

建筑工程的施工监理问题及处理措施

文 / 庞 贤 玉林市第一人民医院

摘要：自从改革开放以来，我国建筑行业取得了快速发展，随着建筑行业的发展，已逐渐成为国民经济的重要支柱产业。在建筑工程项目施工中，施工监理是确保建筑工程质量的关键，良好的监理工作能够整体把握建筑工程的进展，但由于建筑工程项目施工周期长、涉及专业多，使得建筑工程施工监理过程中，经常会出现各种各样的问题，从而严重影响到建筑工程施工监理。基于此，本文就建筑工程施工监理中存在的问题展开探究分析，并提出针对性的改进对策，以期后续建筑工程施工监理工作的开展提供必要的参考借鉴。

关键词：建筑工程；施工监理；问题；对策

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2025.13.031

引言

在建筑工程领域，施工监理是保证工程质量、进度和安全的重要环节，而随着建筑市场的快速发展，施工监理工作面临着诸多挑战。为确保建筑工程项目的顺利进行和工程质量的可靠性，必须对当前施工监理工作中存在的问题进行深入分析，从而提出相应的处理措施，才能最大限度推动建筑行业的发展。

一、加强建筑工程施工监理的作用

（一）能够确保建筑施工质量

确保建筑工程施工质量的有效控制是评判监理人员是否胜任的关键指标，工程监理的主要任务集中在严格监控施工质量，同时对当前施工的质量和进度提供客观公正的评估。这些职责包括全面质量控制、多方协调、详细审查工程方案以及严谨的竣工验收等多个重要方面^[1]。作为工程监理人员，应具备强大的执行能力，这种执行力不仅表现在对施工质量的严格监督上，还贯穿于整个监理工作的全过程。监理人员需要仔细检查项目的资质条件、建筑环境的适宜性，以及项目是否遵守国家法律法规和行业标准。在执行监理职责时，监理人员应展现高度的专业精神和职业道德，进行细致而严格的施工质量验收。凭借深厚的专业知识和丰富的实践经验，确保每个施工环节都符合既定的质量要求，从而保证整个建筑工程能够顺利推进直至成功完成。

（二）能够有效控制施工进度

鉴于建筑工程涉及多方利益相关者，且施工团队组成复杂，建筑工程监理人员肩负着对主体工程各个细节进行持续监督的任务。监理人员需要密切监控施工进度，并根据项目的资金预算和建筑材料市场价格的变化，灵活调整施工策略和资源分配，以确保项目平稳推进并高效控制施工进度。在施工期间，面对突发情况，监理人员必须迅速反应，采取有效措施进行紧急处理和补救，防止问题扩大而影响整体工程进度和质量^[2]。同时，还需与国家建筑管理部门紧密合作，深入调查事故原因，明确责任归属，从而为后续处理和改进提供坚实依据。

二、建筑工程施工监理中存在的问题

（一）市场监管机制不健全

建设监理工作是建筑业界稳定与长远发展的核心支柱，在保证工程品质、提高项目效率以及确保施工安全

等方面扮演着重要角色。但在当前快速变迁的建筑业背景下，监理工作的良性发展遭遇了多重挑战，其中最为显著的问题在于管理体系的不完善，这种不完备的管理架构不仅阻碍了监理行业的标准化进程，还加大了其健康发展的难度。由于国内监理行业目前尚未形成独立且成熟的市场体系，直接导致在监理服务费用收取方面的混乱竞争频繁出现。由于缺乏统一的市场规范和监管措施，不同监理单位在争取项目时常常依赖价格战等低水平的竞争策略，这种情况严重破坏了市场的正常秩序，也严重影响了监理服务质量及整个行业的形象。因此，监理行业市场的不规范化成为限制监理工作顺利发展的主要因素之一。

（二）缺乏对监理工作的理解

在大多数情况下，监理人员对自身职责的理解往往局限于施工质量的监督，这种看法未能全面反映监理工作的意义和复杂性^[3]。而建筑工程监理的任务不仅限于保证施工质量，还涉及项目进度管理、资金使用风险评估、施工技术监督以及财务审核等多个重要方面。这些因素共同构成了建筑工程项目从规划到完成的全面管理体系，确保每个环节都能得到有效的监控和优化。但目前大多数监理人员过于侧重于建筑质量的监控，而对诸如施工进度、成本控制、技术创新及财务透明度等其他关键领域缺乏足够的重视。虽然这种方法在短期内简化了工作流程，减少了工作量，但从长远来看，却削弱了监理工作的综合性和有效性。在这种模式下，监理人员更多地充当了质量检查者的角色，而非全方位的项目管理顾问，无疑限制了监理人员在提升项目整体效益和防范潜在风险方面的潜力。

（三）项目监理人员素质较低

在建筑工程监理的实际操作中，监理人员的专业能力主要与监理团队的组成有关。大部分监理人员是设计单位和施工单位退休或转岗人员中招募而来，因此在工程技术及实践经验方面具备一定优势，并能利用其过往的经验为监理工作提供宝贵的视角。但是，这些人员通常缺乏系统性的建筑工程监理专业训练，在监理理论、法律法规的理解、管理技能以及现代监理工具的应用等方面存在不足，使得其专业能力难以达到现代建筑工程监理所需的高标准^[4]。此外，监理工作中核心责任制执行不规范也是重要的问题，作为确保项目质量、进度和

安全的重要机制，若核心责任制未能得到有效实施，将会削弱监理工作的权威性和效果。当监理职责界定不清或者责任追踪机制不够健全时，项目的整体质量将难以得到保障，如图1所示。这种责任制度的缺失不仅会引起工程质量隐患，还可能导致诸如工期拖延、成本超支以及法律纠纷等一系列问题，对项目的顺利进行和最终成果造成负面影响。



图1：建筑工程监理不足导致材料堆放混乱

（四）监管信息落后且水平低

随着经济的快速发展，各个行业都迎来了新的发展契机，尤其是在信息化技术飞速进步的背景下。在建筑工程领域，施工监理人员正在尝试探索如何将信息技术深入整合到监理工作中，以提高监理效率和管理水平。尽管这一方向具有巨大潜力，但目前仍处于起步阶段，其信息技术的应用还不够成熟，导致面临诸多挑战。首先，建筑工程施工监理的信息管理方式相对落后，现今的监理实践中，信息记录与传递仍然大量依赖于人工书写和传统的人工传递方法，这种方法不仅效率低，还容易造成信息记录不规范、信息在传递过程中失真或丢失的问题，严重影响了监理工作的准确性和及时性。同时，手工记录的信息在可读性和追溯性上的不足，也给后续项目管理和质量追踪带来了不便。其次，站在管理层面，当前建筑工程施工监理存在显著不足，一方面，管理范围过于狭窄，主要集中在施工现场的直接监控，而缺乏对整个项目进度、成本控制、质量保证以及风险管理等方面的全面掌控^[5]。另一方面，管理方法不够系统化和科学化，较多依赖监理人员的经验和个人判断，而不是基于数据分析的决策，这种管理模式难以确保监理工作的客观性和公正性，同时也无法有效应对复杂的工程项目环境。

三、建筑工程施工监理问题应对策略

（一）建立健全监管控制制度

当前建设工程监理领域内存在的负面现象严重阻碍了行业的健康发展，尤其是恶性竞争问题尤为显著。这种不良竞争破坏了市场的公平性，使得监理服务质量严重下降。同时，监理人员常常需要同时负责多个项目，难以确保对每个项目都提供足够专业和专注的服务。这种超负荷的工作状态不仅影响了监理人员的身心健康，

也削弱了监理工作的效果，增加了项目质量和安全的风险。为解决这些问题，相关政府部门应迅速采取预防措施，加强对施工监理领域的政策支持与引导。首先，需进一步完善法律法规，明确监理行业的准入标准和监管要求，为行业规范化发展提供法律基础。同时，强化对监理行业的日常监督，对于任何违法违规行为，必须依法严惩，以起到警示作用。其次，建设工程监理单位自身也需要提升内部管理水平，尤其是提高监理人员的专业能力和综合素质，不仅要求加强专业技能培训，还需注重职业道德和法律法规教育，确保监理人员在工作中能够遵守原则。而鼓励监理单位创建学习型组织，定期举办培训和交流活动，能够使监理人员通过不断学习成长，在交流中激发智慧。此外，监理单位应当建立完善的内部管理制度，明确规定监理人员的职责和 workflows，确保每位员工都能尽职尽责。针对监理人员身兼数职的问题，必须坚决改正，确保有足够的时间和精力专注于每项目的监理任务。

（二）做好监理工作内容管控

在建设项目施工监理的过程中，监理单位的工作质量及其目标达成情况直接影响到监督效果，作为项目管理中的关键角色，监理单位的专业性和有效性对于整个项目的成功具有决定性作用。随着建设项目监管职能的调整与优化，监理单位面临的管理挑战也逐渐增加，由于某些监管职责的转移或减少，监理单位需适时调整并扩展其监管范围，以适应新的管理需求。因此，除了保持对传统监管领域的关注外，还需拓展新的监管领域，深化监管内容，确保项目得到全方位的有效控制。而施工监理是一项复杂且系统化的过程，涉及多个方面，如在施工成本管理中，施工监理就涉及施工承包、编制施工预算、施工报量、施工预算等多个方面，这些要素相互关联共同构成了完整的项目管理体系，如图2所示。

监理单位需要采用多种管理工具和技术手段，对上述各个方面进行有效监控和协调，以保障项目的顺利推进及目标的实现。为确保施工质量监督工作的高效执行，监理单位还应设定合理且明确的监理目标，这些目标应当具体、可衡量且具备可行性，能够为监理工作的开展提供清晰的方向。此外，加强对监理人员的培训和教育，提高监理人员的专业技能和综合素质，也是保证监理工作质量和效率的重要措施。因此，为了充分发挥监理单位的职能作用，监理单位必须不断适应管理需求的变化，丰富监管内容，以优化管理流程，并设立合理的监理目标，才能确保施工质量监督工作的顺利进行，为项目的成功提供坚实的保障。

（三）强化监理人员工作素质

为保证监管行业的稳定运作与健康发展，监管公司必须重视并致力于提升监管人员的整体素质。这项提升主要集中在两个关键领域，分别是职业道德和技术能力，二者相辅相成，不可或缺。在提升职业道德方面，监管公司需要加强对其员工的职业道德教育，要求监管人员要拥有强烈的责任感和使命感外，还要坚守原则，不被个人利益所左右。具体而言，监管人员应谨记不可滥用权力，也不能向承包商索要任何形式的好处，以维护行业的公正性和公平性。同时，公司应当建立完善的监督机制，对监管人员的行为进行严格监控，一旦发现违规

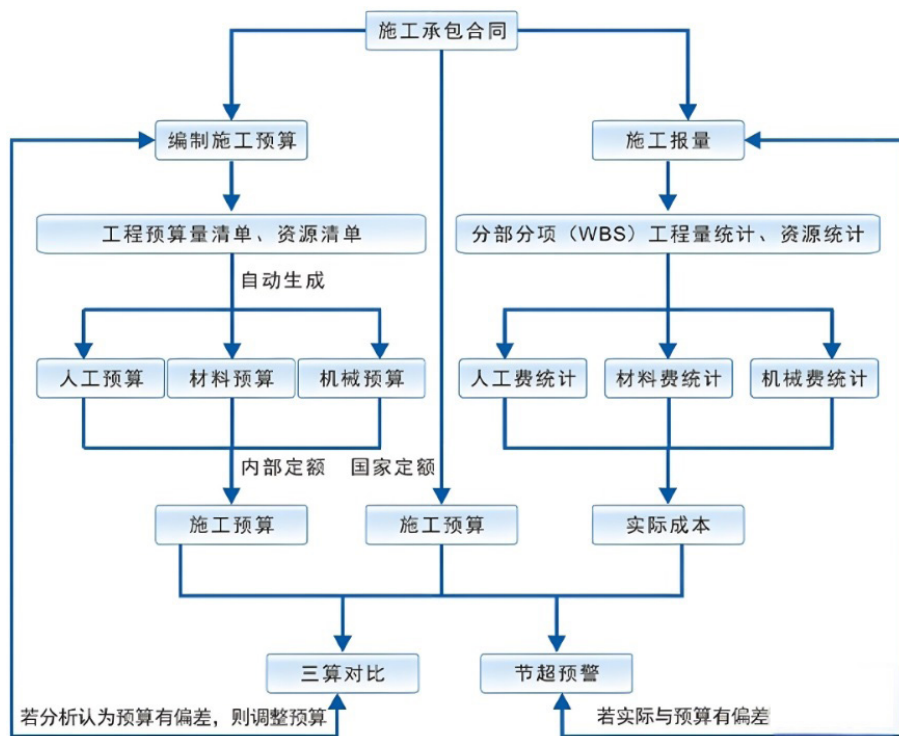


图 2：施工监理中关于成本监管管控内容

行为，立即严肃处理，绝不姑息。监管公司与监管机构还应联手合作，坚决防止监管人员与承包商之间发生不正当的利益交换，杜绝双方共谋损害项目所有者权益的行为。此类行为不仅扰乱了市场秩序，也侵害了项目所有者的合法权益，必须严加防范和惩处。为此，监管公司需强化内部管理制度，完善相关规章，提高工作的透明度，确保监管过程的公正性和独立性得以保持。在技术能力提升方面，监管公司也需要做出相应的努力，随着科技进步，对监管人员的技术要求日益增高，监管人员除了需要具备深厚的专业知识外，还需要拥有敏锐的观察力和判断力，以便迅速识别并解决问题。

（四）提高工程监理信息管理水平

当前国内建筑工程施工监理面临信息管理落后和管理水平地下问题，为解决这些两大问题，可从以下几个方面采取措施。首先，应致力于构建和完善工程质量领导责任制的信息管理体系，这对增强领导层的责任意识尤为关键。在建筑工程施工监理过程中，领导层的作用至关重要，领导层的决策直接影响监理公司的方向，因此，加强领导责任制下的信息体系构建，意味着确保每位领导者对其任期内的决策负有终身责任。即使职位发生变动，若工程项目后期出现质量问题，相关领导者仍需承担相应的法律责任，这种机制促使领导者在做决策时更加谨慎，不敢忽视工程质量。其次，应加大建设施工质量管理监督横向信息平台的力度，该平台旨在促进信息的快速流通与共享，使监管机构能够迅速识别并处理施工过程中的违规行为。具体而言，平台应包括信息收集、处理、反馈等功能模块，形成闭环的信息管理系统。一旦发现违规情况，监管机构需要立即行动，依据法律法规进行严肃处理，确保法律面前人人平等，维护建筑市

场的良好秩序。最后，为了提升信息管理的效率和准确性，还需建立质量监督信息数据库，该数据库将汇总各种工程质量监督的相关信息，如项目基础资料、监督检查记录、违规处理详情等，为监管机构提供全面而精确的数据支持。通过数据分析，监管机构可以更准确地找出潜在风险点，制定更为科学合理的监管策略，从而推动建筑工程施工监理工作向更高层次发展，以促进建筑行业健康持续的发展。

结语

针对建筑工程施工监理工作中存在的问题，通过建立健全监管理制度、做好监理工作内容管控、强化监理人员工作素质以及提高工程监理信息管理水平等措施，能够有效解决当前施工监理工作中存在的问题。这将有助于提升建筑工程的整体质量和效益，才能保障人民群众生命财产安全，更好地推动建筑行业向着健康、可持续发展的方向发展。

参考文献

- [1] 芦伟. 房屋建筑工程混凝土施工常见问题及处理措施 [J]. 现代盐化工, 2024, 51 (03): 65-67.
- [2] 李敏. 道桥工程监理中施工质量问题的处理与控制措施探析 [J]. 城市建筑空间, 2022, 29 (S2): 416-417.
- [3] 郑世荣. 房屋建筑工程混凝土施工常见问题及处理措施 [J]. 建筑经济, 2022, 43 (S1): 116-119.
- [4] 刘春鹏. 建筑机电安装工程常见的施工问题及处理措施 [J]. 四川水泥, 2021, (04): 68-69.
- [5] 薛雯文. 试析公共建筑施工监理中存在的问题及对策 [J]. 门窗, 2017, (11): 60.

作者简介：庞贤（1982-04），男，汉族，广西玉林市人，助理工程师，研究方向：医院基建项目管理。