

以全过程工程咨询服务模式推动建筑业 高质量发展的分析与研究

钟家焱

广东省国际工程咨询有限公司

摘要：随着建筑业的快速发展，全过程工程咨询服务模式作为一种新型的服务方式，正逐渐成为推动建筑业高质量发展的重要力量。本文通过对全过程工程咨询服务模式的深入分析与研究，探讨了其在提升建筑项目管理效率、优化资源配置、降低成本、增强风险控制能力等方面的积极作用。并提出了相应的策略建议，包括完善政策法规与行业标准、加强人才培养与专业能力建设、促进咨询服务市场的健康发展、推动信息技术与大数据的应用等。通过这些策略的实施，有望进一步推动全过程工程咨询服务模式的发展，为建筑业的高质量发展提供有力支撑。

关键词：全过程工程咨询服务模式；建筑业；高质量发展

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2024.22.074

引言

建筑业作为国民经济的重要支柱产业，其发展质量直接关系到社会经济的稳定与进步，而全过程工程咨询服务模式的出现，为建筑业的转型升级提供了新的思路和方法。全过程工程咨询服务模式强调从项目策划到运营维护的全生命周期管理，通过专业的咨询服务，帮助业主实现项目目标，提高投资效益。

一、全过程工程咨询服务模式概述

（一）全过程工程咨询服务的定义与内涵

全过程工程咨询服务是指在建筑项目从策划、设计、施工到运营维护的全生命周期中，提供综合性、系统性的咨询服务。这种服务模式强调对项目的整体把控，旨在通过专业的咨询服务，确保项目目标的实现，提高项目管理的效率和质量。全过程工程咨询服务的内涵包括但不限于项目策划咨询、设计咨询、施工咨询、成本控制咨询、风险管理咨询、运营维护咨询等，涵盖了项目管理的各个方面，确保项目从概念到实施再到运营的每个环节都能得到专业指导和优化。

（二）全过程工程咨询服务的主要内容与特点

全过程工程咨询服务的主要内容包括项目前期策划、设计管理、施工管理、项目监理、成本控制、风险评估与管理、质量管理、环境与安全管理、运营维护咨询等。这些内容覆盖了建筑项目的全生命周期，确保项目从概念到实施再到运营的每个阶段都能得到专业、系统的咨询服务。全过程工程咨询服务的特点主要体现在以下几个方面：一是综合性，它提供的是跨阶段、跨专业的综合服务；二是系统性，它强调项目管理的整体性

和连贯性，确保项目目标的一致性和实现性；三是专业性，它依托专业知识和经验，为项目提供科学、合理的决策支持；四是前瞻性，它通过风险评估和预测，帮助项目规避潜在风险，确保项目的顺利进行。

（三）全过程工程咨询服务与传统工程咨询服务的区别

全过程工程咨询服务与传统工程咨询服务的主要区别在于服务范围、服务深度和服务方式。传统工程咨询服务通常局限于项目的某一阶段或某一专业领域，如设计咨询、施工监理等，服务内容相对单一，缺乏整体性和连贯性。而全过程工程咨询服务则覆盖项目的全生命周期，提供跨阶段、跨专业的综合服务，强调项目管理的整体性和系统性。此外，全过程工程咨询服务在服务深度上更为深入，它不仅关注项目的技术和实施层面，还关注项目的经济、法律、环境等多个维度，提供更为全面和深入的咨询服务。在服务方式上，全过程工程咨询服务更注重与客户的沟通和协作，通过建立长期合作关系，实现项目目标的共同追求。

二、全过程工程咨询服务模式对建筑业高质量发展的推动作用

（一）提升项目管理水平

1. 项目策划与决策阶段的咨询服务

在项目策划与决策阶段，全过程工程咨询服务提供的关键咨询能够确保项目从一开始就建立在坚实的基础之上。咨询服务团队通过对市场趋势、投资回报、风险评估等方面的深入分析，帮助业主制定出符合市场需求、经济合理且风险可控的项目策划方案。此外，咨询服务还包括对项目可行性的全面评估，确保项目目标与业主的战略规划相匹配，为后续的设计和施工奠定坚实的基础。通过这一阶段的咨询服务，项目决策更加科学、合理，为项目的成功实施提供了坚实的决策支持。

2. 设计与施工阶段的咨询服务

设计与施工阶段是项目实施的核心环节，全过程工程咨询服务在这一阶段的作用尤为突出。在设计阶段，咨询服务团队通过对设计方案的审查和优化，确保设计满足功能需求、安全标准和成本控制的要求。同时，咨询服务还包括对设计变更的管理，确保设计变更的合理性和经济性。在施工阶段，咨询服务则侧重于施工管理，包括施工组织设计、进度控制、质量管理、成本控制等，确保施工过程高效、有序。

3. 运营与维护阶段的咨询服务

项目竣工后的运营与维护阶段同样重要，全过程工

程咨询服务在这一阶段提供的服务有助于确保建筑的长期稳定运行。咨询服务团队会根据建筑的特点和使用需求，制定科学的运营策略和维护计划，包括设备维护、能源管理、安全监控等，以延长建筑的使用寿命，提高运营效率，降低维护成本。此外，咨询服务还包括对建筑性能的持续监测和评估，及时发现并解决潜在问题，确保建筑始终处于最佳运行状态。

（二）促进技术创新与应用

1. 新材料、新技术的推广

全过程工程咨询服务模式在推广新材料、新技术方面发挥着至关重要的作用。咨询服务团队通过持续的市场和技术研究，识别并评估适用于建筑行业的新材料和技术，如高性能混凝土、自清洁玻璃、智能建筑管理系统等。这些新材料和技术的引入不仅能够提升建筑的性能，如增强结构强度、提高能源效率、改善居住舒适度，还能够降低建筑的维护成本 and 环境影响。咨询服务团队在项目策划和设计阶段就将这些新材料和技术纳入考虑，通过专业的技术评估和经济分析，确保它们在项目中的合理应用。此外，咨询服务还包括对施工团队的培训和技术支持，确保新技术能够正确、有效地实施。

2. 绿色建筑与可持续发展的实践

全过程工程咨询服务模式在推动绿色建筑与可持续发展方面同样具有显著效果。咨询服务团队在项目策划阶段就引入绿色建筑理念，通过生态设计、节能减排、资源循环利用等策略，实现建筑与环境的和谐共生。在设计阶段，咨询服务团队会采用绿色建筑标准，如LEED、BREEAM等，确保建筑设计符合环保和可持续发展的要求。在施工阶段，咨询服务则侧重于绿色施工管理，包括减少施工废弃物、优化材料使用、提高能源效率等措施。在运营与维护阶段，咨询服务帮助业主实施绿色运营策略，如智能能源管理、水资源循环利用、绿色维护计划等，以降低建筑的长期运营成本和环境影响。

（三）加强风险管理与控制

1. 风险识别与评估

全过程工程咨询服务模式在风险管理与控制方面发挥着关键作用，尤其是在风险识别与评估阶段。咨询服务团队通过专业的风险管理工具和方法，对项目全生命周期中可能遇到的各种风险进行系统的识别和评估。这包括但不限于市场风险、财务风险、技术风险、法律风险、环境风险等。通过定量和定性的分析，咨询服务团队能够准确地评估每种风险发生的可能性和潜在影响，为业主提供全面的风险概览。此外，咨询服务还包括对项目内外部环境的持续监控，以便及时发现新的风险因素。

2. 风险应对策略的制定与实施

在风险识别与评估的基础上，全过程工程咨询服务模式进一步帮助项目团队制定和实施风险应对策略。咨询服务团队会根据风险评估的结果，提出针对性的风险缓解措施，如风险转移（通过保险等方式）、风险规避

（改变项目计划以避免风险）、风险减轻（采取措施降低风险发生的可能性和影响）和风险接受（对于可接受的风险，制定应急计划）。这些策略的制定需要综合考虑成本效益、技术可行性和操作实用性。在实施阶段，咨询服务团队会监督风险应对措施的执行情况，确保各项措施得到有效落实。

（四）优化资源配置与成本控制

1. 人力资源的合理配置

全过程工程咨询服务模式在优化资源配置与成本控制方面，首先体现在人力资源的合理配置上。咨询服务团队通过深入分析项目需求，结合项目阶段性的工作重点，合理规划和分配人力资源。这包括确定项目团队结构、岗位职责、人员技能要求以及人员招聘、培训和绩效管理。通过科学的人力资源规划，确保项目团队具备完成项目任务所需的专业技能和经验，同时避免人力资源的浪费。此外，咨询服务团队还会监控人力资源的使用效率，及时调整人员配置，以应对项目过程中的变化和挑。通过这种精细化的管理，项目团队能够充分发挥人力资源的潜力，提高工作效率，降低人力成本。

2. 材料与设备的优化采购

材料与设备的采购是项目成本控制的关键环节。全过程工程咨询服务模式通过优化采购策略，实现成本的有效控制。咨询服务团队会根据项目设计和施工计划，制定详细的材料和设备需求清单，并进行市场调研，以获取最佳的采购价格和质量保证。在采购过程中，咨询服务团队会采用集中采购、长期合作协议、批量采购等策略，以降低采购成本。同时，咨询服务还包括对供应商的管理和评估，确保供应商的可靠性和材料设备的质量。

3. 成本控制的精细化管理

成本控制的精细化管理是全过程工程咨询服务模式的核心内容之一。咨询服务团队会从项目启动阶段就开始制定成本控制计划，包括预算编制、成本预测、成本监控和成本分析等。在项目实施过程中，咨询服务团队会采用成本控制软件和工具，实时跟踪项目成本，及时发现成本偏差，并采取措施进行调整。此外，咨询服务还包括对变更管理、索赔处理和风险成本的控制，确保项目成本始终处于可控状态。通过精细化的成本管理，项目团队能够有效控制成本，避免不必要的开支，确保项目在预算范围内顺利完成。

三、全过程工程咨询服务模式实施中的问题与挑战

（一）行业标准与规范的不完善

全过程工程咨询服务模式在实施过程中面临行业标准与规范不完善的挑战。目前，虽然有一些国家和地区的标准和指南，但这些标准往往缺乏统一性和权威性，导致咨询服务的质量参差不齐。此外，随着建筑行业的快速发展，现有的标准和规范可能无法及时更新以适应新技术、新材料和新方法的应用。这种不完善的标准体系使得咨询服务提供者难以遵循统一的指导原则，也使得客户难以评估服务的质量和效果，从而影响了全过程

工程咨询服务的整体水平和信誉。

（二）咨询服务人才的短缺与培养

全过程工程咨询服务模式要求咨询师具备跨学科的知识技能，包括工程技术、项目管理、法律法规、财务分析等。然而，当前市场上具备这种综合能力的咨询人才相对短缺。高等教育和职业培训体系可能尚未完全适应这一需求，导致人才供给与市场需求之间存在差距。此外，咨询服务人才的培养周期较长，且需要不断更新知识和技能以适应行业变化，这进一步加剧了人才短缺的问题。

（三）咨询服务市场的竞争与监管

全过程工程咨询服务市场竞争激烈，市场上存在大量规模不一、服务质量参差不齐的咨询公司。这种竞争可能导致价格战和服务质量的下降。同时，市场监管不足也是一个问题，缺乏有效的监管机制可能导致市场秩序混乱，一些不具备资质的咨询公司可能通过不正当手段获取项目，影响行业的健康发展。此外，监管机构可能缺乏足够的资源和专业知识来监督和评估咨询服务的质量，使得市场的不规范行为难以得到有效遏制。

（四）信息技术与大数据的应用挑战

随着信息技术的发展，大数据、云计算、人工智能等技术在工程咨询服务中的应用越来越广泛。然而，这些技术的应用也带来了挑战。首先，咨询服务提供者可能缺乏足够的技术能力来有效地利用这些工具。其次，数据安全和隐私保护成为重要问题，如何在保证数据安全的前提下利用大数据进行分析和决策是一个难题。

四、推动全过程工程咨询服务模式发展的策略建议

（一）完善相关政策法规与行业标准

为了推动全过程工程咨询服务模式的发展，首先需要完善相关的政策法规与行业标准。政府和行业组织应联合制定和更新一系列具有权威性和指导性的政策法规，明确全过程工程咨询服务的定义、范围、服务内容、质量要求和责任义务等。这些政策法规应涵盖咨询服务的各个阶段，包括项目策划、设计、施工、运营和维护等，确保服务的连贯性和高效性。同时，应建立一个动态更新的机制，以便及时反映行业发展的最新趋势和技术进步。此外，应加强对政策法规的宣传和培训，提高咨询服务提供者和客户的认知度和遵守度。

（二）加强人才培养与专业能力建设

人才培养与专业能力建设是推动全过程工程咨询服务模式发展的关键。首先，高等教育机构和职业培训机构应根据市场需求，调整和优化课程设置，增加跨学科的工程咨询相关课程，如项目管理、风险管理、成本控制、信息技术应用等。同时，应加强与行业的合作，通过实习、案例研究和项目合作等方式，提高学生的实践能力和问题解决能力。其次，行业组织和专业协会应定期举办研讨会、工作坊和认证培训，帮助在职咨询师更新知识和技能，提升专业水平。此外，应鼓励和支持咨询服务提供者之间的知识共享和技术交流，通过建立行

业论坛、知识库和最佳实践案例库等平台，促进行业内部的学习和成长。

（三）促进咨询服务市场的健康发展

为了促进全过程工程咨询服务市场的健康发展，需要采取一系列策略。政府应加强对咨询服务市场的监管，确保市场秩序，防止不正当竞争和低价倾销等行为。这包括建立和完善市场准入机制，对咨询服务提供者的资质进行严格审查，确保只有具备相应能力和经验的机构才能提供服务。同时，应建立健全的投诉处理和纠纷解决机制，保护客户的合法权益。应鼓励和支持咨询服务提供者之间的合作与联盟，通过资源共享和优势互补，提高服务质量和效率。此外，应推动建立行业信用体系，对咨询服务提供者的服务质量、客户满意度等进行评价和公示，增强市场的透明度和公信力。

（四）推动信息技术与大数据在咨询服务中的应用

信息技术与大数据的应用是提升全过程工程咨询服务效率和质量的重要途径。为了推动这些技术在咨询服务中的应用，首先需要加强咨询服务提供者的信息技术能力建设。这包括提供培训和认证课程，帮助咨询师掌握大数据分析、云计算、人工智能等先进技术的应用方法。同时，应鼓励咨询服务提供者投资于信息技术的研发和应用，如开发或采购专业的项目管理软件、数据分析工具等，以提高工作效率和服务质量。其次，应加强数据安全和隐私保护，制定严格的数据管理政策和操作规程，确保客户数据的安全和合规使用。此外，应推动建立行业数据共享平台，鼓励咨询服务提供者共享非敏感数据，以促进知识的积累和创新。

结束语

全过程工程咨询服务模式是建筑业高质量发展的重要推动力，它通过提供专业的咨询服务，帮助建筑项目实现高效管理、优化资源配置、降低成本和增强风险控制。尽管面临行业标准不完善、人才短缺、市场竞争与监管不足、信息技术应用挑战等问题，但通过完善政策法规、加强人才培养、促进市场健康发展、推动信息技术应用等策略的实施，可以有效推动全过程工程咨询服务模式的发展，为建筑业的高质量发展提供坚实的基础。

参考文献

- [1] 张江波, 吴宁勇. 全过程工程咨询实施路径研究[J]. 中国招标, 2023, (11): 61-64.
- [2] 余春春, 沈坚, 傅敏. 全过程工程咨询的实施路径研究[J]. 中国建筑装饰装修, 2023, (11): 145-147.
- [3] 张笃瀚. 全过程工程咨询项目治理机制研究[D]. 山东建筑大学, 2023.
- [4] 罗舒予. 基于价值管理的全过程工程咨询服务研究[D]. 广东工业大学, 2022.
- [5] 王章虎. 推进全过程工程咨询若干问题与对策[J]. 建设监理, 2020, (03): 24-26.