会直接关系着工程整体建设水平。因此，在进行质量管理时，相关人员必须提高对材料的关注与重视。但是纵观实际情况可以发现，在部分建设

项目中，一部分企业为了追求经济效益，没有重视材料的管理，在购买材料的进程中，只选择价格低廉但是质量没有保障的厂家，在材料运输到场之前也没有进行相应的检查测验，这就使得材料的性能参差不齐^[2]。在材料入场后，没有合理保存，没有做好防潮防火等工作，使得材料在存储一段时间以后出现了严重的质量问题，这必然对建设工程质量埋下严重隐患影响。

（三）安全管理不到位

在建设工程中安全管理存在较多缺陷和不足，这些问题可能会导致安全事故的发生，影响工程建设的顺利进行。部分单位对安全管理制度不够重视，缺乏有效的安全管理制度和流程，导致施工现场安全管理混乱。对于人员而言，其安全意识淡薄，缺乏必要的安全知识和技能，容易发生安全事故，在建设施工现场中也存在安全隐患，如防护措施不完善、设备故障等，容易导致安全事故的发生。部分单位对施工现场的监督和检查不够严格，导致安全隐患得不到及时发现和处理。在建设工程开展阶段，虽然一些单位认识到了安全管理的重要性，但是没有规划高效的救援机制，对应急救援工作不够重视，缺乏有效的应急预案和救援措施，一旦发生安全事故，难以迅速有效地进行救援^[3]。

二、建设工程质量管理措施

（一）控制建设工程质量，进行方案优化设计

方案的优化设计工作是保障建设项目整体质量的有效措施，通过笔者多年工作经验发现，方案优化设计关系着施工技术、组织等多个方面，进行方案优化设计的主要目标就是为了提升施工效率，保障工程质量。在进行方案优化设计的进程中，工作人员应该全方位分析研究项目特性与环境情况，结合项目构造特点、规模、所处位置等因素，选用恰当合理的施工技术和施工方法。例如，在山区或复杂地质条件下，可以采用隧道开挖或爆破技术；在市区或密集居民区，可以采用静压或低噪音施工技术。在施工方案中，应制定完善的安全措施和应急预案，确保施工过程中的人员安全和设备完好。同时，应考虑施工对环境的影响，采取相应的环保措施，如减少噪音、粉尘和废水排放等。相关工作人员还需要提高对成本的关注与重视，经由合理的施工组织和资源配置，提高施工效率，缩短工期。同时，应进行成本分析和经济评估，选择经济合理的施工方案，降低施工成本。在方案优化设计时，应该积极引进并使用先进技术和创新方法^[4]。例如，利用BIM技术进行施工模拟和优化，采用装配式建筑、绿色建筑等新型施工技术，提高施工质量和效率。

（二）提高建设工程水平，控制施工材料质量

材料是建设工程的骨架，只有保障材料质量与性能达标，才可以提升建设工程综合成效。对此，相关工作人员必须认识到材料管理的必要性，创设完备科学的材料管控体系，制定完善的材料采购、储存、使用制度，确保材料的质量和数量符合规定要求。同时，设立专门的材料管理部门，负责材料的质量控制和管理。对于材料供应厂家来说，也应该强化管控力度，工作人员应该对材料供应商进行严格审查和评估，选择具备资质、信誉良好的供应商。与供应商建立长期合作关系，确保材料的质量和供应的稳定性。对于材料入场前期阶段而言，需要对材料展开一定的检查测验，借助检测工作保障所有入场材料的性能都符合建设工程要求，工作人员应该秉持严谨细心的原则，对进场材料进行严格验收，检查材料的合格证、质量证明等相关文件，确保材料的品种、规格、型号等符合设计要求。同时，定期对材料进行抽检，及时发现和处理质量不合格的材料。在材料储存和保管方面，要采取适当的措施。根据材料的特性和要求，选择合适的储存场所和储存方式，确保材料不受潮湿、变质、损坏等影响。同时，建立材料台账，对材料的进出库情况进行详细记录，确保材料的可追溯性。在建设项目施工过程中，应该对材料的使用情况进行监督和检查，确保材料的使用符合规范和设计要求。同时，加强现场材料的管理，防止材料丢失、浪费和滥用^[5]。



图1 材料检测

（三）优化建设工程效率，做好施工技术管理

建设工程质量管理中，技术控制是关键一环，技术管理工作的优劣与工程质量息息相关，通过笔者分析研究发现，技术管理关系着多方内容，如设计文件、施工方案等，需要相关工作人员对技术管理提高重视程度，结合工程实际情况展开有效管控。在正式施工初期阶段，工作人员需要对设计文件进行详细审查，确保设计

文件的完整、准确和合理。同时，对设计变更进行严格控制，确保变更的合理性和必要性。同时，技术管理中应该提高对施工方案优化的重视程度，结合项目特点与施工环境情况，选用恰当的技术，在施工过程中，根据实际情况对施工方案进行动态调整和优化，确保施工顺利进行。在技术管理中，应该认识到人员才是核心与主体，必须对技术人员做好培训教育，确保每一名工作人员都可以深入掌握技术应用要点，提高技术使用效率，这样才可以在建设工程开展进程中奠定技术基础，避免因技术方面的影响降低工程质量。

随着时代的发展与进步，各类新技术不断涌现，为了提升建设工程整体水平，还应注重施工工艺的创新和应用。积极引进新技术、新工艺，提高施工效率和质量。例如，利用BIM技术进行施工模拟和优化，采用装配式建筑、绿色建筑等新型施工技术，提高施工质量和效率^[6]。最后，工程技术管理应加强施工质量的检测和评估。定期对施工质量进行检测和评估，及时发现和处理质量问题。同时，建立质量信息反馈机制，对施工过程中的质量问题进行总结和分析，不断改进工程技术管理水平。

（四）保障建设工程成效，进行科学安全管理

要想提升建设项目质量，就需要把控安全这一话题，在任何工程中，安全都是核心与重点，只有确保工程的安全，才可以提高工程质量与综合效益。在安全管理中，首先需要进行的任务就是保障施工场地的稳定安全，笔者建议应该在施工建设场地中设立显著的安全警示标志，划分施工区域，确保施工现场的有序进行。同时，加强施工现场的监控和巡查，及时发现和处理安全隐患，防止事故的发生。在建设项目中，设备也是不可或缺的重要组成部分，如若设备在运转时出现故障，那么将会导致工程进度受阻，严重情况下还会对工作人员的生命造成威胁，因此，应该对设备进行定期检查和维修，确保设备的正常运行和安全性。对特殊设备操作人员进行专业培训，增强操作人员的安全意识和操作技能。其次，应该对施工人员进行安全教育和培训，增强施工人员的安全意识和自救互救能力。同时，为施工人员提供合格的个人防护装备，降低施工过程中的安全风险。在工程质量管理中，还应建立完善的安全管理制度和应急预案。制定合理的安全管理制度，明确各参建主体的安全责任和义务。同时，制定应急预案，提高应对突发事件的能力，降低事故的影响^[7]。加强安全监督和检查是提高建设工程安全管理水平的重要手段。加大对施工现场的监督和检查力度，严格执行安全规范和标准，确保施工过程中的安全性。

（五）提升建设工程效益，形成质量管理意识

只有形成正确的思想认知，才可以合理指导工作行为，在建设工程中，为了强化质量管理时效性，就需要相关工作人员形成正确的理念与认知，认识到质量管理

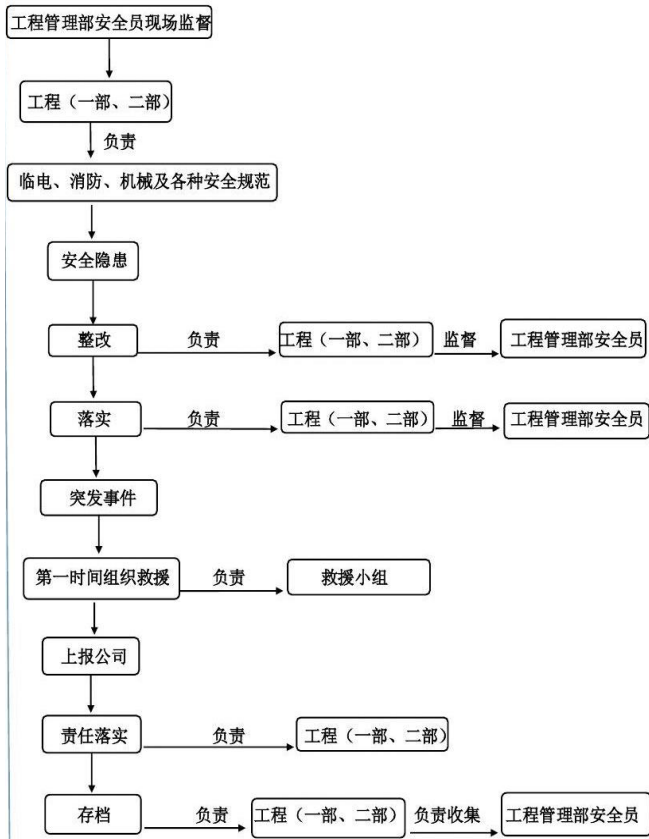


图 2 建设工程安全管理示意图

的必要性，明确质量管理意图，在合理科学的思维意识指引下进行有层次、有条理的质量管理工作，强化管理成效，为建设工程顺利推进奠定基础。（1）通过教育培训增强质量管理意识。组织定期的质量知识培训、技能培训和意识教育，提高参建人员对工程建设质量重要性的认识，树立质量第一的理念。引入案例分析、经验分享等方式，使参建人员深刻理解质量管理的重要性和方法。（2）强化质量文化建设。通过举办质量月、质量论坛等活动，宣传和弘扬质量文化，营造人人关注质量、人人重视质量的良好氛围。同时，强化质量道德建设，培养参建人员的质量道德观念和质量行为习惯。（3）树立典型示范。选取质量管理优秀的单位和个人进行表彰和奖励，发挥典型示范作用，激发参建人员的工作积极性和责任心。（4）加强质量风险管理。通过风险评估和分析，识别潜在的质量风险，制定相应的风险应对措施，降低质量风险对工程建设的影响。（5）在质量管理意识提升过程中，还需要注重信息技术的应用。利用BIM、物联网、大数据等先进技术，实现工程质量的实时监控和分析。通过信息化手段，提高质量管理数据的准确性和可靠性，为质量管理决策提供有力支持。（6）建立质量信息反馈机制。鼓励参建人员及时反馈质量问题和建议，对质量信息进行收集、整理和分析，不断改进质量管理措施。

（六）促进建设工程质量，动态控制各道工序

动态化管理是新时代环境下衍生形成的新思想与新模式，在建设工程中，为了提升质量管理水平，有必要引进并应用动态化管理方式，提升管理效能。众所周知，建设工程具有一定的复杂性特点，其关系着多个节点与流程，只有对每一个工序环节严格控制，才可以在整体上提高管理质量，因此，工作人员必须制定质量计划，明确每个工序的质量目标和质量标准。同时，设立专门的质量管理部门，负责监督、检查和评价工程质量，确保质量管理的规范化和科学化。在此基础上强化对建设现场的监督和检查。加大对施工现场的监督和检查力度，严格执行工程质量验收标准，确保施工过程中的质量问题得到及时发现和解决。同时，加强对原材料、半成品和成品的质量检验，确保工程质量符合规定要求。在动态化控制中，还应注重施工过程中的信息反馈和调整。对施工过程中的质量问题进行总结和分析，及时调整施工方案和施工方法，以保证每个工序的质量达到预期目标。

三、结束语

综上所述，建设工程具有较强的复杂性、持续性特点，建设工程开展进程中，其涉及的内容与要素比较多，如若管理工作的进行不到位，必然会使得建设工程综合效益下降，还会导致工程质量受损。对此，在新时代环境下，相关工作人员必须认识到建设工程管理的必要性，形成良好的思想认知，明确质量管理要点与方向，提升质管实效性，为社会的不断发展做出贡献，也为建设领域的进步提供助力。

参考文献

[1] 朱成豪, 赵暄, 郑本笃. 关于运用影像记录规范建设工程质量检测机构检测行为的探究[J]. 工程质量, 2024, 42 (S1): 198-200.

[2] 李昆鹏. 公路工程管理存在的问题及改进措施[J]. 交通世界, 2018, (10): 158-159.

[3] 赵晓龙. 浅谈在高质量发展背景下深圳市如何做好建设工程质量监督工作[J]. 城市建设理论研究(电子版), 2024, (15): 37-39+222.

[4] 龚国军. 建设工程项目中有关质量管理的问题及对策——以益阳“一园两中心”PPP项目为例[J]. 价值工程, 2022, 41 (25): 32-34.

[5] 王爱青. 建设工程质量监督存在问题及对策分析[J]. 江苏建材, 2023, (03): 140-141.

[6] 吉格迪, 李新召, 詹亚明. 演化博弈视角下新奖惩机制防范质量投机行为研究及仿真分析[J]. 管理工程师, 2024, 29 (02): 26-36.

[7] 熊玉敏. 建设工程质量安全监督管理存在的问题及解决对策[J]. 散装水泥, 2023, (02): 40-42.