

# 装饰装修施工质量控制要点

文 / 左学鑫 百纳装饰工程有限公司

段兴增 百纳装饰工程有限公司

**摘要：**本文探讨了装饰装修工程施工过程中的质量控制、验收与后期维护策略。文章首先强调了施工质量控制的重要性，提出了工序控制、隐蔽工程验收、成品保护、质量检查与整改以及环保控制等关键措施。接着，文章详细阐述了竣工验收的流程与标准，质量保修制度的建立与执行，以及通过用户反馈机制进行持续改进的方法。本文旨在为装饰装修工程的实施提供一套全面、系统的管理框架，以确保工程质量，提升用户满意度，并为企业赢得良好的市场声誉。

**关键词：**施工质量控制；隐蔽工程验收；成品保护；竣工验收；质量保修

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2025.12.027

## 引言

装饰装修工程作为建筑工程的重要组成部分，直接关系到建筑物的美观性、实用性和耐用性。随着人们生活水平的提高，对居住和工作环境的要求也日益提升。装饰装修工程不仅要满足基本的实用功能，还要注重美观和舒适度。然而，装饰装修施工过程中存在诸多不确定因素，可能影响最终的质量。因此，研究施工质量控制要点，对于提升工程质量、保障用户权益具有重要意义。本文旨在探讨装饰装修施工质量控制的关键要点，以期为相关行业提供有益的参考。

### 一、施工前质量控制

#### （一）设计图纸审核

设计图纸是施工的依据，也是工程质量的基础。施工前必须确保设计图纸符合国家规范和标准，并满足用户需求。为此，应组建由结构工程师、室内设计师、电气工程师等多专业背景人员构成的审核团队，对设计图纸进行全面审查。审查内容包括尺寸、材料选用、结构布局等是否符合规范，同时要与客户深入沟通，确保设计图纸能够充分满足用户的期望。若发现图纸中存在设计缺陷或不符合规范的情况，应及时与设计单位沟通，提出修改建议，并跟踪修改情况直至图纸完善。

#### （二）材料选择与检验

材料的质量直接影响装饰效果和使用寿命，因此必须严格按照设计要求选择装饰装修材料。施工前应根据设计图纸中的材料清单，核对每种材料的规格、型号、品牌等信息，确保采购的材料与设计要求一致。同时，要求供应商提供每批材料的合格证、检测报告等质量证明文件，并对关键材料进行抽样复检，送至第三方检测机构进行性能测试，确保材料质量符合国家标准和设计要求。此外，还需建立材料仓库管理制度，确保材料在存储过程中不受潮、不变质，分类存放，便于领取和使用。

#### （三）施工队伍准备

施工人员的技能水平和质量意识直接影响施工质量，

因此施工前必须组建经验丰富的施工团队。根据项目规模、复杂程度和技术要求，选拔具有丰富施工经验和良好职业素养的施工队伍。施工前应组织技术培训，包括施工规范、安全操作规程、新材料新工艺的学习等，提升施工人员的专业技能和质量意识。同时，制定详细的施工计划，明确施工流程、时间节点、人员分工等，确保施工有序进行。此外，建立定期例会制度，加强施工队伍内部及与项目管理团队之间的沟通与协作，及时解决施工中遇到的问题。

#### （四）施工环境准备

良好的施工环境有利于提高施工效率，保障工程质量。施工前应对施工现场进行全面清理，移除障碍物，整理好施工所需的空间和设备。对墙面、地面等基层进行仔细检查和处理，如填补裂缝、清除油污、打磨平整等，确保基层符合施工要求。同时，制定施工期间的环境保护措施，如设置围挡、覆盖材料、定时洒水降尘等，减少施工对周围环境的影响。此外，搭建必要的临时设施，如办公区、材料仓库、工人宿舍等，确保施工队伍的基本生活和工作需求得到满足。

#### （五）安全管理

安全是施工的前提，任何忽视安全的行为都可能导致严重的后果。施工前应制定完善的安全管理制度，包括安全生产责任制、安全检查制度、事故报告制度等，明确各级人员的安全职责。对施工人员进行全面的安全教育和培训，包括安全操作规程、个人防护用品使用、紧急疏散演练等，提高全员安全意识。施工前还应进行全面的安全隐患排查，识别施工现场可能存在的危险源，制定针对性的预防措施。此外，根据施工特点和可能发生的紧急情况，制定应急预案，并定期组织演练，确保应急准备的有效性。

### 二、施工过程质量控制

#### （一）工序控制

工序控制是施工过程质量控制的核心环节，每道工

序的质量都直接影响到整体工程的品质。装饰装修工程涉及多个工序，如墙面处理、地面铺设、水电安装等，每个工序都有其特定的技术要求和质量标准。因此，施工过程中必须为每个工序制定详细的操作流程，明确操作步骤、技术要点和质量标准。例如，墙面处理工序应包括基层处理、腻子批刮、打磨、涂料涂刷等步骤，每个步骤都有明确的技术要求和验收标准。

为确保每道工序的质量，施工过程中应设立专职质量检查员，对施工过程进行全面监控。质量检查员的职责是确保每道工序都按照操作流程进行，及时发现并纠正违规操作。每道工序完成后，质量检查员应进行验收，检查是否符合质量标准。对于不合格的工序，必须返工直至合格。同时，质量检查员应对每道工序的检查和验收结果进行详细记录，分析存在的问题和原因，为后续施工提供经验教训。通过这种严格的工序控制，可以有效避免因某一工序的质量问题而影响整体工程质量。

### （二）隐蔽工程验收

隐蔽工程是指在施工过程中被后续工序覆盖的工程部分，如墙面抹灰层、水电管线铺设等。由于隐蔽工程一旦隐蔽，后续难以检查和整改，因此必须严格执行隐蔽工程报验制度，确保隐蔽工程的质量符合设计要求和质量标准。

在隐蔽工程施工前，施工单位应先进行自检，确保质量符合要求后，向监理或建设单位报验。监理或建设单位接到报验后，应组织相关人员到现场进行验收。验收内容包括隐蔽工程的材料质量、施工工艺、结构布局等是否符合设计要求和质量标准。例如，水电管线的铺设应符合设计图纸的要求，管线的走向、间距、固定方式等都应严格按照规范执行。

对于验收不合格的隐蔽工程，必须返工整改，整改完成后再次报验，直至合格为止。同时，隐蔽工程的验收情况应进行详细记录，包括验收时间、地点、人员、质量情况等，以备后续查阅和追溯。通过严格的隐蔽工程验收制度，可以有效防止因隐蔽工程质量问题而导致的后续工程质量隐患。

### （三）成品保护

成品保护是装饰装修施工过程中不可忽视的重要环节。施工过程中，部分工序完成后会形成半成品或成品，如墙面涂料、地面瓷砖、门窗安装等。这些成品在后续施工过程中容易受到污染或损坏，若不加以保护，可能导致返工和成本增加。

施工过程中应根据装饰装修工程的特点，制定针对性的成品保护措施。例如，对于墙面涂料，可以采用塑料薄膜覆盖，防止后续施工中的灰尘或涂料污染；对于地面瓷砖，可以采用硬纸板或木板覆盖，防止施工过程中的重物撞击或划伤。对于易损坏的部位，如门窗、墙

面涂料、地面瓷砖等，应进行重点保护，设置警示标志，提醒施工人员注意。

此外，施工人员应增强成品保护意识。通过培训和宣传教育，使施工人员在施工过程中自觉遵守成品保护措施。同时，施工单位应定期对成品保护情况进行检查，发现问题及时修复和维护，确保保护措施的有效性。通过有效的成品保护措施，可以减少因成品损坏而导致的返工和成本增加，保障工程的整体质量。

### （四）质量检查与整改

质量检查与整改是施工过程中消除质量隐患、提升工程质量的有效途径。施工过程中应制定定期质量检查制度，明确检查的时间、内容、方法和人员。质量检查应覆盖施工过程的各个环节，包括材料质量、施工工艺、成品保护等方面，确保每个环节都符合质量标准。

质量检查应由专职质量检查员负责，检查内容包括材料的规格、型号、品牌是否符合设计要求，施工工艺是否符合规范，成品保护措施是否到位等。对于检查中发现的问题，质量检查员应进行详细记录，分析问题产生的原因，并提出整改措施。例如，若发现墙面涂料存在色差或不平整，应及时分析原因，可能是涂料调配不当或施工工艺不规范，进而提出相应的整改措施。

整改措施的执行情况应进行跟踪，确保问题得到彻底解决。对于整改不力的，要追究相关人员的责任。通过定期的质量检查与整改，可以及时发现并解决施工过程中的质量问题，避免因质量问题积累而影响整体工程质量。

### （五）环保控制

随着环保意识的增强，施工现场的环境污染问题越来越受到关注。装饰装修施工过程中会产生大量的粉尘、噪声和废弃物，若不加以控制，不仅影响施工人员的健康，还可能对周围居民造成困扰。因此，施工过程中必须采取有效措施控制施工现场的环境污染，确保施工活动符合环保要求。

首先，施工过程中应严格遵守国家关于施工环境保护的法律法规，确保施工活动符合环保要求。例如，施工现场应设置围挡，防止粉尘扩散；对于裸露的土壤，应采取覆盖或洒水降尘措施，减少扬尘对周围环境的影响。（图1 施工现场的环保控制）其次，施工过程中应选用低噪音的施工设备和工艺，合理安排施工时间，避免夜间施工扰民。例如，电钻、切割机噪声较大的设备应尽量在白天使用，避免在夜间或居民休息时间使用。此外，施工现场产生的废弃物应进行分类收集和处理。例如，建筑垃圾、废弃材料等应分类存放，及时清运，确保废弃物得到妥善处理，不造成环境污染。同时，施工单位应对施工人员进行环保宣传教育，提高他们的环保意识，鼓励他们在施工过程中采取环保措施。例如，

施工人员应自觉减少不必要的材料浪费,合理使用资源,减少对环境的负面影响。通过有效的环保控制措施,不仅可以减少施工对环境的污染,还能提升企业的社会形象,赢得用户和社会的认可。



图1 施工现场的环保控制

### 三、验收与后期维护

#### (一) 竣工验收

竣工验收是装饰装修工程顺利完成并交付使用的关键环节,标志着工程从施工阶段转入使用阶段。竣工验收不仅是对工程质量的最终检验,也是对用户权益的重要保障。为了确保验收工作的专业性和全面性,竣工验收团队应由设计师、工程师、质量检查员等多专业背景人员组成。验收团队需按照设计图纸、施工合同、相关规范和标准,对工程进行逐项检查,涵盖结构安全、装饰效果、功能实现、材料质量等方面。(图2 装饰装修工程竣工验收)在验收过程中,若发现任何质量问题,验收团队应详细记录问题,分析其产生的原因,并制定相应的整改措施。施工单位需在规定时间内完成整改,并重新进行验收,直至工程完全符合验收标准。最后,验收团队应编写竣工验收报告,详细记录验收过程、发现的问题、整改措施及整改结果。这份报告不仅是工程交付的依据,也是后续质量保修的重要参考文件。通过严格的竣工验收,可以确保工程质量符合设计要求和用户期望,为工程的长期使用奠定坚实基础。



图2 装饰装修工程竣工验收

#### (二) 质量保修

质量保修服务是保障用户权益、提升工程质量和企业信誉的重要措施。根据工程特点和使用要求,制定详细的质量保修制度,明确保修期限、保修范围、保修责任等。设立专门的保修服务热线或在线平台,方便用户随时报告质量问题。建立快速响应机制,确保在接到保修申请后,及时安排专业人员到现场进行勘查和维修。对保修服务进行详细记录,包括保修申请时间、问题描述、维修措施、维修结果等,作为后续质量分析和改进的依据。在保修期限内,定期对用户进行回访,了解工程使用情况,收集用户对工程质量的反馈意见,及时发现并解决潜在的质量问题。

#### (三) 用户反馈与改进

用户反馈能够直接反映工程质量和水平存在的问题和不足。施工企业应设立用户反馈渠道,如客服热线、在线平台、意见箱等,方便用户随时提出意见和建议。通过问卷调查、座谈会等方式,定期收集用户对工程质量的意见和建议。对收集到的意见进行分类整理和分析,找出问题的根源和共性。针对用户反馈的问题和不足,制定具体的改进措施,包括优化施工工艺、提升材料质量、加强质量检查、完善售后服务等方面。对改进措施的执行情况进行跟踪和评估,确保改进措施得到有效落实。通过用户满意度调查等方式,了解改进措施的效果,并根据实际情况进行进一步调整和优化。

#### 结语

装饰装修施工质量控制是一个系统工程,需要从施工前、施工过程中到验收与后期维护等各个环节进行全面把控。通过加强设计图纸审核、材料选择与检验、施工队伍准备、施工环境准备、安全管理等工作,确保施工前准备充分;通过工序控制、隐蔽工程验收、成品保护、质量检查与整改、环保控制等措施,确保施工过程中质量可控;通过竣工验收、质量保修、用户反馈与改进等工作,确保工程质量和用户满意度。未来,随着技术的不断进步和人们需求的不断提高,装饰装修施工质量控制将面临更多挑战和机遇,需要不断探索和创新。

#### 参考文献

- [1] 李明辉. 装饰装修工程施工质量控制要点分析[J]. 建筑装饰技术, 2024(6): 5660.
- [2] 张华宇. 隐蔽工程在装饰装修中的重要性及其验收标准研究[J]. 现代装饰, 2023(10): 3438.
- [3] 赵红霞, 王志强. 成品保护措施在装饰装修工程中的应用与实践[J]. 建筑安全, 2024(2): 7882.
- [4] 陈立新. 装饰装修工程竣工验收流程与质量控制策略[J]. 建筑科学, 2023(5): 110114.
- [5] 刘海燕, 李晓明. 基于用户反馈的装饰装修工程质量改进研究[J]. 工程质量与管理, 2024(1): 4549.