

建筑项目管理中协同管理的运用实践

文 / 李 游 沈抚示范区规划建设局

摘要: 随着建筑行业的快速发展,以及项目规模的不断扩大,建筑项目管理的复杂性和难度,也随之而增加。为了提高项目管理的效率和效果,协同管理在建筑项目管理中的应用,变得越来越受到关注。协同管理通过整合各方资源,优化工作流程,提升信息共享和沟通效率,从而实现项目的高效管理和顺利推进。基于此,本文将探讨协同管理在建筑项目管理中的具体应用实践。

关键词: 建筑项目管理; 协同管理; 运用实践

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2025.01.095

引言

在现代建筑项目管理中,项目的规模和复杂性不断增加,涉及的参与方众多,管理难度也随之上升。传统的项目管理方法,往往难以应对多方协调、信息共享、资源整合等问题,导致项目进度延误、成本超支等问题频发。因此,协同管理作为一种创新的管理模式,逐渐在建筑项目管理中,得到了广泛地应用。协同管理通过整合各方资源、优化沟通机制、加强信息共享,能够实现各参与方的高效协作和协调,提升项目管理的整体效率。

一、建筑项目管理运用协同管理的优势

在建筑项目管理中运用协同管理,具有多方面的优势,这些优势共同作用,能够显著提升项目的整体效率和质量^[1]。首先,协同管理能够有效整合项目各方资源,包括人力、物力和信息资源,使得这些资源能够在整个项目周期内,能够得到最优化配置和利用,通过建立统一的信息平台和管理系统,各参与方能够实时共享项目信息,及时了解项目进展,快速响应项目变化,从而大大提高决策的效率,提升准确性。其次,协同管理有助于改善项目各方之间的沟通和协作,在传统的项目管理模式中,各参与方往往各自为政,信息传递存在滞后和障碍,容易导致误解和冲突,而协同管理,通过建立统一的沟通渠道和协作机制,能够打破部门和单位之间的壁垒,促进信息的顺畅流通,以及促进知识的共享,这不仅能够减少沟通成本,还能够促进创新思想的碰撞,以及问题的快速解决。第三,协同管理能够提高项目的透明度和可控性,通过统一的管理平台,项目的各项指标、进度和质量状况等,都能够得到实时监控和评估,这使得项目管理者,能够及时发现潜在的风险和

问题,采取预防和纠正措施,同时,提高透明度,也有助于增强各参与方的责任感、参与度,促进项目的顺利推进。第四,协同管理,能够提高项目的灵活性,增强适应能力,通常,建筑项目往往面临复杂多变的环境,需要快速响应各种变化和挑战,而在协同管理模式下,各参与方能够更快速地获取信息,更灵活地调整策略,从而更好地应对项目中的不确定性。第五,协同管理有利于提高项目的质量和安全性,通过协同管理,可以实现全过程的质量控制,以及安全管理,所以,各参与方可以共同制定和执行质量标准,实时监控施工过程,及时发现和解决质量问题,同时,安全信息的共享和协同管理,也能够有效降低安全事故的发生率。

二、建筑项目管理中协同管理的运用策略

(一) 项目团队建设与沟通机制

一个高效、协调的项目团队,能够显著提升项目执行的效率,还能够提高质量,而畅通的沟通机制,是确保团队协作和信息共享的重要保障。项目团队建设,首先需要明确团队的组织结构和各成员的职责分工,在协同管理的框架下,团队结构应当更加扁平化和灵活,以促进跨部门、跨专业的合作,而项目经理,则需要根据项目的特点和要求,选择合适的人员组成核心团队,确保团队成员在专业能力、经验和个性特征等方面能够互补,同时,还需要考虑到不同参与方的代表,确保各方利益,能够得到充分地考虑和协调。团队建设的另一个重要方面,是培养团队的协作精神和共同目标,这需要通过各种形式的团队活动、培训和激励机制来实现,例如,可以组织团队建设活动,增进成员之间的了解和信任,或者,可以开展专业培训,提升团队的整体

能力，再或者，可以建立公平合理的绩效评估和奖励机制，激发团队成员的积极性和创造性。而项目经理在这个过程中，扮演着非常关键的角色，需要以身作则，塑造团队文化，营造开放、信任的团队氛围。沟通机制的建立，是协同管理的核心环节，在建筑项目中，由于参与方众多，信息复杂，如何确保信息的及时、准确传递是一个巨大的挑战，为此，需要建立多层次、多渠道的沟通机制。首先，应当制定清晰的沟通流程和规范，明确各类信息的传递路径，以及处理方式；其次，需要充分利用现代信息技术，建立统一的项目信息管理平台，实现信息的实时共享和更新，这个平台应当能够支持文档管理、进度跟踪、问题协调等多种功能，并且，对不同用户提供差异化的访问权限。定期的会议制度是保证沟通顺畅的重要手段，这包括项目例会、专题协调会等不同类型的会议，会议不仅是信息交流的平台，也是问题解决和决策制定的重要场所，因此，为提高会议效率，需要明确会议目的，准备充分，控制会议时间，并及时跟进会议决议的执行情况。

（二）技术平台与信息共享

随着信息技术的快速发展，现代建筑项目管理，已经进入了数字化、网络化的新时代，技术平台的构建和信息的高效共享，成为提升项目管理水平的关键因素。技术平台的核心，是建立一个统一的、集成的项目管理信息系统，这个系统应当能够覆盖项目全生命周期的各个阶段，包括设计、施工、运维等，并且，能够支持多方参与、实时协作。典型的技术平台，通常包括项目管理软件、建筑信息模型（BIM）、云计算等先进技术，而这些技术的整合，使得项目信息能够被实时采集、处理和分享，为协同管理，提供了强大的技术支持。在具体实施中，BIM技术的应用尤为重要，BIM技术不仅是一种三维建模工具，更是一个包含建筑项目各种信息的数据库，通过BIM，各参与方可以在同一个虚拟环境中进行设计、分析和协调，大大提高了跨专业协作的效率^[2]。例如，在设计阶段，建筑师、结构工程师，以及设备工程师等，可以基于同一个BIM模型，进行协同设计，并及时发现和解决设计冲突，在施工阶段，BIM模型可以用于施工模拟、进度控制和质量管理，帮助施工团队更好地理解 and 执行设计意图。另外，云计算技术的引入，为技术平台提供了强大的计算能力，还提供了存

储能力，基于云的项目管理系统，使得项目参与者可以随时随地访问和更新项目信息，不受地理位置和设备的限制，这对于跨地域、跨单位的大型建筑项目，尤其的重要，同时，云计算还为大数据分析，提供了必要的技术支持，使得项目管理者能够从海量的项目数据中，挖掘有价值的信息，辅助决策制定。移动技术的应用是技术平台的另一个重要方面，通过移动应用程序，项目团队成员可以在现场，实时上传和访问项目信息，如工程进度、质量检查结果、安全隐患等，这不仅提高了信息传递的效率，也增强了项目管理的及时性、准确性，例如，施工现场的问题，可以通过移动设备立即上报，相关人员可以迅速做出响应，大幅缩短了问题解决的周期。在信息共享方面，技术平台需要建立一个统一的信息管理体系，这个体系应当包括信息的分类标准、存储格式等规范，然后，通过这样的体系，可以确保不同来源、不同格式的信息，能够在平台上有序整合，便于查询和使用，同时，还需要建立严格的信息安全机制，保护敏感信息和知识产权，这对于涉及多方利益的建筑项目尤为重要。

（三）风险管理与问题解决

在建筑项目管理的协同管理实践中，风险管理与问题解决，是确保项目顺利进行的关键环节。由于建筑项目通常具有周期长、参与方多、技术复杂等特点，面临的风险和问题，也往往多样而复杂，因此，建立一个有效的风险管理体系，以及建立有效的问题解决机制，对于项目的成功至关重要。风险管理在协同管理中的核心理念，是全过程、全方位的风险识别、评估和应对，这需要项目团队在项目的各个阶段，从不同角度持续关注潜在的风险因素。首先，在项目启动阶段，需要进行全面的风险评估，识别可能影响项目目标实现的各种风险因素，这些风险可能来自技术、经济、法律、环境等多个方面，例如，新技术应用的不确定性、市场环境的变化、地质条件的复杂性等，都可能成为潜在的风险源。风险识别后，需要对风险进行定性和定量分析，评估其发生的概率，以及可能造成的影响，这一过程通常需要运用专业的风险评估工具和方法，如风险矩阵、概率影响图等，基于评估结果，项目团队需要制定相应的风险应对策略，常见的策略包括风险规避、风险转移、风险缓解和风险接受，例

如，对于技术风险，可能采取增加技术储备，或引入专家顾问的方式来缓解，而对于市场风险，可能通过合同条款来转移部分风险^[3]。在协同管理的框架下，风险管理不再是某个部门，或个人的单一责任，而是整个项目团队共同的任务，这就要求建立一个开放、透明的风险信息共享机制，鼓励所有参与方，能够及时报告和交流风险信息，同时，还需要明确各方在风险管理中的职责和权限，进而确保风险应对措施，能够得到有效执行。技术平台在风险管理中，发挥着重要作用，通过建立统一的风险管理信息系统，可以实现风险信息的实时更新和共享，支持风险动态监控和预警，例如，可以利用大数据分析技术，对历史项目数据进行挖掘，识别潜在的风险模式，或者，可以利用人工智能技术，建立风险预测模型，提前预警可能出现的问题。另外，问题解决是风险管理的延续和补充，尽管做好风险管理，可以预防许多问题，但在复杂的建筑项目中，仍然难免会遇到各种意外情况和挑战，因此，建立一个高效的问题解决机制同样重要，这个机制的核心是快速响应和协同处理。首先，需要建立畅通的问题报告渠道，确保项目中出现的问题，能够及时发现和上报，这可以通过日常的巡查、定期的会议，以及借助移动应用等技术手段来实现，其次，需要建立问题分类和优先级评估机制，以便合理分配资源，优先处理关键问题。此外，在问题解决过程中，协同管理的优势得到充分体现，通过组建跨部门、跨专业的问题解决小组，可以集中各方智慧，快速制定解决方案，这种协作模式，不仅能够提高问题解决的效率和质量，还能促进知识和经验的共享，提升团队的整体能力。

（四）持续改进与经验总结

持续改进的过程始于项目执行的全过程，在项目进行中，管理团队需要保持对项目运行状况的持续关注和评估，这包括定期的项目审查会议，以及利用各种性能指标，来监测项目的进展和质量，例如，可以通过进度偏差、成本偏差等指标，来评估项目的健康状况，当发现问题或偏差时，需要及时分析原因，并采取纠正措施，这种实时的监控和调整，不仅有助于保证当前项目的顺利进行，也为后续的改进，提供了宝贵的信息。在项目的关键节点，如阶段性完工，或重要里程碑达成时，应当组织专门的回顾会议，这些会议的目的

是，回顾项目进展，识别成功经验和存在的问题，并讨论改进方案，其中，回顾会议应当鼓励所有项目参与方开放、坦诚地分享他们的观察和想法，并通过多角度的讨论，可以全面地评估项目管理的效果，发现潜在的改进空间。项目完成后的总结和评估，是持续改进过程中最重要的环节之一，这需要对整个项目，进行全面的回顾和分析，包括项目目标的达成情况、各项管理措施的效果、遇到的主要挑战，及其解决方法等，在这个过程中，不仅要关注项目的成功经验，更要深入分析项目中出现的问题和失误，找出根本原因，并提出改进建议，这种“事后诸葛亮”式的分析，虽然不能改变已经发生的事实，但对于未来项目的改进，具有重要的指导意义^[4]。经验总结的一个关键环节，是将项目经验转化为可复用的知识，这需要建立一个系统化的知识管理体系，包括经验库、最佳实践库等，例如，可以将成功的管理方法，编写成标准操作流程（SOP），将典型问题及其解决方案整理成案例集，将重要的经验教训编，写成培训教材，这些知识资产，不仅可以在组织内部共享，也可以作为新员工培训和能力提升的重要资源。

结论

综上所述，协同管理作为一种创新的管理模式，在建筑项目管理中，发挥了非常重要的作用。通过有效的资源整合、优化的工作流程，以及高效的信息共享，协同管理能够显著提升项目管理的效率，并增强质量。然而，协同管理的实施也面临着技术、组织和文化等方面的挑战。未来，随着技术的不断进步，以及管理理念的不断更新，协同管理将在建筑项目管理中，得到更加广泛和深入地应用，为建筑行业的可持续发展，做出更大的贡献。

参考文献

- [1] 瞿京朝, 余志霜, 刘书丽. 建筑项目管理中协同管理的运用实践[J]. 地产, 2023(3): 0085-0088.
- [2] 张晋. 建筑项目管理中协同管理的运用实践[J]. 2022(14).
- [3] 杨文娟. 建筑项目管理中协同管理的运用实践微探[J]. 装饰装修天地, 2019, 000(002): 34.
- [4] 祁云. 解析建筑项目管理中协同管理的运用实践[J]. 建材发展导向, 2019, 17(2): 2.