

室内装饰装修施工中常见质量问题分析与控制措施探讨

文 / 陆顺军 上海市建筑装饰工程集团有限公司

摘要：室内装饰装修施工质量关联空间使用功能及安全，墙面开裂、地面空鼓、水电管线敷设不妥等常见问题多发，既降低装饰效果，也存安全隐患，剖析这些问题产生原因，从材料选择、施工工艺、人员管理、质量监管等方面制定系统控制措施，对提升室内装饰装修施工质量、保障工程品质、契合用户需求有关键作用。科学合理管控能有效减少质量问题，推动室内装饰装修行业高质量发展。

关键词：室内装饰装修；质量问题；控制措施；施工管理

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2025.17.043

引言

伴着生活水平的上扬，人们对室内装饰装修质量的要求愈发苛刻，在施工进行的时间段，诸多质量问题屡见不鲜，墙面平整度欠缺、瓷砖掉落、电路布线杂乱无章等问题，不仅影响美观性，甚至对居住安全产生威胁。要是这些问题无法被妥善处理，将成为室内装饰装修行业可持续发展路上的绊脚石，探寻室内装饰装修施工过程中常见质量问题的成因，进而针对性地拟定有效控制手段，成为亟待攻克的核心课题。

一、室内装饰装修施工常见质量问题剖析

（一）墙面质量问题的成因与表现

墙面作为室内装饰视觉上的焦点，其质量问题不只是影响到美观，更大概率催生安全方面隐患，从引发的成因角度，多种因素叠加在一起造成了腻子层与基层黏结不牢，首要诱因系基层处理未达规范，若墙面没有把灰尘、油污彻底清除，抑或是未针对疏松部位进行加固，墙体跟腻子之间的物理吸附力会大幅下降。不可对材料适配性问题漠视，倘若腻子粉与水泥基层收缩率的差异十分突出，温湿度变动之际，极易产生应力撕裂，就施工工艺的维度而言，腻子刮涂厚度超标、单次干燥时间欠缺就多层累加，也会让黏结效果归于无效，从表现角度看这些问题，起皮、脱落现象的初期，常常表现是局部鼓包，伴着时间流淌逐步扩展，若情况严重，整块腻子层会与墙体脱离关系，让原始基层暴露在外。墙面说不定会出现裂缝，往往是腻子干燥过快、失水不均导致了细小的龟裂纹，而贯穿性裂缝大概和墙体结构变形相关联，不只损害了墙面的视觉观感，更有概率成为水汽与虫害进犯的通道，对建筑结构的安全形成威胁。

（二）地面工程质量隐患的连锁反应

作为地面工程核心环节的是地砖铺设，其质量的缺陷往往呈现连锁效应，水平度控制失准，主要是施工人员未采用激光水平仪精确校准造成的，也许在砂浆找平阶段没有反复核对，让地砖表面呈现出波浪般的起伏，进而影响到行走的舒适感受，也有积水滋生霉菌的隐患。结合层厚度不恰当关联着材料配比与施工手法，太薄的

砂浆层难以给到足够支撑力，会引起凝固收缩不均匀现象，常在地砖边角与中心区域出现空鼓问题，敲击之际发出空洞的声音，若未能及时实施修复，后续踩踏带来的震动会推动地砖开裂加速，甚至出现尖锐的碎块，造成对人身体的伤害，地砖拼接缝的宽度参差不齐，还损害了视觉上的整体感，同样为污渍藏匿留出余地。地面工程有出现泛碱现象的几率，这是源于水泥中的碱性物质经水分蒸发后析出至表面，造就白色的结晶样子，甚至破坏了整体美观，也会腐蚀地砖表面的那层釉质，让地面使用寿命降低。

（三）水电管线安装的潜在风险剖析

水电工程属于隐蔽工程范畴，质量问题仿若深埋墙体内的“定时炸弹”，管线交叉紊乱多源于设计阶段未实施三维综合布置，施工时各工种的协调存在缺失，导致强电、弱电线路近距离平行排列，引起了电磁干扰问题，导致通讯设备的信号质量变差，间距不足问题显现为水管和电线管交叉处未做防渗透方面的处理，要是水管开始渗漏，极容易引发短路或是触电事故^[1]。若管道固定欠佳，会出现水流噪音，长期震动说不定会引起接口松动问题，存在着更隐蔽的风险点，管线走向记录缺失、不准确现象存在，为后续的维修改造埋下了隐患，施工人员一般得破拆大面积墙体才可以定位故障点，招致不必要的二次毁坏情形。见图1展示。



图1 某项目墙面起皮问题

二、质量问题产生的根源挖掘

（一）材料质量隐患的多重诱因

室内装饰装修材料质量问题成因链条复杂，生产源

头部分材料供应商为压低成本,用劣质原料或简化工艺,让产品存在先天缺陷,小型厂家造人造板材时在胶黏剂配比偷工减料,既降低板材强度,也可能使甲醛超标,对居住者健康构成威胁。流通环节有些经销商受利益驱动,以次充好、以假乱真,把不达标产品混入市场,需警惕的是,非正规渠道材料有不少缺失必要质量检测报告,安全风险大,施工方采购时,常因缺专业鉴别能力,只靠价格或供应商关系选材料,让质量风险加剧。

(二) 施工工艺失范的深层影响

施工工艺规范程度直接影响装修工程最终品质,实际操作里工艺不规范现象常见,原因是施工团队技术水平有差异,部分工人没经系统培训,对行业标准和操作规范了解不深,像瓷砖铺贴时没充分湿润基层,使瓷砖和墙面结合不牢固;木作施工中木材含水率控制不好,后期容易变形开裂^[2]。工期压力也是工艺失控的重要原因,为赶工期,施工人员常省去必要工序,墙面乳胶漆涂刷时没等底层干透就刷下一层,最终导致漆面剥落。

(三) 管理机制缺失的连锁反应

质量问题不断出现,核心症结是施工管理太过松散,诸多项目欠缺完善的质量管控机制,责任划分含混不明,造成各环节衔接存在阻滞,质量监管缺位表现为巡检形式敷衍,监理人员对隐蔽工程的验收工作草草了事,未能及时察觉管线铺设不合标准、防水处理不到位等情形。少数项目经理过分看重经济效益,把成本控制放在质量要求的前头,对施工当中的违规操作装作没看见,某商业写字楼装修项目在水电施工图纸审核上未严格把关,引发管线出现交叉碰撞的现象,后期整改既困难重重,成本又居高不下。

三、系统性控制措施的构建

(一) 材料全周期管理体系的完善

构建材料质量管控体系应贯穿采购、运输、存储及使用的整个流程,在物资采购阶段,构建供应商资质审核制度,优先跟通过质量认证、在市场上口碑良好的企业合作,同时采用多方价格比对机制,杜绝单纯凭借低价进行采购,于材料进入场地之际,切实依照“三检”制度行事,即查看产品合格证、质量检测报告与实物的质量水平,不合格材料一律予以退场。存储时段重视对环境的把控,就像开展防潮、防火与防变形事宜,防止因保管不善造成材料性能下降,于施工具体开展的时段,推进材料领用登记制度实施,让材料使用情况可追溯查询,阻止偷工减料现象的滋生。

(二) 标准化施工体系的落地实施

标准化施工体系的核心要义是把工艺要求变为可操作的规范,首先应聚拢行业专家与技术骨干群体,把现行国家标准与实际施工经验加以结合,编制包括各工种的作业指引手册,对施工流程、技术参数以及质量的各

项标准详加说明。针对墙面的抹灰工艺,厘定分层厚度、间隔的时间段、养护的需求等关键项,实行工艺样板牵头制度,在大面积施工前打造标准工艺样板,当各方验收通过后作为施工借鉴,采用信息化管理途径,采用施工期间影像记录、电子档案留存等形式,实现对工艺执行状态的动态监察。

(三) 质量保障体系的协同运作

为保障质量,需构建“人员 - 制度 - 技术”协同的三位一体机制,按周期开展技能培训和质量意识教育事项,依靠案例剖析、实操技能演练等举措,强化施工人员的专业综合素养;构建考核激励体系,将质量表现跟薪酬进行挂钩,唤起全员投身质量管理的积极性^[3]。完备质量责任追溯体系,界定项目经理、施工员、质检员等各岗位的责任归属;开展质量例会制度工作,定时对施工现存问题作分析,制订改良举措,引入像红外热成像仪、超声波探伤仪这样的先进检测工具,针对隐蔽工程、结构强度等开展非破坏性检测;采用BIM技术实施施工模拟,预先识别并化解工艺矛盾,实现质量问题在源头的预防。

四、控制措施在实际项目中的应用

(一) 问题诊断与方案定制

某大型商业综合体室内装修项目于墙面开裂、地面空鼓问题出现后,项目团队即刻组建起专项小组,运用实地探查、材料抽样复核、工艺回溯分析等形式进行系统性诊断,墙面开裂的主要源头是水泥标号不足以及抹灰工艺的缺陷,地面的空鼓现象,和基层处理不规范、地砖铺贴的方式选用不当有关。这些问题而言,符合项目实际需求与施工环境,制定出含有材料升级、工艺完善、管理强化要素的综合整改方案,认定各环节责任主体与时间上的节点,保障整改工作依序平稳推进,依靠委托第三方实验室检测水泥的强度,精确查找材料问题根源,且结合现场湿度、温度等相关环境因素调整抹灰工艺参数。

(二) 整改措施的分步推进

整改环节严格恪守“先做方案交底事宜,后落实现场实施”的原则,把原用的水泥换成强度等级更高的品牌商品,选用柔韧性方面更胜一筹的抗裂腻子;地面地砖的铺贴改成薄贴法,借助专用瓷砖胶强化粘结力。工艺改进这一点,以底层、中层、面层三次施工完成墙面抹灰,相邻两层间隔 24 小时施工,且强化养护相关工作;地面施工之际,提前对基层进行全面清理与找平,让平整度误差维持在规范规定的范围里,实施对施工人员的专项培训,经由现场演示及理论说明,提升其对新工艺的掌握水平,在一处整改作业现场,技术人员借助制作对样板墙,直观体现新旧工艺效果的区别,极大提高了施工人员对标准的认知水平。

（三）质量提升的长效巩固

整改完成后项目团队未止步问题解决，把成功经验转为长效管理机制。整改时优化的工艺标准纳入企业施工规范，作为后续项目参照依据；持续完善质量监管体系，增加日常巡检频次，引入第三方检测机构对关键工序验收，建立质量回访制度，定期跟踪项目使用情况，

及时发现潜在问题处理^[4]。系统性整改让项目消除初期质量隐患，借精细化管理实现整体品质跃升，为同类工程提供可复制实践范例，项目材料溯源与工艺标准化管理模式，被集团推广到其他 10 余个重点项目，累计降低质量投诉率。见表 1。

表 1 某商业综合体室内装修项目整改前后数据对比

项目	整改前数值	整改后数值	材料品牌	施工工艺调整	监管措施
墙面开裂面积 (m ²)	850	120	立邦腻子	分三遍抹灰	每日巡检
地面空鼓面积 (m ²)	630	135	海螺水泥	严格控制结合层厚度	第三方检测

整改后，该项目墙面平整度大幅提升，见图 2 展示了整改后的墙面效果，通过严格执行控制措施，墙面质量达到优质标准，为后续装饰施工奠定良好基础。



图 2 某项目整改后墙面效果

同场景的施工解决方案，让质量控制措施与行业发展趋势一致，从源头降低技术滞后带来的质量风险。

（三）智能化管控技术的深度应用

在室内装饰装修施工管理中引入 BIM 技术、智能监测等数字化手段，是实现质量动态管控的关键途径，BIM 技术借助三维建模与施工模拟，能够提前察觉空间碰撞、工序冲突等问题，进而优化施工方案；智能监测设备可实时采集施工现场温湿度、沉降数据等关键指标，为质量控制提供精确数据支撑。于大型商业综合体装修而言，运用 BIM 技术开展管线综合排布，可降低设计变更引发的返工；通过物联网传感器监测石材铺贴空鼓率，能及时发现施工缺陷并调整工艺，这些智能化手段既提升了质量控制的精准性，又为施工质量持续提升提供了有力保障。

五、控制措施实施效果与深化路径

（一）持续优化控制措施的实践路径

室内装饰装修工程里，系统性控制措施应用虽大幅提升施工质量，可复杂多变施工环境总催生新问题，施工现场有工种交叉作业、材料性能差异、空间结构限制等情况，传统控制手段应对突发状况时，局限慢慢显现出来。精装修时墙面基层处理不妥引起壁纸翘边，水电改造后空间布局调整造成管线冲突，这些问题施工时往往不好提前预判。持续优化控制措施成保障施工质量必然选择，需施工团队在实践中不断总结经验，探寻更有适应性的管理模式。

（二）紧跟行业技术创新方向

建筑行业技术革新加快，新材料、新工艺不断出现，室内装饰装修施工质量控制迎来新机遇和挑战，新型环保涂料推广使用对基层处理工艺有更高要求，装配式装修技术普及改变传统施工流程，为适应这些变化，施工企业要建立动态技术跟踪机制，定期组织技术人员参加行业培训，学习前沿施工技术和方法^[5]。施工企业需加强与科研机构、材料供应商合作，共同研发适合不

结语

室内装饰装修施工常见质量问题的解决，依靠对问题的透彻分析和系统性控制措施的落实，问题剖析、根源挖掘到措施构建与运用，各环节紧密相扣，构成质量管控闭环，经实际项目应用验证，有效抑制质量问题，提升工程品质。未来，伴随建筑行业技术革新，室内装饰装修施工质量控制需持续融合新技术、新观念，健全质量管控体系，推动行业向更高质量、更安全可靠的方向迈进。

参考文献

[1] 王瑞芳. 室内装饰装修工程施工质量控制要点分析 [J]. 居舍, 2020(27): 12-13.
 [2] 王超. 建筑装饰装修工程施工质量控制措施探讨 [J]. 砖瓦, 2020(11): 138-139.
 [3] 李慧. 室内装饰装修施工常见质量问题及控制措施 [J]. 居业, 2020(09): 133-134.
 [4] 吴艳华. 室内装饰装修工程施工质量控制要点分析 [J]. 四川水泥, 2020(08): 208.
 [5] 陈德亮. 关于建筑装饰装修工程施工质量控制措施探讨 [J]. 建材与装饰, 2020(24): 19-20.