

工程造价咨询如何控制工程造价质量研究

韩金胜

凯谛思咨询（深圳）有限公司

摘要：工程造价咨询在控制工程造价质量方面起着至关重要的作用。在建筑行业中，工程造价的质量直接影响着项目的经济效益和社会效益。因此，如何通过工程造价咨询来控制工程造价质量成了一个重要的研究课题。本文旨在探讨工程造价咨询如何控制工程造价质量，分析其重要性和影响因素，并提出相应的控制策略和方法，以提高工程造价质量和效益。

关键词：工程造价咨询；工程造价质量；控制措施

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2024.23.092

引言

随着建筑行业的快速发展，工程造价咨询在工程项目中的作用日益重要。合理控制工程造价质量，不仅可以保障项目的顺利实施，还能有效提高项目的经济效益和社会效益。因此，对工程造价咨询如何控制工程造价质量进行深入研究具有重要的现实意义。

一、工程造价咨询在工程造价质量控制中的作用

第一，专业顾问与指导。工程造价咨询公司作为专业的造价服务机构，具备深厚的专业知识和丰富的项目经验。他们能够为客户提供准确的造价估算、预算和成本控制建议，确保工程项目的经济效益。第二，全过程造价管理。工程造价咨询公司通常从项目可行性研究阶段就开始介入，直至项目竣工结算。他们在项目的各个阶段（如设计阶段、招投标阶段、施工阶段和竣工阶段）都发挥着重要作用，确保工程造价在每个环节都得到有效控制。第三，风险识别与预防。咨询公司能够识别潜在的造价风险，并提前制定应对措施。通过风险评估，帮助客户避免不必要的成本增加，确保项目的经济效益。第四，动态监控与调整。在项目实施过程中，工程造价咨询公司会对工程造价进行实时跟踪和动态监控。当实际造价偏离预算时，他们会及时调整方案，确保项目成本控制在预定范围内。第五，合规性审查。咨询公司会审查工程造价是否符合相关法律法规和行业规范。这有助于避免因违规操作而带来的法律风险和经济损失。第六，信息与技术支持。工程造价咨询公司通常拥有丰富的信息资源和先进的技术手段。他们能够为客户提供最新的市场信息、价格动态以及先进的造价分析软件，提高工程造价的准确性和效率。第七，纠纷调解与仲裁。在工程造价纠纷中，咨询公司可以提供专业的调解和仲裁服务。他们利用专业知识和项目经验，帮助各方达成共识，解决争议。

二、工程造价咨询工作存在的问题

首先，项目概算金额的准确性至关重要，若概算金额过高，导致项目成本超支，增加投资风险；若概算金额过低，则造成资金不足，影响工程质量和进度。其次，材料询价的不及时会导致材料成本估算不准确，影响工程造价的合理性。在市场价格波动较大的情况下，未能及时更新材料价格信息，会导致实际采购成本与预算成本出现较大偏差。此外，工程变更及核对的不及时也是一个常见问题，变更未得到及时处理和核对，会导致工程量和费用的计算出现错误，进而影响工程造价的准确性和工程的顺利进行。

三、工程造价质量的影响因素

（一）工程前期准备阶段

在工程前期准备阶段，建设工程项目往往面临着多方面的挑战。其中，项目用地问题是首要考虑的因素，因为大多数工程项目都需要占地建设。然而，有时存在边建设边办理规划用地手续的现象，这不仅带来建设风险，还导致项目方蒙受经济损失。建设立项和报建报监的合规性也至关重要。若项目直至竣工验收阶段仍未完成相关手续的办理，不仅导致产权不明确，还严重影响建设资金的周转和使用效益。项目的勘察和设计工作也极为关键，地质状况的不明确、勘察的不充分、设计深度不足或变更频繁等问题，都会显著增加工程计价的复杂性和不确定性。招标和投标过程中的公平性和透明度也不容忽视，地方保护主义、假招标、联手暗箱操作等现象都使中标造价失去其应有的实际意义。

（二）设计与材料因素

在建筑工程中，设计阶段无疑是一个至关重要的环节，它不仅是项目成功的基石，也是控制工程造价的核心部分。设计质量的高低、图纸的规范程度以及材料的选用等都会直接对工程造价产生显著影响。特别是在材料选择方面，不同的材料因其性能、质量和市场供应情况等因素，价格存在显著差异。有些材料甚至可能因市场垄断而价格过高，进一步增加了工程造价。因此，在设计阶段，必须充分考虑这些因素，以确保在满足工程需求的同时，有效控制工程造价。

（三）施工因素

在工程建设实施阶段，施工组织设计方案的合理性是确保工程质量和工期的基础和关键，它直接关系到工程计价的合理性。一个合理、高效的施工组织设计方案能够优化资源配置，减少不必要的浪费，有效控制工

程造价。然而，工程层层转包问题在建筑市场中普遍存在，这导致工程质量难以得到有效保障，因为转包过程中的管理疏忽和质量控制问题会直接影响工程的最终质量。监理单位在工程建设中的作用不容忽视，其管理水平和监理人员的职业道德、技术业务水准对于确保工程质量至关重要。如果监理单位行风不正或监理人员能力不足，将导致工程质量存在隐患，进而影响工程造价质量。施工阶段的多方面问题也会对工程造价产生负面影响，如施工环境的不确定性（恶劣天气或复杂地质条件）增加施工难度和成本，施工设备选择不当导致效率低下或维护成本高昂，施工技术管理不严谨（施工流程混乱或技术标准不达标）引发质量问题和额外修复费用，以及劳动力成本上涨或管理不善直接增加工程造价。

四、工程造价咨询控制工程造价质量的措施

（一）建立完善的工程造价咨询体系

在建立完善的工程造价咨询体系时，要明确咨询服务目标与标准。这需要根据工程项目的规模、类型、预算等具体情况，制定明确的工程造价控制目标。例如，在住宅项目中，目标可能是确保总造价控制在预算范围内，同时优化成本结构以提高项目的整体效益。确立服务标准也是至关重要的一步。服务标准应涵盖咨询服务的各个方面，如响应时间、报告质量、数据准确性等。通过明确服务标准，可以确保咨询服务的专业性和可靠性，从而赢得客户的信任和满意。为了确保咨询服务的针对性和实效性，还需要定期评估和调整目标与标准。随着项目的推进和市场环境的变化，原先设定的目标可能需要进行适当的调整。因此，建立一个灵活且可调整的目标与标准体系是至关重要的。制定详细的工作流程是确保工程造价咨询服务高效运作的关键。从项目接洽开始，就需要建立一套完整的工作流程，包括资料收集、造价分析、方案制定以及实施监督等各个环节。每个环节都应有明确的操作步骤和质量要求，以确保咨询服务的顺利进行。制定相应的工作规范也是必不可少的。工作规范应涵盖各个岗位的职责、权限和工作要求，确保每个团队成员都能够明确自己的职责，并按照既定的标准进行操作。通过制定工作流程与规范，可以大大提高工程造价咨询服务的标准化和专业化水平。通过建立有效的信息共享平台，可以确保项目各方能够及时获取准确的工程造价信息。这不仅可以提高工作效率，还可以减少信息传递过程中的误差和延误。为了提高沟通效率，还需要建立一套有效的沟通机制。这包括定期的项目会议、进度汇报以及问题解决机制等。通过定期的沟通和协调，可以确保项目各方对工程造价的控制目标达成共识，共同推动项目的顺利进行。

（二）强化工程造价咨询过程的监督与管理

为了有效提升工程造价咨询过程的质量管控，设立专门的监督机构或指定专门的监督人员至关重要。这一举措旨在对工程造价咨询过程进行全程跟踪和监控，从而确保服务质量和咨询成果严格符合预定标准。监督机构或人员应具备高度的专业性和独立性，以便客观、公正地执行监督职能。他们不仅需要对工程造价咨询的各个环节进行深入了解和掌握，还需具备敏锐的问题发现和解决能力。在咨询过程中，监督人员要密切关注项目进度、成本控制、风险管理等方面，确保所有操作都严格遵循行业规范和质量标准。通过定期的内部审核和外部评估，可以对咨询工作进行全面、深入的检查，及时发现问题并采取相应的整改措施。内部审核主要关注咨询过程的合规性、数据准确性和工作效率等方面，旨在发现并纠正内部操作中的不足和错误。而外部评估则更注重咨询成果的质量和客户满意度，通过引入第三方专业机构的评估，可以客观、全面地了解咨询服务的实际效果和市场竞争力。随着项目的推进和市场环境的变化，原先制定的咨询方案可能需要进行相应的调整和优化。因此，建立一个灵活、高效的反馈与调整机制是至关重要的。咨询团队应密切关注项目实施过程中的实际情况和客户反馈，及时收集和分析相关信息，以便对咨询方案进行必要的调整。这种调整可能涉及成本控制策略的优化、风险应对措施完善等方面。通过不断的反馈与调整，可以确保咨询方案始终与项目需求和市场环境保持高度契合，从而提高服务质量和客户满意度。

（三）严格控制工程变更

在工程项目的实施过程中，工程变更是一个常见且不可避免的现象。然而，不恰当的工程变更往往会导致项目成本的增加、工期的延误甚至质量的下降。因此，严格控制工程变更对于保证工程造价质量和项目整体效益至关重要。当发生工程变更时，必须立即启动变更评估程序。这一程序应涵盖对变更内容的详细分析、对工程造价和工期影响的量化评估以及潜在风险的识别。通过及时评估变更的影响，项目团队可以为决策提供准确的数据支持，确保变更决策的科学性和合理性。与业主的及时沟通和协商是控制工程变更的关键。在评估变更影响的基础上，项目团队应主动与业主进行沟通，解释变更的原因、影响及建议的应对措施。通过充分沟通，双方可以就变更费用、工期调整等事项达成共识，确保变更得到妥善处理。合同管理和变更控制机制在防止不必要变更和额外费用产生方面发挥着重要作用。项目团队应建立完善的合同管理制度，明确合同各方的权利和义务，确保合同条款得到严格执行。通过制定严格的变更控制流程和审批制度，项目团队可以对变更申请进行审查和监督，防止不必要的变更。

（四）加强供应链管理

加强供应链管理在工程项目中扮演着至关重要的角色，它不仅关乎材料的质量和供货的及时性，还直接影响工程造价和项目整体效益。为了确保供应链的高效运作，降低采购成本，项目团队需要采取一系列措施来加强供应链管理。通过与供应商进行深入的沟通和交流，项目团队可以了解供应商的生产能力、产品质量和交货周期等关键信息，确保供应商能够满足项目的需求。长期稳定的合作关系还有助于建立互信，为后续的采购合作奠定坚实基础。项目团队可以利用自身的采购规模和资源优势，与供应商进行价格谈判，争取获得更优惠的采购价格。还可以与供应商探讨合作方案，如长期供货协议、预付款折扣等，以降低采购成本并保障供货的稳定性。在供应链管理过程中，项目团队还需要注重材料的质量控制。通过与供应商共同制定质量标准和检验流程，确保采购的材料符合项目要求。在材料入库前进行严格的质量检验和验收工作，确保材料的质量符合要求，避免因材料质量问题导致的返工和额外费用。

（五）引入先进的施工技术和管理方法

在当今工程项目建设中，引入先进的施工技术和管理方法已成为提高施工效率和质量、降低工程造价的重要途径。这些先进技术和管理方法的应用，不仅可以有效减少施工工程量和材料的浪费，还能够显著提升项目的整体效益。通过将建筑物拆分成多个独立的模块，在工厂进行预制加工，然后运输到现场进行组装。这种方法能够减少现场施工的时间和人力成本，降低施工风险，提高施工效率。模块化施工还能够减少材料的浪费，因为预制模块在工厂内制作时，可以根据精确的设计尺寸进行切割和加工，避免了现场施工中因测量不准确或操作不当导致的材料浪费。预制装配技术是指将建筑物的部分或全部构件在工厂内预先制作好，然后运输到现场进行组装。这种方法可以缩短施工周期，提高施工效率，同时还能够确保构件的质量和精度。另外，BIM技术（建筑信息模型）的应用也为工程项目的施工带来了革命性的变革。BIM技术通过数字化方式表达建筑物的物理和功能特性，为项目的设计、施工和管理提供全面的信息支持。通过BIM技术，可以实现施工过程的可视化和模拟，帮助项目团队预测和解决施工过程中遇到的问题。BIM技术还可以实现施工信息的实时共享和协同工作，提高项目管理的效率和质量。

（六）提高工程造价咨询人员的专业素质

为了应对日益复杂的工程造价问题，必须不断加强咨询人员的专业培训与教育。定期组织内部培训活动，邀请行业专家进行授课，或者分享最新的行业动态和技术进展，有助于咨询人员不断更新知识储备，提升专业

技能。鼓励咨询人员参加外部研讨会和学术交流活动，不仅能够拓宽视野，还能与同行交流经验，共同提升。除了培养现有团队，引进具有丰富经验和专业技能的高素质人才也是关键。这些人才的加入，不仅能够直接提升团队的整体实力，还能带动其他成员的成长。在招聘过程中，应注重候选人的实际工作经验和专业背景，确保其能够快速融入团队，并为团队带来新的活力和创新思维。设立合理的奖惩制度，对在工作中表现优秀的咨询人员给予相应的奖励和晋升机会，这不仅是对其工作的认可，也能激励其他成员努力提升。

结束语

工程造价咨询在工程建设项目中发挥着至关重要的作用，其不仅关乎项目的经济效益，更涉及项目的整体质量和可持续发展。通过建立完善的工程造价咨询体系、强化工程造价咨询过程的监督与管理、严格的工程变更控制、合理的供应链管理、引入先进的施工技术和管理方法等措施，工程造价咨询能够实现工程造价质量的有效控制。

参考文献

- [1] 陈章烈. 工程造价咨询如何控制工程造价质量研究[J]. 产品可靠性报告, 2024, (02): 93-95.
- [2] 曹睿娟. 工程造价咨询对控制工程造价的影响研究[J]. 中国招标, 2023, (06): 96-97.
- [3] 陈洋. 试论工程造价咨询如何控制工程造价质量[J]. 房地产世界, 2022, (01): 119-121.
- [4] 赵丽. 工程造价咨询业如何控制工程造价质量[J]. 居舍, 2021, (24): 145-146+154.
- [5] 易芳芳. 工程造价咨询对控制工程造价影响分析[J]. 中国科技投资, 2021, (12): 148-149.
- [6] 马红晓. 浅谈工程造价咨询对控制工程造价的影响[J]. 四川建材, 2021, 47(03): 203-204+208.
- [7] 俞龙龙. 工程造价咨询对控制工程造价的影响[J]. 建材与装饰, 2020, (19): 132+134.
- [8] 姜丽伟. 工程造价咨询对控制工程造价的影响及对策研究[C]//中国智慧工程研究会智能学习与创新研究工作委员会. 2020万知科学发展论坛论文集(智慧工程二). 务腾咨询(上海)有限公司, 2020: 7.
- [9] 李绪泽. 浅谈工程造价咨询对控制工程造价的影响[J]. 中国住宅设施, 2020, (04): 127-128.
- [10] 韩娥. 论工程造价咨询对控制工程造价的影响[J]. 四川水泥, 2020, (03): 238.
- [11] 胡文欣. 工程造价咨询对控制工程造价的影响[J]. 建材与装饰, 2020, (03): 205-206.
- [12] 吴晓音. 工程造价咨询对控制工程造价的作用探究[J]. 四川水泥, 2019, (12): 315.