

建设工程质量监督中的问题及其解决路径分析

文 / 齐建群 马鞍山市建筑管理处

摘要：建设工程质量监督对保障建筑安全、可靠与经济性起着关键作用。但当下，质量监督工作困难重重，参建各方主体质量行为失范，存在偷工减料、挂靠转包等现象；质量监督管理体系存在漏洞，监管盲区与人员能力不足问题突出；建筑材料质量把控不严，劣质材料流入工程。针对这些，文章深入剖析并提出一系列解决办法，包括规范各方主体行为、完善管理体系、加强材料质量控制、强化监督并优化手段，以及促进多方协作沟通，为提高建筑工程质量、助力建筑业可持续发展提供思路与参考，以期推动建筑行业稳健前行。

关键词：建设工程；质量监督；问题；解决路径

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2025.16.043

引言

在当今时代，城市化浪潮汹涌，建筑业持续繁荣，各类建设工程数量剧增。然而，工程质量问题却时有发生，从建筑墙体裂缝到结构安全隐患，这些问题严重威胁着民众生命财产安全，也影响了社会经济的稳定发展。质量监督作为保障工程质量的核心手段，其效能的发挥至关重要。深入剖析质量监督工作中存在的问题，并探寻有效的解决路径，对提升建筑工程质量、维护社会稳定具有不可忽视的现实意义，能为建筑业的稳健发展筑牢根基。

一、建设工程质量监督中的常见问题

（一）参建各方主体质量行为不规范

在竞争激烈的建筑市场环境下，施工单位为了获取更多经济利益，常常陷入低造价、高标准、短工期的困境。部分施工单位为了压缩成本，在施工过程中偷工减料，随意减少施工工序，不按照施工图纸和规范进行操作，这种行为直接导致了工程质量问题的频繁出现。以混凝土浇筑为例，若不按设计配合比配料，会使混凝土强度无法达到标准要求，进而严重影响建筑结构的稳定性，给建筑埋下巨大的安全隐患。同时，勘察、设计、施工单位挂靠、转包、分包现象屡禁不止。一些不具备相应资质的单位或个人通过挂靠有资质的企业承接项目，实际参与施工的人员与投标文件中的人员资格证书不符，

施工人员的技能和素质参差不齐。这些缺乏专业技能和经验的人员在施工过程中，难以保证工程质量稳定可靠。这种不规范的行为不仅严重损害了建筑行业的健康发展，破坏了市场公平竞争的环境，还让工程项目质量充满隐患，随时可能在后续使用过程中引发安全事故，危及人民生命财产安全。

（二）质量监督管理体系不完善

目前，部分地区的建设工程质量监督管理体系存在诸多漏洞，存在监管盲区。尤其是小型建设项目或偏远地区的项目，由于监管力量分布不均，这些项目往往难以得到有效的监督。质量监督管理人员面临着较大的工作压力，他们不仅要负责大量项目的监督工作，还要应对施工现场各种复杂的技术问题，导致工作精力分散，难以对每个项目进行细致、全面的监督。

而且，质量监督管理人员的技术水平差异较大。随着建筑行业的快速发展，新技术、新工艺、新材料不断涌现，但部分质量监督管理人员对这些新知识的了解不够深入，无法准确判断采用新技术、新工艺、新材料的工程是否符合质量标准。这种知识储备的不足使得他们难以适应现代化建筑工程质量监督的需求，一些质量问题因此无法及时发现和纠正，严重影响了建设工程质量监督的实际效果，阻碍了建筑行业的高质量发展。

（表1 质量监督管理体系问题及其影响表格）

问题描述	具体表现	影响分析
监管盲区	小型项目、偏远地区项目难以有效监督	工程质量得不到保障，存在安全隐患
人员压力大	监督人员工作量大，精力分散	难以对每个项目进行细致监督，易遗漏问题
技术水平差异	部分监督人员对新技术了解不足	无法准确判断新技术工程的质量标准，影响监督效果

表1 质量监督管理体系问题及其影响表格

（三）建筑材料质量控制不严格

建筑材料作为建设工程的物质基础，其质量直接决

定了工程的整体质量。然而在实际施工过程中，部分建筑材料未经严格检验就被投入使用。一些施工单位在采

购材料时，过于注重价格因素，只追求低成本，忽视了材料的质量性能，从而购买了大量质量不合格的材料。例如，使用强度和韧性不达标的劣质钢材，在建筑使用过程中，一旦遇到自然灾害或较大外力作用，极易引发安全事故。建筑材料市场乱象丛生，不法商家为了牟取暴利，常常以次充好，这进一步增加了建筑材料质量控制的难度。部分施工单位还缺乏有效的材料管理机制，对材料的存储、使用环节把控不严。材料在存储过程中可能因保管不当而变质，在使用过程中也没有严格按照规定进行抽检和质量把控，使得材料质量问题对工程质量的负面影响被进一步放大，让建设工程从源头上就埋下了质量隐患。（图1 劣质钢材建筑材料）



图1 劣质钢材建筑材料

二、解决路径分析

（一）规范参建各方主体质量行为

规范参建各方主体质量行为是保障工程质量的关键。对于施工单位，监管部门要加大监管力度，构建严格的施工过程监督机制。定期与不定期地对施工单位展开检查，仔细比对施工情况与图纸、规范的一致性。一旦发现违规施工行为，必须依法严惩，提高违规成本，形成有力威慑。同时，建立健全勘察、设计、施工单位的资质管理制度也至关重要。严格审查企业资质和人员资格证书，利用信息化手段建立动态资质数据库，实时更新和核查信息，从源头上杜绝挂靠、转包、分包现象，净化建筑市场环境。监理单位在工程质量监督中扮演着重要角色。加强对监理单位的监管，明确其职责与义务，建立监理工作考核机制。监理单位要对施工全过程进行

严格监督，配备足够专业人员，运用科学的监理方法，及时发现并纠正质量问题，切实履行好质量监督职责。

（二）完善质量监督管理体系

完善质量监督管理体系是做好建设工程质量监督工作的基石。各部门需明确自身在质量监督工作中的职责与权限，绘制详细的职责清单和 workflows，杜绝职责不清、相互推诿的现象，形成紧密衔接、环环相扣的监管链条。质量监督管理人员的专业素养直接关系到监管成效。定期组织专业知识培训和技术交流活动，邀请行业内的权威专家授课，分享最新的技术成果和规范标准。鼓励监督人员参与学术研讨和实践交流，拓宽视野，不断提升业务水平和工作能力。借助信息化手段搭建质量监督信息化平台具有深远意义。通过该平台，实现工程信息的实时共享，各方能够及时掌握工程动态。利用先进的传感器和监控设备，对工程各环节进行实时监控，一旦发现质量问题，系统自动预警，迅速处理，大大提高质量监督工作的效率与准确性，为建设工程质量提供坚实保障。

（三）加强建筑材料质量控制

建筑材料是建设工程的基石，其质量优劣直接左右工程质量，因此强化建筑材料检验和监管刻不容缓。施工单位在采购环节，应严格筛选供应商，只与资质合格、信誉良好的供应商合作，并要求其提供详细的质量证明文件，从源头把控材料质量。每一批材料进场，都要依据标准进行严格检验，只有检验合格的材料才能投入使用，杜绝不合格材料混入施工现场。

施工单位还需转变采购观念，不能只盯着价格，而应将材料质量性能放在首位。在确保质量的基础上，再综合考量价格、供应稳定性等因素，实现性价比的最大化。建立建筑材料质量追溯制度是加强质量控制的重要手段。借助信息化技术，对材料采购、运输、存储、使用等全流程进行记录。这样一来，一旦发现不合格材料，能迅速追溯到源头，明确问题出在哪个环节，及时采取措施，如召回问题材料、追究相关方责任等，有效防止问题材料继续危害工程质量，保障建设工程的质量安全。

（四）强化监督力度和优化监督手段

强化监督力度和优化监督手段是提升工程质量的重要举措。加大对施工单位的监督力度，增加监督检查的频次，采用日常巡查与专项检查相结合的方式，对施工过程进行全方位、全过程的监督。推广使用先进

的监测技术和设备，如无损检测技术、遥感监测等。无损检测技术可以在不破坏建筑结构的情况下，精准检测建筑内部质量，及时发现潜在问题；遥感监测技术则可以对大型建设项目进行宏观监测，全面掌握项目的整体施工情况。引入第三方评估机构进行质量评估，充分利用其专业技术和丰富经验。第三方评估机构独立于建设、施工等各方，能够客观、公正地对建设工程质量进行评价。通过外部力量的监督，促使施工单位提高自觉性和质量意识，主动提升工程质量，推动建筑行业的高质量发展。

三、多方协作与沟通

（一）建立协作平台

搭建建设工程质量监督的协作平台是凝聚各方力量的关键。将监督部门、施工单位、设计单位、监理单位等相关方整合到一个平台，打破信息壁垒。各方共同参与制定建筑工程质量监督的目标与计划，依据自身职能明确具体责任和任务，避免出现职责不清的状况。定期组织会议意义重大，这为各方提供了交流的契机。在会议上，对工程质量监督工作进行全面检查和客观评估，及时捕捉到施工过程中出现的质量问题、管理漏洞等。大家共同商讨解决方案，集思广益，能有效提高解决问题的效率和质量。通过协作平台，各方可以实现信息和资源的共享。施工单位能及时获取设计单位的变更信息，监督部门可将质量检查标准和违规案例分享给其他各方，监理单位能反馈施工中的实际问题。这种信息和资源的流通，有助于各方协同作业，形成强大的工作合力，有力推动建设工程质量监督工作有序开展。

（二）加强与相关行业协会和研究机构的合作

积极与相关行业协会和科研机构合作，是提升建设工程质量监督水平的重要途径。行业协会在规范制定和行业自律方面发挥着不可替代的作用。与行业协会合作，能够第一时间获取最新的行业动态、规范标准，使质量监督工作紧跟行业发展步伐，为监督工作提供准确的指导方向。科研机构拥有前沿的技术和丰富的科研成果。通过合作，可将先进的检测技术、智能管理系统等新技术、新成果引入建设工程质量监督工作。例如，一些研究机构研发的新型无损检测技术，能更精准地检测建筑内部质量隐患；智能监控系统可以实现对施工现场的实时、全面监测。多方合力，将推动质量监督工作不断创新和提升，共同构建起全方位、全过程的建筑工程质量监督体系，为建筑工程质量提供坚实保障。

（三）促进公众参与和监督

鼓励公众积极参与建设工程质量监督意义非凡。公众作为建筑的最终使用者，其对工程质量的关注度极高。相关部门应拓宽公众参与监督的渠道，设立专门的投诉热线、网络平台等，方便公众反馈工程质量问题。同时，加强对公众的宣传教育，普及建设工程质量的基本知识和监督方法，提高公众的监督意识和能力。当公众发现质量问题时，能通过便捷渠道及时反馈。相关部门收到信息后，应迅速展开调查核实。对于情况属实的问题，依法依规严肃处理，并将处理结果及时反馈给公众，形成良好的互动机制。此外，还可以设立奖励机制，对提供有效质量问题线索的公众给予一定奖励，激发公众参与监督的积极性。通过促进公众参与和监督，形成全社会共同关注、共同监督建设工程质量的良好氛围，进一步提升工程质量监督的效果，保障建筑工程的质量和安。

结语

建设工程质量监督是建筑行业发展的保障，在确保建筑工程安全、可靠、经济方面发挥着不可替代的作用。然而，当前质量监督工作面临着参建各方主体质量行为不规范、质量监督管理体系不完善、建筑材料质量控制不严格等诸多问题。通过规范参建各方主体质量行为、完善质量监督管理体系、加强建筑材料质量控制、强化监督力度和优化监督手段以及加强多方协作与沟通等一系列措施，可以有效解决这些问题。未来，随着建筑技术的不断发展和人们对建筑质量要求的日益提高，建设工程质量监督工作也需要不断创新和完善。我们应持续深化对建设工程质量监督的研究和探索，积极借鉴国内外先进经验，为推动建筑业的健康、可持续发展贡献更多的智慧和力量。

参考文献

- [1] 吴仁祖. 建设工程质量监督管理中问题解决策略探讨[J]. 产品可靠性报告, 2024(6): 148-149.
- [2] 蔡进勇. 建设工程质量安全监督管理存在的问题及应对策略[J]. 石材, 2024(1): 122-124.
- [3] 徐凝睿. 信息技术在建设工程质量安全监督中的应用[J]. 河南建材, 2024(9): 138-140.
- [4] 李林. 建筑工程中的质量监督问题与解决措施研究[J]. 中国厨卫, 2024, 23(3): 22-24.
- [5] 熊玉敏. 建设工程质量安全监督管理存在的问题及解决对策[J]. 散装水泥, 2023(2): 40-42.