

建筑工程质量安全监督管理问题及应对措施

文 / 刘 燕 山东中正置业有限公司

摘要:近年来,随着我国经济的发展,建筑工程的需求不断增加。然而,由于建筑工程的复杂性和特殊性,施工过程中存在着许多质量风险和挑战。因此,施工质量管理与质量控制成为确保工程质量和项目成功的关键环节。有效的施工质量管理可以提高工程质量、减少事故发生率、降低维修费用,并增强建筑企业的竞争力。

关键词:建筑工程; 质量安全; 监督管理; 问题; 应对措施

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2025.01.114

引言

随着我国政策法规的不断完善,对建筑工程质量的要求越来越高。政府监管部门加大对建筑工程质量的监管力度,要求建筑工程各方主体严格遵守法律法规,确保工程质量安全。在新时代,人民群众对美好生活的需求不断提高,对建筑工程质量的要求也越来越高。消费者更加关注建筑的安全、舒适、环保等方面,这对建筑工程质量管理提出了更高的要求。特别是新的技术、材料、工艺不断涌现,为建筑工程质量管理提供了新的手段和方法。因此,建筑工程质量管理需要不断改进和优化,以满足社会经济需求。

一、建筑工程质量安全监督工作的重要意义

(一) 确保建筑工程质量与安全

建筑工程质量与工程项目效益、使用安全以及施工安全有密切的关系,通过工程质量安全监督工作,可以及时发现工程项目质量与施工安全问题,并要求施工单位完善质量控制制度与安全管理制度,使工程项目顺利开展。若监管不到位,部分工程项目可能会因施工流程不规范等原因出现质量安全问题,使工程项目进度、效益受到影响。工程质量安全监督工作的实施可以杜绝这一问题,提高项目建设水平,为项目安全施工、投入使用提供保障。

(二) 实现资源合理配置

资源分配不合理是造成工程项目质量安全问题的原因之一。如果没有实施工程质量安全监督工作,未针对质量安全制定相关的制度与防范制度,很有可能无法及时发现质量安全问题,从而导致工程项目建设工作出现问题。工程质量安全监督工作的实施,可以根据质量或者安全问题,要求建设单位合理分配资源,通过人员、资金与工程材料的管理,提高工程项目质量管理与安全管理水平。

(三) 优化施工效率

建筑行业快速发展背景下,建筑企业需要做好项目质量、安全管理工作,通过多种手段提高项目管理水平,使企业在复杂市场环境中获得更多市场份额。工程质量安全监督工作的实施,可以提高施工效率,使工程

项目顺利进行。工程项目施工中会遇到较多问题,如工程材料质量、施工人员素质等,如果未进行质量安全监督会影响工程项目建设周期,无法在规定时间内竣工。工程质量安全监督工作的实施,还能增强施工人员规范化施工意识,使项目管理人员在监督管理中形成严谨工作态度,进而提高工程项目管理水平。

二、建筑工程质量安全监督管理问题

(一) 质量安全监督管理体系不完善

工程质量安全监督管理是常态化工作,建筑企业需要从长远发展角度入手,通过对施工管理人员、工程材料等进行监管,发现安全隐患与质量问题,并在未造成巨大影响前解决。目前质量安全监督管理体系缺失,监督管理实施效果受到影响,不能为工程项目管理提供高质量保障。具体如下:①监督标准不明确,出现监督混乱、责任履行不到位的情况。虽然我国政府部门对质量安全监督管理工作的重视程度较高,还出台相关的文件,要求相关单位做好监督管理问题,但是实施效果并不理想。文件没有根据工程项目建设情况制定监督标准,例如,不能及时发现混凝土浇筑、钢筋焊接存在的问题,无法为工程项目质量安全监督提供依据。②责任制度不明确。质量安全监督管理工作比较复杂,包含较多工作流程,需要监督人员按照流程操作。部分建筑企业没有根据建筑工程项目情况制定责任制度,现行规章制度过于笼统,不能及时发现质量安全问题。③缺乏对质量安全管理人员的管理,无法调动监督人员积极性。这一问题主要表现为培训制度缺失、奖惩制度不科学、绩效考核制度针对性不强,严重影响了质量安全监督管理实施质量。

(二) 施工材料、设备管理力度有待加强

对建筑工程整体质量而言,材料和设备至关重要,是建设工程中最为根本的条件。实际工作中,部分采购人员为了获取利益会存在以次充好的问题,或者未严格检验材料质量,这些问题都可能导致建筑工程质量存在问题。而且部分监管人员滥用职权、放之任之,忽视自身的重要职能,给建筑工程带来诸多安全隐患,不利于建筑业的良性发展。除此之外,施工设备也是建筑工

程施工的重要内容，建筑设备状态良好可以有效提升建筑工程质量。但部分建筑企业对施工设备的重视程度不足，导致设备难以保持良好的状态，影响了施工进度、施工质量，例如，在水泥振捣的过程中振捣器出现故障需要维修更换，混凝土极易凝固，出现气泡，将严重影响其承重能力，甚至威胁建筑的整体结构。

（三）施工从业人员专业素质偏低

一个建筑工程建筑施工单位想要发展起来，最关键的因素就是要拥有一支高素质的管理队伍和一支高素质的技术队伍。但是从现阶段来看，建筑施工的绝大部分一线人员都是农民工，缺少足够的专业素养和综合能力，对于施工质量、安全等认识不足，容易引发安全隐患和质量问题；某些项目管控人员在专业培训和资质认证等方面也有所缺失，从而造成项目管理人员素质普遍偏低。

（四）法规与实际操作脱节

建筑工程质量监督面临的第三个问题是现行法规与实际操作相脱节。尽管相关法规制定了详细的建筑工程质量标准和监督要求，但在实际执行过程中往往难以得到严格遵守。这种脱节主要体现为施工单位为了缩短工期、降低成本，往往会采用不符合规范的材料或工艺。例如，在某个建筑项目中，由于忽视了防水材料的标准要求，其所采用的防水层厚度低于标准，导致建筑物在使用过程中出现渗漏。并且监督机构在实际操作中往往缺乏足够的权威性和执行力，难以有效制止这些违规行为。此外，技术参数的测量也存在误差，比如在对某建筑物抗震性能的评估中，由于测量设备精度不足，使得实际抗震等级仅为设计要求的93.22%，低于安全标准。

（五）信息化建设水平低下

工程质量安全监督实施的目的，是了解工程项目施工情况，通过数据分析、验收等手段及时发现质量问题，防止监督管理不到位对企业效益与建筑行业发展造成不利影响。信息技术能够为监督人员获取信息提供便利，优化监督管理效果。但部分监督人员未意识到监督手段创新的必要性，仍以人工监督方式开展工作，难以发现隐蔽工程、重点项目的建设问题。由于企业信息化建设水平低下，导致工程质量安全监督管理出现效果不佳、监管不及时的问题。

三、建筑工程质量安全监督管理问题的应对措施

（一）健全质量安全监督管理体系

建筑工程质量安全监督管理体系的建设，明确了监督管理目标、工作范围、规章制度，使监督管理资源配置、使用更加科学。针对质量安全监督管理体系不完善的问题，可从以下方面入手：①确定监督管理标准。建筑企业应深入分析国家政策，了解我国对不同建筑类型工程的质量标准，将此作为监督管理标准建设的依据，

要求监督人员严格遵守规章制度，落实监督管理标准，实现对工程项目施工质量、作业环境的监管。②制定责任制度。监督人员承担着较大的责任，不仅要做好工程质量、施工环境的监管工作，也要跟随市场环境变化不断调整监督管理制度，以保证监管的全面性、系统性。责任制度的建设，可以使监督人员对自身的使命、责任产生更加清晰的认识，并养成遵守规章制度的习惯，主动参与工程质量安全监督工作。③加强质量安全监督队伍的建设，提高从业人员的监管能力、职业素养。利用内外部培训、绩效考核制度与激励制度，满足监督人员的岗位发展需求，使其在学习与各项激励制度的鼓励下更好地发展。例如，贵州省针对工程质量安全监督人员开展培训活动，围绕《中华人民共和国建筑法》《中华人民共和国安全生产法》《建设工程安全生产管理条例》《建筑施工特种作业人员管理规定》以及新标准起重机械安全理论、建筑消防安全管理等相关安全管理知识和重大典型案例开展培训活动，通过详细具体的讲解，使监督人员了解工程质量安全监督的重要性，为提高当地建筑工程质量安全水平奠定基础。

（二）加强施工材料、设备管理

首先，在采购各类工程材料的过程中，要选取信誉度比较高的材料供应商，并和其签订正规的采购合同，采购质量好、价格合理的施工材料。其次，各项施工作业材料在进入施工现场前，要加大质量检验力度，严格禁止假冒伪劣的材料进入施工作业场地内部，仔细核对施工材料型号、规格，确保施工作业材料满足具体施工要求。最后，由于建筑工程的外界环境条件较为恶劣，针对容易发生质量问题的各类施工作业材料，要采用科学的防护措施，加大管理力度，保证施工材料质量符合要求。建筑设备的维护对于建筑工程的质量具有良好的保证与提升。建筑企业要对建筑设备进行定期维护，确保建筑设备在使用中具有良好的状态，以此提升施工质量与效率，避免因设备问题影响施工进度和施工质量。此外，还要对施工人员进行培训，让施工人员能够正确使用施工设备，以此保障施工质量。

（三）培训与团队能力建设

项目团队通过加强员工的安全管理意识，使其认识到建设项目中安全管理的重要特征。当前，一些施工企业没有按照合同规定履行自己的职责，在建设过程中，安全意识淡薄，导致了安全事故的发生。因此，要防止这种情况的发生，防止过分追逐利润而忽视安全问题，要清楚地认识到施工中存在的安全隐患，并及时采取对策。通过对相关人员的专业培训，创新管理方法，保证新员工在入职时都能接受岗前培训，使其完全符合工程建设安全管理规定，杜绝非专业人员进入。通过定期培训和知识分享活动，提升团队成员的专业素养和技能水平。团队成员不断学习和掌握最新的建筑技术和管理方

法,提高技能、增强合作能力,使其能够更好地应对复杂的质量管理风险。首先制定培训计划,确定项目中需要的技能和知识,并为团队成员提供培训机会,可以开展内部培训课程、请专业顾问或参加外部培训活动。通过技术培训确保团队成员掌握所需的工程技术和方法,针对性提供特定技术领域的培训。其次对团队项目管理进行培训,提供项目计划、风险管理、沟通和冲突解决等方面的培训,增强团队协作以帮助团队成员发展沟通、协作和解决问题的能力。最后,定期评估团队能力,通过定期评估团队成员的能力和技能,了解团队的强项和改进空间,并制定相应的培训计划。通过组织团队内部的知识共享会议、经验分享活动和讨论小组,以促进团队成员之间的学习和沟通,激励团队成员主动学习,提供学习资源和支持,如书籍、在线教育平台和学术论文。借由训练与提升队伍的能力,加强人员的专业素质与专案处理技巧,提升专案的成功率,为日后专案的成功执行奠定良好的基础。

(四) 提高法规执行力度和实操性

为提高建筑工程质量监督管理中法规的执行力度和实操性,应采取具体且技术性强的措施。首先,在执行力度方面,建议针对违反建筑工程质量标准的行为制定严厉的惩罚机制。以混凝土抗压强度为例,如果实测强度低于设计要求(如低于30MPa),则对责任单位处以不低于工程总造价5%的罚款。同时,对重大质量问题的责任人实行业禁入制度,以保障监督的严肃性和权威性。其次,在实操性方面,需加强对法规的现场应用指导。例如,在施工现场设置明确的指示牌,详细列出混凝土浇筑、养护的技术要求,如浇筑温度控制在5~30℃,养护期不少于28天。此外,还应定期对施工人员进行法规知识的培训和考核,确保其对《建筑工程质量管理条例》等法规有深入理解并能正确应用。为保证法规的有效执行,建议引入第三方监督机构进行定期检查和评估。例如,对于重点工程,每季度至少安排一次由第三方专业机构进行的质量检查,检查内容包括材料质量、施工工艺、工程进度等,并将检查结果向全社会公示。再次,在技术参数方面,建议引入先进的检测设备,如使用高精度的电子拉力试验机进行钢筋抗拉强度测试(精度达到±1%),使用数字化测量仪器对混凝土尺寸进行测量(误差控制在±3mm以内)。上述措施的实施将会显著提高法规在建筑工程实际操作中的适用性和有效性。

(五) 提高信息化建设水平

质量安全监督信息化管理中,以建筑工程项目实施情况为前提,构建能够兼容建筑企业其他系统的监督管理系统,通过数据流通、资源共享,实现对工程项目质量安全的全过程监管。一方面,构建信息化平台,收集与工程项目有关的信息,将建筑工程项目施工材料、

人员、质量控制、安全管理计划等信息保存在信息平台中,通过系统操作掌握工程项目各方面建设要求。同时,借助大数据分析技术,对比工程设计图纸、施工图纸与实际施工信息,借此进行质量安全监管,做到及时发现问题。另一方面,利用远程监督的方式,控制工程项目质量安全。以智慧工地为例,该平台包含较多技术,如传感技术、监控技术等,通过运用该平台可以了解施工人员是否按照安全防护要求作业,帮助监督人员及时发现安全隐患,对提高工程质量安全监督工作水平有很大的帮助。

(六) 质量验收流程

在进行验收之前,需要对验收标准和相关文件进行充分准备,确保验收人员对验收标准和要求有清晰的了解,主要包括质量验收标准、设计文件、施工合同等相关文件。按照质量验收标准,组织验收人员进行实地验收,对建筑工程的各个方面进行检查和评估,包括结构的稳定性和安全性、建筑外观的整体质量、功能性能等。验收人员应当详细记录验收过程中发现的问题、不合格项以及建议的改进措施,这些记录可以作为后续质量整改和追溯的依据,确保问题的追溯和整改。对于出现的问题及不符合项目,验收人要给施工方明确的改正要求,并明确改正的时限及负责人,整改要求应当具体明确,以便施工单位能够及时有效地进行整改。施工单位在整改完成后,应及时通知验收人员进行复验,验收人员根据整改情况再次进行验收,确保问题得到彻底解决,符合质量验收标准。验收完成后,编制质量验收报告,对整个验收过程进行总结和评价,记录验收结果和建议的改进措施,并由相关部门进行审核和备案,以确保验收工作的可追溯性和可评估性。

结语

综上所述,建筑工程质量管理具有重要的现实意义。为了保障人民群众生命财产安全、提升城市品质和形象、促进建筑企业的发展以及实现绿色建筑和可持续发展,我国应继续加强建筑工程质量管理,从源头上确保建筑工程的质量和安。在质量管理过程中,需要遵循相关基本原则以及结合项目的实际情况,通过上述策略,确保计划与制度能够有效落实,善用先进技术,落实质量检查与过程控制,便能够达到预期的目标。

参考文献

- [1]王春雨,刘国良,王锐.建筑工程施工质量管理要点分析[J].中国房地产业,2023(12):110-113.
- [2]曹华,曹靖文.建筑工程质量控制要点及实践案例分析[J].工程技术研究,2023,8(6):124-126.
- [3]沈庆雄.建筑工程质量监督现状、问题及对策研究[J].四川建材,2021,47(7):201-202.
- [4]陈治明.建筑工程质量管理存在的问题及对策研究[J].中国标准化,2021(24):208-209.