

社区基础设施配套工程对社会融合与居民生活质量的 影响研究

文 / 郑莉 浙江万厦建设有限公司

摘要：随着城镇化进程的推进，社区建设日益受到重视。社区基础设施作为社区居民生活的物质载体，在提升居民生活品质、促进社区融合方面发挥着重要作用。本文分析了加强社区基础设施配套工程研究的重要意义，探讨了基础设施配套与社区融合的关联性，提出了完善设施规划布局、创新管理运营模式、构建多元参与机制等优化策略，以期为推进社区融合发展、提升居民生活质量提供参考。

关键词：社区基础设施；社会融合；生活质量；优化策略

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2025.11.011

引言

社区是社会的缩影，社区的融合发展关乎社会和谐稳定，近年来，随着经济社会的快速发展，社区建设面临诸多新情况新问题。社区基础设施建设滞后、配套不完善，直接影响居民生活质量，制约社区融合发展。加强社区基础设施配套工程研究，优化设施供给，对于提升社区承载力、促进邻里和谐具有重要意义。本文拟从社区基础设施与社会融合的视角切入，分析二者的关联性，探讨优化社区基础设施配套的思路对策，以期为推动社区融合发展提供借鉴。

一、社区基础设施配套工程研究的重要意义

（一）促进社会治理现代化的需要

社区是社会治理的基本单元，也是城市治理体系的末梢神经。加强社区基础设施建设，完善社区公共服务，既是提升居民生活品质的需要，也是实现社会治理现代化的重要抓手。优质的社区基础设施是社区居民享受美好生活的物质保障，通过合理配置教育、医疗、文体等设施资源，满足居民多样化需求，让居民有更多获得感和幸福感，夯实社区治理的民心基础。社区公共设施是联结社区、凝聚人心的纽带。居民在共享设施的过程中，加深了解、增进感情，社区认同感、归属感油然而生，当居民真切感受到社区是自己的“家”，就会更加主动地参与社区事务，形成人人参与、人人尽责的共治局面。社区治理重心下移、力量下沉，基层治理根基更加稳固。社区基础设施的完善，为推进社会治理体系和治理能力现代化，提供了现实路径和有力抓手^[1]。

（二）提升居民生活品质的要求

社区是居民生活的载体，社区环境质量直接影响居民的获得感和幸福感，改善民生、提高人民生活质量，是经济社会发展的根本目的，也对社区基础设施建设提出了更高要求。随着经济社会的进步，人民群众对美好生活的向往更加强烈，优质的社区基础设施，能让居民共享改革发展成果，满足日益增长的美好生活需要。如完善的社区养老设施，让老年人老有所依；优质的社区教育资源，让孩子们接受更好的教育；便利的社区商业

网点，让居民就近享受优质服务。社区基础设施关乎居民生活品质的方方面面。设施供给不足、品质低下，将大大降低居民生活的便利性和舒适性，如社区内道路破损，影响居民出行；公园绿地不足，居民缺乏休闲健身空间；环卫设施落后，社区环境脏乱差，这些都会影响居民的幸福感和获得感，当前，社区基础设施建设还存在发展不平衡不充分的问题。一些社区存在设施供给不足、共享度不高等短板，聚焦社区居民的操心事、烦心事，加大基础设施投入，补齐设施短板，提升公共服务水平，对于增进民生福祉，不断满足人民对美好生活的向往，具有十分重要的意义^[2]。

（三）推动社区融合发展的基础

社区是社会融合的重要平台，社区的融合发展关系到社会和谐稳定，社区公共空间和公共设施作为促进居民交流互动的载体，在增进社会融合方面大有可为。社区公共空间是居民交往的重要场所，街头巷尾、楼道院落，承载着居民的休闲、娱乐、交往等活动，居民在下棋聊天、三五成群中，拉近了心理距离，邻里关系更加紧密，尤其一些极具特色的街巷空间，更能唤起居民的集体记忆，成为大家的“精神家园”。丰富多元的社区公共设施，是吸引各类人群、促进交流互动的有效平台，不同年龄阶段、不同职业背景、不同生活方式的居民，通过共同使用图书馆、活动中心、健身广场等设施，频繁“邂逅”、充分互动，渐渐放下隔阂，找到共同语言，针对老年人、残疾人等特殊群体的暖心设施，让他们感受到社会大家庭的温暖，融入社区生活。社区公共空间与设施的合理布局，在营造包容开放的社区环境、加强邻里互助互信、促进社区融合等方面具有独特功能，新时期，应加大社区基础设施投入力度，优化设施空间布局，丰富公共空间内涵，破除居民交往的“隐形围墙”，践行以人民为中心的发展理念，让社区真正成为扎根于每一位居民内心的“精神家园”，不断增强社区凝聚力和向心力，夯实社区融合发展的物质基础。

二、社区基础设施配套与社会融合的关联性研究

（一）设施共享对邻里交往的促进作用

社区公共设施承载着居民生活的点点滴滴，共享设

施的过程也是培育睦邻关系的过程。社区公共设施的共享利用,增加了居民相互接触、彼此了解的机会,让原本萍水相逢的人们建立起联系。多样化的社区文化娱乐设施,为不同年龄、职业的居民参与社区活动、交流互动提供了平台,社区图书馆吸引着老中青三代人,大家在借阅图书、参加读书会的过程中,结识了志同道合的朋友;社区文化活动室承载了形式多样的兴趣小组,居民在学习才艺、展示风采中,拉近了心理距离。社区公园、小游园等休闲设施是居民休闲放松、交谈聊天的重要场所,漫步公园的小径,三五好友谈天说地;围坐在棋盘旁,邻里切磋棋艺,分享人生感悟,闲暇时光的攀谈絮语,不知不觉中就拉近了邻里之间的心理距离。共享社区公共设施,也意味着共同的责任。居民在参与设施维护管理的过程中,学会换位思考,在协商中达成共识、形成默契,守望相助、和衷共济的睦邻关系在潜移默化中培育。社区公共设施因共享而充满烟火气,邻里关系因共享而日渐亲密,社区归属感、认同感在共享中油然而生^[3]。

(二) 公共空间对社区归属感的影响

社区归属感是居民对社区产生依恋、认同的情感联结,是社区融合的情感基础,社区公共空间因承载着居民的共同回忆,对凝聚社区归属感有着独特作用。极具特色的社区景观,能唤起居民的自豪感和认同感,例如独具地域特色的街巷肌理、历史悠久的标志性建筑、各具特色的里弄文化,往往能勾起居民的集体记忆,成为大家共同的精神家园,置身其中,那一砖一瓦都充满温度,居民很容易对社区产生由衷的自豪感。贴合居民需求的公共空间,能带给居民亲切感和归属感,窄巷深处的一方小园,几张石凳、几株乔木,居民席地而坐、把酒言欢,冬日里的一抹暖阳,便让人感到无比惬意;街角咖啡吧台,邻里围坐闲谈,分享彼此的生活点滴,社区虽然嘈杂,却充满烟火气,居民自然对社区有了亲切感。千篇一律的建筑景观、缺乏人情味的公共空间设计,难以引发居民的情感共鸣,“穿衣不昏不乱,出门不洒一丝泪”。冷冰冰的水泥森林只能让人感到陌生和隔阂,归属感也就无从谈起。社区公共空间要立足地域特色,体现人文关怀,以独特的空间意象、贴心的场所营造,为居民的情感寄托构筑心灵港湾,不断增强居民对社区的依恋之情,凝聚起基于情感联结的社区向心力^[4]。

(三) 设施布局对社区阶层融合的作用

改革开放以来,我国社会结构日趋多元,不同收入阶层、不同职业群体差异日益明显。而社区作为社会细胞,理应成为融合多元、促进交流的重要平台。合理规划社区公共设施,优化设施空间布局,对于促进社区阶层融合大有裨益。均衡配置公共服务设施,有助于营造公平包容的社区环境。社区学校、社区卫生服务中心等基本公共服务设施的均衡布点,让不同社会阶层都能共享优质资源,在“家门口”享受到优质服务,有助于缓解阶层对立情绪,促进社会公平正义。多功能的综合性社区服务中心,能吸引不同人群、促进交流互动,将图书阅览、

文体活动、社区食堂、家政服务等集于一体的综合服务中心,能满足不同收入水平、不同生活方式居民的多样化需求。不同背景的社区居民在共同使用设施的过程中,加深了解、增进感情,逐渐卸下戒备,达成了解和认同,反之,社区设施布局的失衡,则可能加剧社会分化。一些高档社区的公共资源相对集中,而其他社区的公共设施明显滞后,设施布局的不均衡,加之房价的隔离,导致不同阶层居民在空间上的分异,从而出现邻避情绪,加剧了居住隔离,割裂了社区内部的联系。应统筹规划社区公共设施布局,增加政府投入,引导社会资本参与,在空间布局上促进基本公共服务均等化,为不同社会阶层交流互动、共建美好家园创造有利条件。

三、优化社区基础设施配套的策略路径

(一) 完善设施规划与空间布局

科学规划引领,是优化社区基础设施的前提。社区基础设施规划要坚持以人为本、因地制宜,从居民需求出发,统筹考虑人口结构、地域特色等因素,合理确定设施的类型、规模和布局,促进形成功能完善、布局合理的公共服务网络。要加强对特殊人群的关注,加大对老年人、儿童等群体的设施供给,提高无障碍设施比例,满足多元化需求,要重视社区公共空间布局的连通性,合理控制设施服务半径,方便居民就近使用。要注重挖掘社区特色,将人文元素融入公共空间设计,塑造富有魅力的社区环境,增强居民归属感。以规划为引领,科学布局,让社区基础设施更好地服务居民、造福居民^[5]。

例如,某社区在更新改造中,以居民需求为导向,对社区公共服务设施进行合理布局。针对社区老龄化的特点,在居民集中区增设日间照料中心,配备助行设施、应急呼叫系统等,方便老年人日常活动,考虑到社区有较多青少年,在社区中心区规划建设综合性文化活动中心,内设图书阅览室、音乐舞蹈室、棋牌室等,为青少年提供学习娱乐空间。充分利用社区的山水资源,在居民房前屋后布置口袋公园,种植乡土植物,营造自然生态景观,让居民亲近自然、陶冶情操。规划实施后,社区设施类型更加丰富,布局更加均衡,居民的获得感、幸福感明显提升。如图1所示。

(二) 创新设施管理运营模式

高效持续的管理运营,是社区基础设施发挥效用的关键,传统的社区设施管理运营,多采用政府“单打独斗”的模式,普遍存在管理效率不高、服务质量不佳等问题。新时期应创新社区设施管理运营模式,引入市场机制,培育专业社会组织,鼓励多方参与,形成多元主体协同治理的新格局。如在确保公益性的前提下,引导社会资本参与社区设施运营,开发适合居民需求的个性化服务项目;大力发展社区社会组织,通过政府购买服务、项目外包等方式,承接社区服务职能;鼓励居民成立业主委员会,引导居民参与社区公共事务的协商与决策。在构建社区治理共同体的过程中,社区基础设施管理更加精细化、服务供给更加多样化,社区活力与居民参与度进一步提升。

社区现状分析	设施规划策略
老龄化趋势明显	针对老年人: 增设日间照料中心
青少年人口较多	针对青少年: 规划综合文化活动中心
拥有良好的自然资源	利用自然资源: 布置口袋公园
	居民房前屋后种植乡土植物
规划效果	
社区设施类型更加丰富 布局更加均衡 居民获得感、幸福感显著提升	

图 1 社区公共服务设施空间优化布局流程图

例如，某社区探索政府、社会组织、居民多方参与的社区设施管理运营新模式。政府搭建平台，将部分社区服务职能外包给专业社会组织，一家从事养老服务的社会组织通过公开招投标，承接了社区日间照料中心的运营，他们从专业化角度出发，为老年人提供助餐助浴、康复护理、文娱活动等服务，得到老年人及其家属的广泛好评。在政府的引导下，社区成立了业主委员会作为居民自治组织，居民代表定期参与社区公共事务的讨论决策。针对小区公园环境脏乱差的问题，居民代表提出增加保洁人员、完善监管制度的合理化建议，并落到实处。在多元主体协同参与下，社区管理更加规范，服务供给更加优质，社区治理效能不断提升。

（三）构建多元参与治理机制

社区是社会的缩影，社区治理关乎千家万户，构建多元参与的治理机制，畅通居民参与渠道，推动居民自治，是增强社区活力、提升社区治理水平的重要举措，要完善社区协商议事制度，建立健全居民参与的常态化机制，引导居民有序参与社区公共事务的决策。社区基础设施建设要广泛吸纳居民意见，让居民的心声诉求及时得到回应，日常管理服务要发挥群团组织、社会组织、社区工作者的作用。搭建社区参与平台，拓展居民参与渠道。要加强社区能力建设，提升社区自治水平，增强居民参与的积极性和主动性，在共建共治共享中，汇聚起社区发展的强大合力。

例如，某社区建立“民情恳谈室”，定期邀请社区居民代表，就社区公共设施建设、管理、服务等事项开展恳谈协商。恳谈过程中，居民提出社区公园缺乏健身器材，且夜间照明设施不完善，存在安全隐患，社区及时将这一诉求纳入议事日程，并推动落实。在居民的参与监督下，新增了一批体育健身器材，夜间照明设施也得到完善，居民的获得感进一步提升。社区还成立了志愿服务队，组织社区居民开展环境整治、邻里互助、文化活动等，形成了居民自治的生动局面。一位参与志愿服务多年的老党员动情地说：“我们从社区的旁观者，

变成了参与者、建设者，大家携手共建美好家园，其乐融融！”社区因居民参与而更加温馨和谐，多元共治的格局正逐步形成。

结语

社区基础设施关乎民生福祉，影响社区发展，立足新发展阶段，贯彻以人民为中心的发展思想，应进一步完善社区基础设施配套，提升设施服务品质，增强社区承载力，不断满足人民群众对美好生活的向往。在社区基础设施规划、建设、管理、服务的全链条发力，着力破解民生痛点，补齐公共服务短板，让社区居民共享高品质生活，同时，要系统考虑社区融合发展需求，优化设施布局。创新治理机制，在硬件提升与软环境营造上共同用力，不断增强社区凝聚力，提升社区治理效能，社区基础设施的高质量发展，必将为推进社区融合、提升居民生活品质注入不竭动力，让人民群众在共建共治共享中拥有更多获得感、幸福感、安全感。

参考文献

- [1] 武庄, 李志阳. 工程管理创新在社区基础设施建设中的应用与实践 [J]. 住宅与房地产, 2024, (28): 74-76.
- [2] 梅岩, 唐国锋, 任敬安. 基于居家养老的社区基础设施配套建设 [J]. 中国住宅设施, 2014, (03): 68-73.
- [3] 梅岩, 任敬安, 葛贵武. 山地城市社区居家养老的基础服务设施配套构建 [J]. 住宅科技, 2013, 33(11): 33-36.
- [4] 王晓临, 程鹏. 保障性住房大型居住社区配套项目设计阶段成本控制方法浅析 [J]. 中国科技信息, 2013, (16): 158+166.
- [5] 苏天真. 宿州社区基础设施配套功能完善 [N]. 中国社会报, 2010-06-10(002).

作者简介：郑莉（1983年08月）女，汉族，浙江省江山市人，本科学历，市政科科长，研究方向：市政工程建设。