

城市环卫管理效率的提高与可持续性发展探索

文 / 陈晓娜 胶州市环境卫生管理处

摘要: 随着城市化进程的加速,城市环卫管理作为城市管理的重要组成部分,面临着日益严峻的挑战。本文旨在探讨如何提高城市环卫管理效率并实现可持续性发展。通过分析当前环卫管理存在的问题,提出了一系列对策建议,包括健全环卫管理体系、更新环卫业务流程机制、建立环卫行业监督考核体系、推进环卫工作信息化建设以及加强环卫行业智能化与绿色化发展。本文的研究对于提升城市环卫管理水平、改善城市环境质量、促进城市可持续发展具有重要意义。

关键词: 城市环卫; 管理效率提高; 可持续性发展

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2025.05.007

引言

城市环卫管理作为城市管理的重要组成部分,直接关系到城市形象的塑造、市民生活质量的提升以及城市生态环境的保护。然而,随着城市化进程的加速,城市环卫管理面临着诸多挑战,如环卫设施分布不均、环卫人员工作强度大且效率低下、公众环保意识参差不齐等。这些问题不仅制约了环卫管理效率的提升,也影响了城市的可持续发展。因此,探索提高城市环卫管理效率与实现可持续发展的有效途径,已成为城市管理者和研究人员的重要课题。

一、城市环卫管理现状分析

(一) 环卫设施分布不均

城市环卫设施作为城市基础设施的重要组成部分,其分布状况直接影响到城市环境卫生的质量和市民的生活质量。然而,当前许多城市的环卫设施分布存在明显的不均衡现象,这已成为制约城市环卫管理水平提升的关键因素之一。一方面,城市中心的繁华地带往往环卫设施密集,垃圾桶、垃圾中转站、公共厕所等设施一应俱全,且维护良好。这些设施不仅满足了市民的基本需求,也为城市环境的整洁和美观提供了有力保障。然而,随着城市化的不断推进,城市边缘地区和新兴发展区域的人口密度逐渐增加,但环卫设施的配套建设却未能及时跟上。在这些区域,垃圾桶数量不足、垃圾中转站布局不合理、公共厕所缺乏等问题日益凸显,给市民的生活带来了诸多不便,也加剧了城市环境卫生的压力。另一方面,环卫设施的不均衡分布还体现在不同区域之间的设施质量差异上。一些经济发达、人口密集的区域,环卫设施不仅数量充足,而且设施先进、管理规范,能够高效地完成垃圾收集、转运和处理等任务。而一些经济相对落后、人口稀疏的区域,环卫设施则显得简陋、陈旧,管理也相对粗放,导致垃圾处理效率低下,环境污染问题频发^[1]。

(二) 环卫人员工作强度大且效率低下

环卫人员是城市环卫管理的直接执行者,他们的工作强度和效率直接关系到城市环境卫生的质量和市民的满意度。然而,当前许多城市的环卫人员面临着工作强

度大、效率低下的问题,这不仅影响了环卫工作的质量,也制约了环卫管理水平的提升。一方面,随着城市化进程的加快和市民生活水平的提高,城市垃圾产生量不断增加,环卫人员的工作量也随之加大。他们不仅要负责垃圾的收集、转运,还要承担主干道、绿化带内的卫生保洁等任务。这些工作往往需要在恶劣的天气条件下进行,且工作时间长、劳动强度大,给环卫人员的身心健康带来了极大的挑战。另一方面,环卫人员的工作效率低下也是制约环卫管理水平提升的重要因素。由于环卫工作涉及多个环节和部门,缺乏有效的协调机制和监督机制,导致工作流程繁琐、重复劳动多、资源浪费严重。此外,由于大多数环卫人员存在年龄偏大,及一部分环卫人员缺乏专业技能和职业素养,工作态度消极,这些也影响了环卫工作的质量和效率。

(三) 公众环保意识参差不齐

公众环保意识是城市环卫管理的重要基础,它直接关系到市民对环境保护的认知和行动。然而,当前许多城市的公众环保意识参差不齐,这已成为制约城市环卫管理水平提升的重要因素之一。一方面,随着环保教育的普及和媒体对环保问题的关注,越来越多的市民开始关注环境保护问题,积极参与垃圾分类、节能减排等环保行动。他们不仅在日常生活中注重环保,还积极参与环保公益活动,为城市环境保护贡献自己的力量。这些市民的环保意识较强,能够自觉遵守环保法规,为城市环卫管理提供了有力的支持。另一方面,也有一些市民对环保问题的认识不够深入,缺乏环保意识和责任感。他们往往随意丢弃垃圾、浪费资源,甚至破坏环境。这些行为不仅影响了城市环境卫生的质量,也给环卫工作带来了额外的压力。此外,一些市民对环保法规的了解不足,缺乏法律意识和自我保护意识,也制约了环保工作的深入开展^[2]。

二、提高城市环卫管理效率的对策

(一) 健全环卫管理体系

健全的环卫管理体系应当涵盖环卫设施规划、建设、运营、维护以及人员培训、管理等多个方面,确保环卫工作的有序、高效开展。首先,要明确各级政府在

环卫管理中的职责和权限，形成上下联动、部门协同的工作格局。中央政府应负责制定全国性的环卫管理政策和标准，为地方政府提供指导和支持；地方政府则应根据本地实际情况，制定具体的实施方案和细则，确保环卫政策的落地生根。同时，要加强环卫管理部门的组织建设，提高管理团队的专业素质和业务能力，确保环卫管理工作的科学性和有效性。其次，要完善环卫设施的规划布局和建设标准。根据城市发展规划和人口分布情况，科学合理地确定环卫设施的数量、位置和规模，确保环卫设施能够满足市民的基本需求。同时，要提高环卫设施的建设标准和质量，采用先进的技术和设备，提高设施的自动化、智能化水平，降低运维成本，提高使用效率。此外，要加强环卫人员的培训和管理。通过定期的培训和考核，提高环卫人员的业务素质 and 职业道德水平，增强他们的责任感和使命感。同时，要建立完善的激励机制和晋升机制，激发环卫人员的工作积极性和创造力，提高环卫工作的整体效率和质量^[3]。

（二）更新环卫业务流程机制

传统的环卫业务流程往往存在环节多、流程长、效率低等问题，需要对其进行优化和再造。首先，要简化环卫业务流程，减少不必要的环节和重复劳动。通过整合资源、优化流程，实现环卫工作的集约化和高效化。例如，可以将垃圾分类、收集、转运和处理等环节进行一体化管理，减少转运次数和物流成本，提高垃圾处理效率。其次，要引入先进的管理理念和工具，提高环卫业务流程的智能化水平。利用物联网、大数据、云计算等现代信息技术，对环卫工作进行实时监控和数据分析，实现环卫工作的精准管理和科学决策。例如，可以通过智能垃圾桶和物联网技术，实时监测垃圾桶的满载情况和垃圾种类，为垃圾收集和处理提供科学依据。此外，要加强环卫业务流程的协同和配合。环卫工作涉及多个部门和环节，需要各部门之间密切协作、信息共享，形成工作合力。通过建立跨部门的工作机制和信息共享平台，实现环卫业务流程的无缝衔接和高效运转。

（三）建立环卫行业监督考核体系

建立环卫行业监督考核体系应当包括环卫工作质量的监督、环卫人员的考核以及环卫设施的运行维护等多个方面。首先，要建立健全的环卫工作质量监督机制。通过定期的检查和评估，对环卫工作的质量进行量化考核和综合评价。对于存在问题的环节和区域，要及时进行整改和提升，确保环卫工作的质量和效果。其次，要加强对环卫人员的考核和管理。通过建立完善的考核机制和奖惩制度，对环卫人员的工作表现进行客观评价。对于工作表现优秀的环卫人员，要给予表彰和奖励；对于工作不力、存在问题的环卫人员，要进行批评教育和处罚，形成有效的激励和约束机制。此外，要加强对环卫设施的运行维护监督。通过定期的巡查和检测，及时发现和解决环卫设施存在的问题和隐患。对于存在故障的设施，要及时进行维修和更换，确保设施的正常运行

和高效使用。同时，要加强对环卫设施的日常维护和管理，延长设施的使用寿命，降低运维成本^[4]。

（四）推进环卫工作信息化建设

通过信息化建设，可以实现环卫工作的智能化、自动化和可视化，提高环卫工作的效率和质量。首先，要建立环卫信息化管理系统。通过整合环卫工作相关的数据和信息，建立统一的管理平台和数据中心。通过该平台，可以实现对环卫工作的实时监控、数据分析和科学决策。同时，该平台还可以为市民提供便捷的环卫服务查询和投诉举报渠道，提高市民的满意度和参与度。其次，要推广智能环卫设备和技术。通过引入物联网、人工智能等先进技术，实现环卫设备的智能化和自动化。例如，可以推广智能垃圾桶、智能清扫车等智能设备，提高垃圾收集和处理效率，如图一所示。可以利用无人机、机器人等技术手段进行高空作业和危险区域的清理工作，降低环卫人员的工作风险和劳动强度。此外，要加强环卫信息化建设的人才培养和技术支持。通过培训和教育，提高环卫管理人员的信息化素养和技术能力；通过引进和培育专业人才，为环卫信息化建设提供有力的技术保障。同时，要加强与科研机构、高校等单位的合作与交流，推动环卫信息化技术的不断创新和升级。



图一 智能清扫车

总之，提高城市环卫管理效率需要建立健全的环卫管理体系、更新环卫业务流程机制、建立环卫行业监督考核体系以及推进环卫工作信息化建设等多方面的措施。这些措施的实施将有助于推动城市环卫管理的现代化和智能化进程，提高城市环境卫生的质量和市民的满意度。

三、城市环卫管理的可持续性发展探索

（一）推广循环经济理念

循环经济理念强调资源的最大化利用和废弃物的最小化排放，是实现城市环卫管理可持续性发展的重要途径。推广循环经济理念，需要从多个层面入手，形成全社会的共识和行动。首先，在城市规划和环卫设施建设过程中，应充分考虑资源的循环利用。例如，在垃圾处理设施的设计和建设中，可以引入垃圾分类和资源回收的理念，将可回收物、有害垃圾、湿垃圾和干垃圾进行

分类处理，实现资源的最大化利用。同时，通过建设垃圾焚烧发电、厨余垃圾堆肥等设施，将废弃物转化为能源和资源，减少环境污染和资源浪费。其次，在环卫作业中，应推广循环经济的操作模式。例如，在垃圾收集、转运和处理过程中，可以采用密闭式、压缩式的垃圾收集车，减少垃圾在运输过程中的抛洒和泄漏，降低环境污染。同时，鼓励市民和企业参与垃圾分类和资源回收，提高资源的回收利用率，减少垃圾的产生量。此外，政府应出台相关政策，引导和支持循环经济的发展。例如，通过税收优惠、资金补贴等方式，鼓励企业采用循环经济模式进行生产和运营。同时，加强宣传教育，提高市民对循环经济的认识和参与度，形成全社会共同推动循环经济发展的良好氛围。

（二）实施绿色采购政策

通过实施绿色采购政策，可以引导企业采用环保材料和技术进行生产，降低产品的环境风险和资源消耗。首先，政府应制定明确的绿色采购标准和指南，明确采购过程中应考虑的环保因素，如产品的生产过程、能源消耗、废弃物排放等。同时，建立绿色采购清单，将符合环保标准的产品和服务纳入采购范围，为环卫行业提供绿色、环保的产品选择。其次，政府应加强对绿色采购政策的执行和监督。通过建立绿色采购的评估和考核机制，对采购过程进行全程跟踪和评估，确保采购的产品和服务符合环保标准。同时，加强对供应商的环保审核和监管，确保供应商具备环保资质和合规经营。此外，政府还可以通过公开招标、竞争性谈判等方式，引入市场竞争机制，降低绿色采购成本，提高采购效率。同时，鼓励市民和企业参与绿色采购，形成全社会共同推动绿色采购的良好氛围^[5]。

（三）加强国际合作与交流

城市环卫管理的可持续性发展需要借鉴国际先进经验和先进技术，加强国际合作与交流。通过与国际先进城市和环卫行业的交流与合作，可以引进先进的环卫理念和技术，提高我国城市环卫管理的水平和效率。首先，政府应加强与国际组织和国际先进城市的合作与交流。通过参加国际会议、研讨会等活动，了解国际环卫行业的发展趋势和先进技术，借鉴国际先进经验，推动我国城市环卫管理的创新和发展。其次，鼓励环卫企业与国际知名企业开展技术合作和产学研合作。通过引进国际先进技术和管理经验，提高我国环卫企业的技术水平和市场竞争力。同时，加强与国际知名企业的交流与合作，推动环卫行业的国际化发展。此外，加强与国际环保组织的合作与交流，共同推动全球环卫事业的可持续发展。通过与国际环保组织的合作，共同开展环卫项目和研究，推动全球环卫技术的进步和创新。同时，加强与国际环保组织的沟通和协调，共同应对全球环卫挑战，推动全球环卫事业的可持续发展。

（四）加强环卫行业智能化与绿色化发展

智能化和绿色化是环卫行业发展的重要方向，也是

实现城市环卫管理可持续性发展的关键。加强环卫行业的智能化与绿色化发展，需要从技术创新、政策引导、人才培养等多个方面入手。首先，推动环卫技术的智能化发展。利用物联网、大数据、人工智能等现代信息技术，对环卫作业进行实时监控和数据分析，提高环卫作业的智能化水平。例如，通过引入智能垃圾桶、智能清扫车等智能设备，实现垃圾收集和处理的自动化和智能化。同时，利用大数据分析技术，对环卫作业数据进行深入挖掘和分析，为环卫管理提供科学依据和决策支持。其次，推动环卫行业的绿色化发展。通过采用环保材料和技术，降低环卫作业过程中的环境污染和资源消耗。例如，在垃圾处理过程中，采用生物降解、堆肥化等环保技术，减少垃圾填埋和焚烧带来的环境污染。同时，鼓励环卫企业采用绿色运营方式，如使用清洁能源、节能降耗等措施，降低环卫作业过程中的碳排放和资源消耗。此外，政府应出台相关政策，引导和支持环卫行业的智能化与绿色化发展。例如，通过税收优惠、资金补贴等方式，鼓励企业采用智能化和绿色化的技术和设备。同时，加强宣传教育，提高市民对环卫行业智能化与绿色化发展的认识和参与度，形成全社会共同推动环卫行业智能化与绿色化发展的良好氛围。同时，加强人才培养和技术研发，为环卫行业的智能化与绿色化发展提供有力的人才和技术保障^[6]。

结语

城市环卫管理效率的提高与可持续性发展是一个系统工程，需要政府、企业和公众的共同努力。通过健全环卫管理体系、更新环卫业务流程机制、建立环卫行业监督考核体系、推进环卫工作信息化建设以及加强环卫行业智能化与绿色化发展等措施，可以有效提升城市环卫管理效率，实现城市的可持续发展。未来，随着科技的进步和环保意识的提高，城市环卫管理将向着更加智能化、绿色化和高效化的方向发展。政府应继续加强政策引导和支持，推动城市环卫管理的不断创新和发展，为市民创造更加美好、宜居的城市环境。

参考文献

- [1] 马胜迪. 城市环卫管理效率的提高与可持续性发展探索[J]. 黑龙江环境通报, 2024, 37(06): 132-134.
- [2] 王祥瑞. 城市环卫改革问题及加强城市环卫管理对策分析[J]. 江西建材, 2022, (07): 332-333+338.
- [3] 贺志超. 加强城市环卫管理的实践意义探寻[J]. 居舍, 2019, (19): 156+176.
- [4] 董士华. 加强城市环卫管理的实践意义探寻[J]. 黑龙江科技信息, 2016, (20): 287.
- [5] 赵思思. 互联网+城市环卫管理的演进逻辑与推动要素[J]. 皮革制作与环保科技, 2021, 2(05): 138-139.
- [6] 郝德斌. 关于城市环卫管理工作的探讨[J]. 民营科技, 2014, (03): 92.