

# 房屋建筑工程监督管理存在的问题及解决措施

文 / 许林元 安徽宣建工程项目管理有限公司

**摘要：**当前监督管理中存在诸多问题，如监理人员素质参差不齐、监理制度不完善、沟通协调不足等。本文分析了这些问题的根源，探讨了相应的解决措施，包括提升监理人员专业素养、完善监理制度与流程、加强沟通与协调机制等，以期提升房屋建筑工程监督管理水平提供参考。

**关键词：**房屋建筑；工程监理；管理问题；解决措施；质量安全

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2025.12.081

## 引言

随着房屋建筑工程的迅速发展，监督管理在保证工程质量和安全、控制成本方面愈加重要。然而，现阶段的监督管理仍面临诸多挑战。本文以期提升房屋建筑工程监督管理水平提供有效的建议和参考，推动工程行业的健康发展。

### 一、房屋建筑工程监督管理的现状

#### （一）监督管理的基本概念

房屋建筑工程监督管理是指在建筑工程项目实施过程中，监理单位依据法律法规及合同约定，对工程的设计、施工、质量、安全、进度和投资等进行专业化管理和监督的活动。其核心目标是确保项目按照既定的标准和要求顺利完成，降低工程风险，提升建筑质量。

#### （二）监督管理的职能与作用

监督管理在建筑工程中具有多重职能和重要作用。首先，监理单位负责对施工过程进行全方位的监督，确保施工单位遵循设计图纸和技术规范，保证工程质量。<sup>[1]</sup>其次，监督管理还涉及进度控制，通过制定合理的施工计划，监理单位能够有效协调各方资源，确保工程按期完成。此外，监理还承担着安全管理的职责，定期检查施工现场安全隐患，保障工人生命安全，预防事故发生。最后，监督管理还负责对工程费用进行控制，确保投资的合理使用，避免不必要的浪费。

#### （三）当前监督管理的整体情况

当前，房屋建筑工程监督管理面临着一些挑战与机遇。一方面，随着建筑市场的不断发展，监理行业的规范化和专业化水平逐步提高，越来越多的企业开始重视监理工作的开展，积极引入现代化管理手段，如信息化监理系统和大数据分析技术，以提升监理效率和透明度。<sup>[2]</sup>另一方面，市场竞争激烈，部分监理单位在追求经济利益的过程中，可能导致监理责任的淡化，进而影响工程质量和安全。此外，新的建筑技术和施工方法的

引入，如BIM（建筑信息模型）技术，虽然为监理工作提供了更为丰富的数据和信息支持，但也对监理人员的专业素质和技能提出了更高要求。



### 二、监督管理中存在的问题

#### （一）人员素质问题

##### 1. 监理人员专业能力不足

监理人员的专业能力不足是一个普遍存在的问题。虽然目前市场上涌现出大量的监理人才，但许多监理人员在专业知识和实践经验方面仍显不足。一方面，部分监理人员缺乏系统的培训和实践，导致其在施工现场的应变能力和问题解决能力较弱。例如，在面对复杂的施工问题或突发情况时，他们可能无法迅速做出准确判断，影响工程的进度和质量。另一方面，随着建筑技术的迅速发展，如BIM技术、绿色建筑技术等新兴技术的应用，许多监理人员未能及时更新知识，导致其在新技术的实施和管理中显得力不从心。这不仅影响了监理工作的有效性，还可能导致项目风险的增加。

##### 2. 监理团队稳定性差

监理团队的稳定性差也是一个显著问题。监理行业的高流动性使得许多监理单位难以形成稳定的团队，这对项目的连续性和监理工作的有效性产生了负面影响。频繁的人事变动不仅削弱了团队的凝聚力，还使得新加

入的成员需要时间适应项目,熟悉工程进度和现场情况,影响了监理工作的连续性和效率。<sup>[3]</sup>此外,团队稳定性差还可能导致专业知识的流失,尤其是在关键岗位上,一旦核心监理人员离职,项目往往会面临信息断层和管理失控的风险。

### (二) 制度与流程问题

#### 1. 监理制度不完善

现有的监理制度往往存在不完善之处。尽管国家和地方政府对建筑工程监理有一系列法律法规,但在实际操作中,这些制度的执行力度和细化程度不足,导致监理工作难以落到实处。例如,许多监理单位在具体实施过程中,缺乏明确的标准和指导,无法有效规范监理行为。此外,监理制度在项目实施中的适应性不足,难以应对行业快速变化带来的新情况和新问题。这种制度上的缺陷,使得监理人员在工作中缺乏明确的方向和依据,容易导致工作上的随意性和不规范性,从而影响工程的质量和安

#### 2. 监理流程缺乏规范

监理流程的缺乏规范也是一个突出问题。许多监理单位在实际操作中,无法形成标准化、系统化的监理流程,导致各个环节之间的衔接不顺畅,工作效率低下。具体表现为,监理人员进行现场检查、资料审核、会议记录等工作时,缺乏统一的流程和规范,往往导致信息传递不及时、反馈不准确。此外,监理工作中常常缺乏有效的沟通机制,导致监理人员与施工单位、业主之间的信息不对称,增加了项目管理的难度。缺乏规范的流程,还使得监理单位在项目总结和积累经验方面存在困难,难以形成有效的知识管理体系。

### (三) 沟通与协调问题

#### 1. 监理与施工单位沟通不足

监理与施工单位之间的沟通不足是一个普遍的问题。项目现场的实时信息反馈至关重要,而监理人员与施工队伍之间常常缺乏有效的沟通机制。由于信息传递不畅,监理人员无法及时了解施工进展和实际情况,导致在做出决策时缺乏依据。这种沟通不畅不仅影响了监理工作的有效性,也容易在施工过程中产生误解和矛盾。例如,施工单位可能对监理的要求理解偏差,导致施工质量无法达到预期标准;而监理人员在发现问题时,往往因为缺乏与施工单位的有效沟通而无法及时采取措施进行纠正。

#### 2. 各方责任划分不明确

各方责任划分不明确也是导致沟通与协调问题的

重要原因。在建筑项目中,参与方包括业主、施工单位、监理单位等,各方的角色和责任需明确界定。然而,实际情况中,责任划分往往模糊,导致在项目实施过程中出现推诿现象。例如,当出现施工质量问题时,施工单位可能会将责任归咎于监理的监管不力,而监理单位则可能指责施工单位未按要求执行。这种相互推诿的现象不仅增加了项目管理的复杂性,也降低了各方的工作积极性,最终影响工程的整体进度和质量。

### 三、解决措施

#### (一) 提升监理人员素养

##### 1. 加强培训与继续教育

加强培训与继续教育是提升监理人员素养的重要举措。监理工作涉及建筑工程的多个方面,包括工程质量、安全管理、进度控制等,要求监理人员具备扎实的专业知识和丰富的实践经验。因此,定期组织监理人员参加专业培训和继续教育显得尤为重要。培训内容可以涵盖最新的行业标准、相关法律法规、先进的管理理念及技术应用等。此外,鼓励监理人员参加各类专业资格认证,提升其职业能力和竞争力。

在实践中,建设单位和监理公司应建立系统的培训计划,结合具体项目的特点,针对性地开展培训。同时,可通过邀请行业专家举办讲座、举办研讨会等形式,丰富培训内容,提升学习的互动性和实效性。通过持续的学习和培训,监理人员能够及时掌握行业动态,提高自身的专业素养和应对复杂问题的能力。

##### 2. 完善监理人员考核机制

完善监理人员的考核机制也是提升其素养的必要手段。建立科学、合理的考核体系,可以有效激励监理人员提高工作积极性和责任感。考核内容应包括监理人员的专业知识、工作表现、沟通协调能力以及对项目管理的贡献等多方面。通过定期的考核,能够及时发现监理人员在工作中的不足之处,并为其提供相应的改进建议和支持。

此外,考核结果可以与监理人员的职业发展和薪酬待遇挂钩,形成良性的激励机制。例如,对于表现优秀的监理人员,可以给予一定的奖励和晋升机会,而对于表现不佳的人员,则应给予必要的培训和辅导,帮助其提升素养。通过这种方式,既能激励监理人员不断提高自身的专业能力,又能有效提升整个监理团队的整体素质。

## （二）完善监理制度与流程

### 1. 制定详细的监理管理制度

制定详细的监理管理制度是确保监理工作顺利进行的基础。监理管理制度应包括项目监理的各个方面，如职责分工、工作流程、信息交流、质量控制、安全管理等内容。明确各方的责任和义务，可以有效避免因责任不清导致的推诿现象，提升各方的协作效率。在制定监理管理制度时，需考虑行业的特点和项目的实际情况，确保制度的可操作性和适应性。同时，应定期对管理制度进行评估和修订，及时更新不适应新形势的内容，以确保制度始终具有前瞻性和有效性。在制度的执行过程中，监理单位应加强对制度落实情况的监督，确保每一项制度都能落到实处，推动监理工作的规范化。

### 2. 优化监理工作流程

优化监理工作流程是提升工作效率和质量的重要措施。现有的监理工作流程往往较为烦琐，导致信息传递不畅、决策缓慢。通过对流程的梳理和优化，可以简化不必要的环节，提高工作效率。例如，可以通过信息化手段建立电子监理平台，实现信息的实时传递与共享，减少纸质文件的流转时间，提高决策的及时性。在优化工作流程时，应考虑到各个环节的衔接与配合，确保信息流、工作流和资金流的高效对接。建立健全的流程管理体系，明确每个环节的责任人和工作要求，可以有效提高监理工作的透明度和可追溯性。同时，优化后的工作流程应定期进行评估，收集各方的反馈意见，及时调整和改进，以适应项目的变化和发展。

## （三）加强沟通与协调

### 1. 建立有效的信息沟通机制

建立有效的信息沟通机制是加强沟通与协调的首要任务。在建筑工程中，涉及多个利益相关者，包括业主、设计单位、施工单位和监理单位等，各方之间的信息交流至关重要。一个高效的信息沟通机制可以确保项目相关信息的及时传递，减少信息孤岛现象的产生。为了实现这一目标，可以采用多种沟通工具和平台，如定期召开项目例会，使用即时通讯软件，建立项目管理系统等。这些工具可以帮助各方及时分享项目进展、解决问题和讨论决策。此外，建议制定信息沟通的标准流程，明确沟通的频率、内容和方式，确保各方都能及时获取所需的信息。

### 2. 明确各方责任与义务

明确各方责任与义务是加强沟通与协调的关键。项目参与各方在项目实施过程中各自扮演着不同的角色，明确各方的责任与义务，不仅可以提高工作效率，还能减少因责任不清而造成的纠纷与矛盾。在项目启动阶段，应通过合同或协议的形式，详细列出各方的职责和义务，包括监理单位的监督职责、施工单位的执行责任、业主的决策责任等。此外，建议建立责任追究机制，对未履行责任的行为进行及时纠正和处理，增强各方对自身责任的重视程度。通过明确的责任分配和有效的追责机制，可以促使各方更加主动地参与到项目中，提升整体协作效率。

### 3. 定期反馈与评估

为了进一步加强沟通与协调，建议定期进行反馈与评估。通过设立反馈机制，各方可以对项目进展、问题解决和沟通效果进行评价，及时发现并纠正存在的问题。这不仅有助于提高工作透明度，还能促进各方之间的信任关系，增强团队的凝聚力。定期评估可以通过项目进展会议、总结报告或问卷调查等形式进行。在这些反馈环节中，鼓励各方提出意见和建议，积极参与讨论，为项目的持续改进提供依据。同时，监理单位应对反馈信息进行整理和分析，提出改进措施，并制定相应的行动计划，确保各方在问题解决上能够达成共识，形成合力。

## 结语

研究分析了房屋建筑工程监理管理中存在的问题，如监理人员素质参差不齐、制度不完善及沟通协调不足等，并提出了相应的解决措施。通过提升监理人员的专业素养、完善监理制度与流程以及加强各方之间的沟通与协调，可以有效提升监理管理水平。为未来房屋建筑工程的安全与质量提供了有价值的参考和建议。

## 参考文献

- [1] 张宝民. 房屋建筑工程监理管理存在的问题及解决措施[J]. 散装水泥, 2024, (03): 187-189.
- [2] 刘世源. 房屋建筑工程监理管理存在的问题与解决策略[J]. 陶瓷, 2024, (06): 205-207.
- [3] 冯德旺. 房屋建筑工程监理管理的问题及解决对策[J]. 房地产世界, 2022, (20): 70-72.

作者简介：许林元（1982-10），男，汉族，安徽马鞍山人，非国有高级工程师，本科学历，研究方向：工程监理及全过程管理。