

城市环境卫生管理的现状浅析与对策建议

文 / 邱燕 胶州市环境卫生管理处

摘要: 城市环境卫生管理作为城市公共服务体系的重要组成部分, 不仅关乎城市形象, 更直接影响到居民的生活质量。随着城市化进程的加速和环保意识的提升, 环卫行业正朝着智能化、绿色化方向发展。然而, 环卫管理仍面临市场体系不健全、管理方式落后、智慧化水平不足等挑战。本文旨在分析当前城市环境卫生管理的现状, 并提出相应的对策建议, 以促进城市环境卫生管理的科学化、精细化发展。

关键词: 城市环境; 卫生管理现状; 对策建议

【DOI】 10.12254/j.issn.2096-6539.2025.05.003

引言

城市环境卫生管理是现代城市治理的重要内容, 它直接关系到城市的可持续发展和居民的生活品质。近年来, 我国环卫行业取得了显著进展, 市场化改革成效凸显, 机械化水平提升, 公厕管理、垃圾处理设施建设日趋完善。然而, 随着城市快速发展, 对环卫管理提出了更高要求, 需要进一步完善环卫管理体系, 更新环卫业务流程机制, 建立环卫行业监督考核体系, 推进环卫工作信息化建设。

一、城市环境卫生管理的现状

(一) 环卫行业概况

环卫行业主要负责城市环境卫生管理, 包括道路清扫、垃圾分类、垃圾收集转运、公厕管理、绿化养护等。该行业不仅关乎城市形象, 更直接影响到居民的生活质量。环卫产业链上游主要包括环卫设备制造商、清洁用品供应商等, 为环卫作业提供必要的工具和物资; 中游为环卫服务提供商, 包括政府环卫部门、专业环卫公司等, 负责具体的环卫作业和服务; 下游则涉及垃圾处理、资源回收等环节, 将垃圾转化为资源或进行无害化处理。近年来, 随着城市化进程的加速和环保意识的提高, 环卫服务市场规模持续增长。根据中研普华产业研究院发布的《2024-2029年环卫产业现状及未来发展趋势分析报告》显示, 中国环卫服务市场规模从2010年的950.2亿元增长至2021年的2357.12亿元, 年均复合增长率显著。预计到2024年, 市场规模将进一步扩大至3314亿元, 未来五年将以年均复合增长率约13.05%的速度增长。这一快速增长主要得益于城市化进程的推进、环保政策的推动以及社会资本的投入增加。

(二) 环卫管理成效

1. 机械化水平提升

近年来, 我国环卫管理的机械化水平显著提升, 为城市环境卫生管理带来了革命性的变化。随着科技的进步和环卫设备的不断更新, 越来越多的高科技环卫设备被应用于城市清洁工作中。这些设备不仅提高了清洁效率, 还减轻了环卫工人的劳动强度。在机械化水平提升方面, 智能清扫车成了城市清洁的新宠。这些车辆装备了先进的传感器和控制系统, 能够自动识别道路状况, 进行精准清扫。它们不仅可以在白天进行常规清扫, 还

可以在夜间进行深度清洁, 确保城市道路始终保持干净整洁。此外, 机械化水平的提升还体现在垃圾分类设备上。一些先进的垃圾分类设备能够自动识别并分类垃圾, 大大提高了垃圾分类的准确性和效率。这些设备的广泛应用, 不仅提升了环卫管理的整体水平, 也为城市环境的美化做出了重要贡献。机械化水平的提升不仅带来了清洁效率的提高, 还促进了环卫行业的转型升级。越来越多的环卫企业开始注重技术创新和设备更新, 通过引进先进的环卫设备和技术, 提升企业的核心竞争力。同时, 政府也加大了对环卫行业的投入, 支持环卫企业进行技术改造和设备升级, 推动环卫行业的持续发展^[1]。

2. 公厕管理改善

公厕作为城市基础设施的重要组成部分, 其管理水平直接关系到城市形象和居民的生活质量。近年来, 我国公厕管理取得了显著改善, 为市民提供了更加便捷、舒适的如厕环境。在公厕管理方面, 政府加大了对公厕设施的投入, 新建和改造了一批公厕, 提高了公厕的覆盖率和便利性。同时, 政府还加强了对公厕的日常管理, 建立了完善的保洁和维修机制, 确保公厕始终保持干净整洁。此外, 一些城市还推出了“厕所革命”等举措, 通过引入智能化管理系统, 提高公厕的智能化水平。例如, 一些公厕配备了智能马桶、自动感应水龙头等设备, 为市民提供了更加便捷、舒适的如厕体验。公厕管理的改善不仅提升了城市形象, 还促进了市民文明素质的提升。随着公厕设施的完善和管理的加强, 市民的如厕习惯也逐渐得到了改善。越来越多的人开始注重个人卫生和公共卫生环境的维护, 共同营造了一个更加文明、和谐的城市环境。

3. 垃圾处理设施建设

近年来, 我国垃圾处理设施建设取得了显著成效, 为城市垃圾的无害化处理和资源化利用提供了有力保障。在垃圾处理设施建设方面, 政府加大了对垃圾处理设施的投资力度, 新建和扩建了一批垃圾处理厂和垃圾填埋场。这些设施不仅提高了城市垃圾的收集和处理能力, 还降低了垃圾对环境的污染。同时, 政府还积极推动垃圾分类和资源化利用工作, 鼓励市民将垃圾进行分类投放, 促进垃圾的减量化、资源化和无害化处理。垃

垃圾处理设施建设的完善不仅提高了城市垃圾的处理效率，还推动了环保产业的发展。随着垃圾处理技术的不断进步和环保政策的日益严格，越来越多的企业开始涉足垃圾处理领域，通过技术创新和产业升级，推动垃圾处理行业的持续发展。这些企业的参与不仅提高了垃圾处理的技术水平，还促进了垃圾处理市场的竞争和规范化发展^[2]。

4. 垃圾分类工作

在垃圾分类工作方面，政府加大了对垃圾分类的宣传力度，通过举办宣传活动、发放宣传资料等方式，提高市民对垃圾分类的认识和重视程度。同时，政府还制定了一系列垃圾分类政策和法规，明确了垃圾分类的标准和要求，为垃圾分类工作的推进提供了有力保障。此外，政府还积极推动垃圾分类设施的建设和完善，为市民提供了更加便捷、高效的垃圾分类服务，如图一所示。垃圾分类工作的推进不仅提高了城市垃圾的减量化和资源化利用水平，还促进了市民环保意识的提升。越来越多的市民开始积极参与到垃圾分类工作中来，通过分类投放垃圾、减少垃圾产生等方式，共同为城市环境的改善和资源的节约利用贡献自己的力量。同时，垃圾分类工作的推进也推动了相关产业的发展和革新，为城市经济的可持续发展注入了新的活力。



图一 垃圾分类设施

(三) 环卫管理面临的挑战

1. 环卫市场体系不健全

部分地区环卫行业尚未实现“管干分离”，导致市场采购需求分散、主体多元且周期短，缺乏合理的定额标准和系统的治理与统筹安排。市场化采购体系尚未建立健全，使得环卫服务的质量和效率难以保障。此外，环卫行业管理体系复杂，需要多部门协同配合，但在实际落实过程中，往往存在职责不清、分工重叠、无人管理等现象。这不仅降低了环卫管理的效率，还使得监督管理无法有效实施，导致遇事推诿的现象时有发生。因此，健全环卫市场体系，明确部门职责，实现系统化、

标准化的管理，是提升环卫管理水平的关键^[3]。

2. 环卫管理方式落后

随着城镇化进程的加速，垃圾产生量激增，对环卫管理提出了更高要求。然而，现阶段环卫管理方式相对落后，车辆设备多、人员分散且基础设施密集，日常实时监管困难。环卫部门无法根据实际情况对环卫作业频次、作业方式、设施布局等进行有效动态调整，导致人员、设备等资源无法达到最优利用。这不仅造成了资源浪费，还使得重点区域无法完全兼顾，环卫死角清理不到位。因此，革新环卫管理方式，引入智能化、精细化管理手段，实现资源的合理配置和高效利用，是提升环卫管理效能的必然选择。

3. 智慧环卫发展不足

智慧环卫系统的建设在近年来得到了广泛关注，然而其发展却面临着诸多挑战。其中，定位模糊、场景建设不足以及重系统轻数据等问题尤为突出。首先，智慧环卫系统的定位不清晰，政府和环卫企业在系统建设中的职能划分不明确，导致系统建设难以与实际业务充分匹配，无法实现预期的效果。其次，智慧环卫系统的场景建设不足，缺乏针对具体环卫业务需求的定制化解决方案。这导致系统在实际应用中难以发挥应有的作用，无法满足环卫管理的实际需求。此外，智慧环卫系统建设还存在重系统轻数据的问题。一些地方过于注重系统的建设，而忽视了数据的采集、整合和分析。由于各环卫系统间数据标准不统一，数据共享机制不健全，导致系统无法有效运行，无法实现真正的“智慧化”^[4]。

二、城市环境卫生管理的对策建议

(一) 健全环卫管理体系

当前，环卫管理体系存在碎片化、分散化的问题，导致管理效率低下，资源分配不均。为了构建更加高效、科学的环卫管理体系，需要从以下几个方面入手：首先，明确管理职责，实现权责对等。政府应明确环卫管理部门的职责范围，确保各部门之间职责清晰、分工明确，避免职责交叉和推诿扯皮的现象。同时，建立责任追究机制，对失职行为进行严肃处理，确保环卫管理工作的有效落实。其次，加强法规制度建设，完善环卫管理法规体系。政府应制定和完善环卫管理相关法律法规，明确环卫管理的标准、要求和处罚措施，为环卫管理提供有力的法律保障。同时，加强法规的宣传和普及，提高市民的环保意识和法律意识，共同维护城市环境卫生。此外，还应建立环卫管理协调机制，加强部门间的沟通与协作。政府应建立环卫管理协调机构，定期召开协调会议，解决环卫管理中的问题和矛盾。同时，加强与其他部门的合作，如与城管、环保、交通等部门的联动，形成合力，共同推进城市环境卫生管理。

(二) 更新环卫业务流程机制

随着城市化的快速发展，传统的环卫业务流程机制已难以适应现代城市管理的需求。为了提升环卫管理效率和质量，需要更新环卫业务流程机制，实现环卫管理的精细化、智能化和高效化。首先，优化环卫作业流

程,提高作业效率。政府应组织专家对环卫作业流程进行深入分析和研究,找出存在的问题和瓶颈,提出优化方案。通过引入先进的作业设备和技术,提高环卫作业的机械化、自动化水平,减少人工操作,提高作业效率。其次,建立环卫作业标准体系,确保作业质量。政府应制定环卫作业标准和规范,明确环卫作业的质量要求、作业频次和作业方式等。同时,加强对环卫作业质量的监督和检查,对不符合标准的作业行为进行整改和处罚,确保环卫作业的质量。此外,还应加强环卫作业人员的培训和管理。政府应定期组织环卫作业人员参加培训和学习,提高他们的业务素质 and 技能水平。同时,加强对环卫作业人员的考核和管理,建立激励机制和约束机制,激发他们的积极性和创造力,提高环卫作业的质量和效率^[5]。

(三) 建立环卫行业监督考核体系

为了保障环卫管理工作的有效落实,需要建立环卫行业监督考核体系,对环卫管理工作进行定期评估和监督。首先,明确监督考核标准,确保考核的公正性和客观性。政府应制定环卫行业监督考核标准和指标体系,明确考核的内容、方法和评分标准。同时,加强对考核标准的宣传和培训,确保考核人员能够准确理解和执行考核标准。其次,建立多元化的监督考核机制,实现全方位、多层次的监督。政府应引入第三方评估机构、市民满意度调查等多元化的监督方式,对环卫管理工作进行全面、客观的评价。同时,加强对环卫管理部门的内部监督,建立内部审计和问责机制,确保环卫管理工作的规范性和有效性。此外,还应加强对环卫管理结果的运用和反馈。政府应将环卫管理监督考核结果作为环卫管理部门和人员奖惩、晋升的重要依据,激励他们积极履行职责,提高环卫管理水平。同时,加强对考核结果的反馈和分析,找出存在的问题和不足,提出改进措施和建议,为环卫管理工作的持续改进提供有力支持。

(四) 推进环卫工作信息化建设

通过推进环卫工作信息化建设,可以实现环卫管理的智能化、高效化和透明化。首先,建立环卫管理信息平台,实现信息共享和协同办公。政府应建立环卫管理信息平台,将环卫管理相关的数据、信息和业务流程进行数字化、网络化处理,实现信息共享和协同办公。通过信息平台,可以实时掌握环卫作业情况、设施运行状态和人员分布情况等信息,为环卫管理提供决策支持。其次,推广智能环卫设备和技术,提高环卫作业的智能化水平。政府应鼓励和支持环卫企业引进和应用智能环卫设备和技术,如智能垃圾桶、智能清扫车等。这些设备和技术可以自动识别和分类垃圾、实时监测设施运行状态和作业质量等,提高环卫作业的智能化水平和效率。此外,还应加强环卫管理信息的安全保障。政府应建立健全环卫管理信息安全保障体系,加强对环卫管理信息的安全防护和监管。通过加强数据加密、访问控制等技术手段的应用,确保环卫管理信息的安全性和保密

性。同时,加强对环卫管理信息人员的培训和管理,提高他们的信息安全意识和技能水平^[6]。

(五) 加强环卫行业智能化与绿色化发展

随着科技的进步和环保意识的提高,环卫行业智能化与绿色化发展已成为必然趋势。通过加强环卫行业智能化与绿色化发展,可以实现环卫管理的可持续发展和高效运行。首先,推动环卫行业智能化发展。政府应鼓励和支持环卫企业引进和应用智能化技术,如物联网、大数据、人工智能等。这些技术可以实现对环卫作业的实时监测、智能调度和数据分析等功能,提高环卫管理的智能化水平和效率。同时,加强对环卫行业智能化发展的政策支持和资金投入,推动环卫行业向智能化方向转型升级。其次,促进环卫行业绿色化发展。政府应加强对环卫行业绿色化发展的引导和监管,推动环卫企业采用环保材料、节能设备和绿色作业方式等。通过加强对环卫行业绿色化发展的政策激励和资金支持,鼓励环卫企业加大环保投入和技术创新力度,提高环卫作业的环保水平和资源利用效率。此外,还应加强环卫行业智能化与绿色化发展的协同推进。政府应建立环卫行业智能化与绿色化发展的协同推进机制,加强部门间的沟通与协作。通过加强政策引导、技术支持和资金保障等措施,推动环卫行业智能化与绿色化发展的深度融合和相互促进。同时,加强对环卫行业智能化与绿色化发展的宣传和推广,提高市民对环卫行业智能化与绿色化发展的认识和参与度。

结语

城市环境卫生管理是现代城市治理的重要内容,它直接关系到城市的可持续发展和居民的生活品质。通过健全环卫管理体系、更新环卫业务流程机制、建立环卫行业监督考核体系、推进环卫工作信息化建设以及加强环卫行业智能化与绿色化发展等对策措施,可以有效提升城市环境卫生管理水平,推动环卫行业的高质量发展。未来,随着科技的不断进步和环保意识的持续提升,城市环境卫生管理将迎来更加广阔的发展前景。

参考文献

- [1]陈姣玲.城市环境卫生管理的现状浅析与对策建议[N].科学导报,2024-07-26(B04).
- [2]包启挺,王晓霞.城市环境卫生管理的现状浅析与对策建议[J].城市管理与科技,2023,24(03):51-53.
- [3]唐慧珍.城市环境卫生行业人力资源管理现状及对策研究[J].办公室业务,2021,(09):154-155.
- [4]王伟.城市环境卫生管理存在的经济问题及应对策略[J].今日财富(中国知识产权),2023,(02):158-160.
- [5]刘冰.研究城市环境卫生管理中存在的问题与对策[J].环境与发展,2020,32(03):208-209.
- [6]郦建校.城市环境卫生管理中存在的问题与对策分析[J].智能城市,2020,6(03):120-121.