

建筑工程管理中施工质量控制的有效策略研究

文 / 肖勇强 深圳市龙建建设监理有限公司

摘要：建筑工程质量控制是确保建筑产品安全、耐久、高性能的关键。然而，当前建筑工程施工质量管理仍面临诸多挑战：质量意识淡薄、技术水平参差不齐、材料质量频发问题、现场管理混乱等，严重制约了工程质量提升。本文立足于影响施工质量的关键因素，从人员素质、材料设备管控、过程控制、管理创新等方面入手，提出一系列提升建筑施工质量控制水平的有效策略。同时，针对质量监督考核和保障机制不完善等问题，本文就健全第三方监管、加大考核力度、建立公开透明机制等方面提出了切实可行的优化建议。这些对策与建议将为推动建筑工程质量管理水平的整体提升提供重要参考。

关键词：建筑工程；施工质量；质量控制；影响因素；有效策略

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2025.20.088

引言

建筑工程质量事关人民生命财产安全，是衡量建筑业发展水平的重要标尺。近年来，我国建筑业规模不断扩大，质量管理面临新的挑战。施工质量控制是建筑工程管理的核心，但当前仍存在质量意识不强、管控不到位等问题，亟须采取有效措施加以改进。本文将从质量影响因素和控制策略两个维度，探讨如何全面提升建筑工程施工质量管理水平。

一、建筑工程施工质量控制面临的主要问题

建筑工程质量控制是确保建筑产品安全、可靠、耐久的关键，然而，当前建筑工程施工质量管理仍面临诸多挑战。

其一，部分施工企业和人员的质量意识淡薄，片面追求进度和经济效益，忽视质量管理，缺乏有效的质量控制措施和手段，导致质量通病频发。

其二，建筑工程施工技术日益复杂，但施工队伍良莠不齐，个别企业为降低成本、缩短工期，忽视了技术交底和培训，导致施工过程缺乏有效的技术指导和控制，质量问题时有发生。

其三，建筑材料是工程质量的物质基础，然而，一些施工企业为降低成本，采购不合格或劣质材料，材料管理混乱，储存保管不当，使用假冒伪劣产品现象时有发生，给工程质量埋下隐患。

其四，建筑工程施工涉及工种繁多，交叉作业频繁，一些施工单位现场管理不规范，职责划分不明确，“脏、乱、差”现象普遍，各工序衔接不紧密，返工、窝工现象时有发生，大大增加了质量控制难度。这些问题的存在严重制约了建筑工程质量的提升，亟须引起高度重视并采取有效措施加以改进。

二、建筑施工质量控制的关键影响因素分析

（一）人员因素：质量意识、技术水平与责任心

建筑施工质量控制的核心是人，施工人员的素质与能力直接决定工程质量的高低。人员因素主要体现在三个方面：质量意识、技术水平与责任心。质量意识是行动的先导，意识到位，行动才能跟上；技术水平是保障，掌握过硬技能，才能将质量意识付诸实践；责任心则是

动力源泉，唯有责任心强，才会尽心尽责，精益求精。提升建筑施工质量，必须高度重视人员因素，全方位提高从业人员的综合素质，打造一支技术精湛、责任心强的高素质队伍。

（二）材料因素：材料选择、采购与现场管理

建筑材料是工程质量的物质基础，其质量的优劣直接影响建筑产品的性能与使用寿命。严把材料质量关，是确保建筑施工质量的首要前提。影响材料质量的关键因素包括材料选择、采购与现场管理三个环节。选择环节要本着适用、经济、安全的原则，严格筛选供应商；采购环节要把好验收关，严防不合格品流入；现场管理要规范有序，加强材料防护，杜绝变质损坏。唯有从源头到终端全程用心把控，严格管理，才能为建筑工程质量提供坚实的材料保障^[1]。

（三）环境因素：施工现场环境对质量控制的影响

建筑施工现场环境复杂多变，对施工质量控制有着重要影响。恶劣的现场环境会直接干扰施工作业，影响材料设备性能，加大质量控制难度。极端天气会影响混凝土、砂浆等材料的凝固与强度；现场噪声、震动过大会干扰测量放线，引发偏差；狭小、拥挤的作业空间不利于大型设备施工，易产生质量隐患。复杂环境更是对管理提出挑战，组织协调难度大，质量控制难以深入。因此，优化施工现场环境，加强环境因素的科学管控，是确保建筑施工质量的必然要求。

（四）管理因素：质量管理体系与控制措施的有效性

管理因素是建筑施工质量控制的核心要素，直接决定着质量管理的成效。科学完善的质量管理体系是前提，用制度规范行为，以流程指引操作，让质量管理有章可循；切实有效的质量控制措施是关键，事前预控防患未然，事中检查纠偏及时，事后总结反馈持续改进。管理体系再完善，若执行不力，也难以发挥应有作用；控制措施再严密，若流于形式，也无法确保质量。唯有将先进的管理理念、方法与手段充分运用到施工全过程，才能切实提升建筑工程施工质量管理水平（图1）。



三、提升建筑施工质量控制水平的有效策略

（一）健全质量管理体系，明确质量控制责任

健全质量管理体系是建筑施工企业提升质量控制水平的首要任务，它为质量管理提供制度保障。建筑施工企业要建立以质量为核心的管理体系，将质量理念渗透到企业运营的方方面面，形成“大质量”观念；与之相适应，企业要构建与之相适应的组织架构，成立质量管理部门，配备专职人员，为质量管理提供组织保障。建筑施工企业还要进一步细化质量管理职责，明确各岗位、各环节的质量职责，做到权责明晰、各司其职；同时建立严格的责任追究制度，将质量责任落实到个人，确保人人都把质量放在首位。建立畅通的质量问题反馈渠道，鼓励全员参与质量管理；对质量问题及时总结反思，推动质量管理体系的持续改进与优化，这些举措将为施工质量控制奠定坚实的体系基础。

（二）强化施工过程质量控制，做到事前预防为主

施工过程质量控制是建筑工程质量形成的关键，加强施工过程的质量控制至关重要。高度重视施工方案的审核把关，组织专家论证会，对方案的可行性、安全性、经济性等进行全面评估，为施工质量控制提供技术保障；提高技术交底质量，确保设计意图准确传递，操作要求细化到位，这是强化施工过程质量控制的基础。严格执行工序质量检查验收制度，加大巡检抽查力度，及时发现问题，坚决制止不合格工序向下流转，杜绝质量缺陷蔓延，这是强化施工过程质量控制的关键。积极运用信息化、智能化等新技术手段，实现质量管理数字化，通过视频监控、智能巡检等，强化质量数据采集与分析，提高质量管控的时效性和精准性，这是强化施工过程质量控制的有力支撑。将事前预防作为着力点，强化施工全过程质量把控，才能从根本上提升建筑工程施工质量^[2]。

（三）加大材料与设备质量管控力度，从源头把好质量关

材料与设备质量是建筑工程质量的基础保障，加大材料设备质量管控力度，是确保施工质量的关键举措。严把材料采购关，建立合格供应商名录，从源头筛选优质供应商；加强材料进场检验，严格按标准进行抽样检测，坚决拒收不合格材料，从源头切断质量隐患，这是把好材料质量关的重要环节。加强材料现场管理，完善材料储存、保管等规章制度，做好防潮、防尘等质量保护措施，防止材料变质老化，造成质量下降，这是确保材料质量的必要手段。高度重视设备质量管理，建立完善的设备管理台账，定期开展设备性能检测，及时清理维修存在缺陷的设备；加强设备操作人员的技能培训，提高设备操作规范性，确保工程质量，设备质量管理不容忽视。材料设备管理是施工现场管理的基础性工作，唯有从源头把好质量关，才能为施工质量提供有力保障。

（四）提升施工人员质量意识与技能，打造高质量团队

施工人员是建筑工程质量的直接创造者，其质量意识和技术水平直接影响工程质量。加强全员质量教育培训，通过开展质量知识讲座、案例学习等，提高员工的质量意识，树立“质量是企业生命线”的理念，推动形成人人重质量的良好氛围，这是提升施工人员质量意识的有效途径。完善质量绩效考核机制，将质量指标纳入绩效评价体系，并与员工收入、晋升等挂钩，调动全员参与质量管理的积极性和主动性，激发员工质量管理的内生动力。大力开展员工技能培训和岗位练兵，针对不同工种、不同岗位，有针对性地开展技术培训，提高一线作业人员的操作技能；定期开展技能比武等活动，以赛促学、以赛促练，打造一支技术过硬的高素质施工队伍，切实提升施工人员的专业技能。唯有不断提升施工人员的质量意识和专业技能，才能为建筑工程质量提供强有力的人才支撑。

（五）创新质量管理模式与方法，提高管理的针对性与有效性

创新质量管理模式与方法，是新时期提升建筑施工质量控制水平的必然要求。积极推行精细化管理理念，将质量管理渗透到施工的每个细节，加大工序质量检查的频次和力度，提高质量控制的精细度和精准度，精细化管理是质量管理创新的重要方向。大力推广QC小组、合理化建议等群众性质量管理活动，调动一线员工参与质量管理的积极性，发挥群众的智慧和力量，解决施工现场的实际质量问题，群众性质量管理活动是质量管理创新的有效形式^[3]。主动学习借鉴国内外先进的质量管理经验，积极引进卓越绩效、六西格玛等先进质量管理模式，并结合企业实际进行创新优化，提高质量管理模式的先进性和适用性，这是质量管理创新的必由之路。唯有与时俱进，不断创新质量管理模式与方法，才能提高质量管理工作的针对性和有效性，推动建筑施工质量管理再上新台阶（图2）。

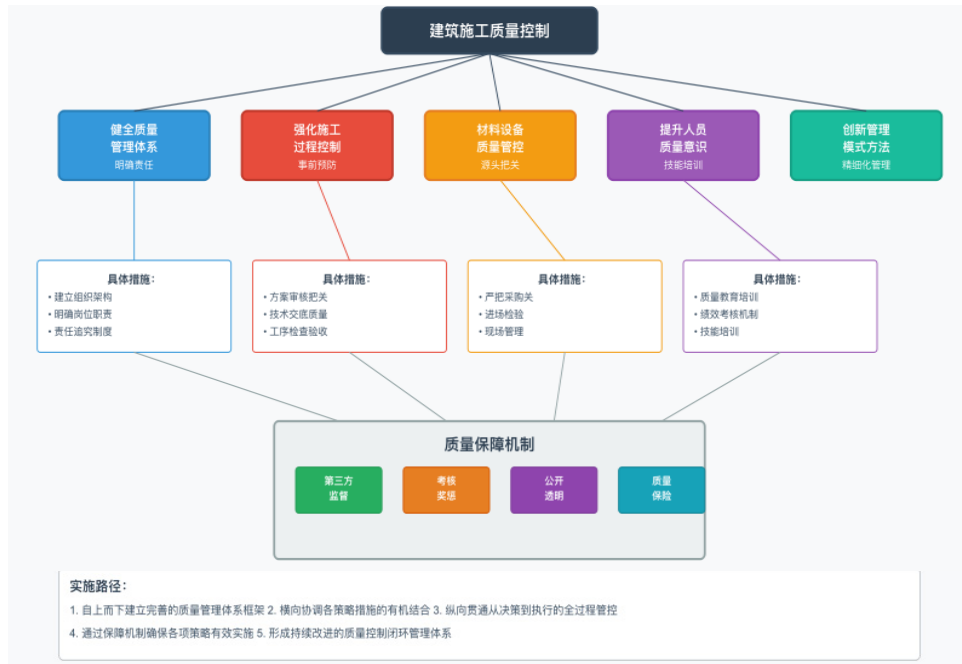


图2 建筑施工质量控制策略体系框架图

四、加强质量监督考核，完善质量保障机制

（一）健全第三方质量监督机制，确保监管独立客观

建筑工程质量监督是确保工程质量的重要手段，健全独立、客观、权威的第三方质量监督机制至关重要。政府质量监督部门要充分发挥职能作用，加大监管力度，确保工程质量符合法律法规和强制性标准要求；同时，要积极引入第三方专业质量检测机构，提供公正、权威的质量检测和评估服务，形成互为补充、相互促进的多元化质量监管格局。建立健全质量监督机构的独立运作机制，确保其不受利益相关方的干预，真正成为维护工程质量的“公正者”。完善质量监督的技术标准和工作流程，提高监管的专业性和规范性；加强监管人员的能力建设，打造一支高素质的质量监管队伍。

（二）加大质量考核力度，将考核结果与利益直接挂钩

质量考核是推动建筑施工企业加强质量管理的重要抓手，加大质量考核力度，将考核结果与企业和个人利益直接挂钩，是调动质量管理积极性的有效途径。建立健全质量考核指标体系，将工程质量、客户满意度等作为核心指标，突出质量导向；制定科学合理的考核标准，提高考核的可操作性和可衡量性^[4]。将质量考核结果与企业资质评定、市场准入、项目招投标等直接挂钩，对质量优秀的企业给予政策倾斜和优先支持，对质量不合格的企业予以严格惩戒，形成优胜劣汰的质量竞争机制。在企业内部，将质量考核结果与绩效工资、奖金分配、职位晋升等个人利益直接挂钩，充分调动管理人员和一线员工的质量管理积极性。

（三）建立质量问题公开透明机制，主动接受社会监督

建筑工程质量不仅关乎人民群众的生命财产安全，也关系到社会的公共利益，建立质量问题公开透明机制，主动接受社会监督，是提升建筑工程质量的必然要求。

建立工程质量信息公示平台，及时、准确、全面地公开工程质量管理 and 检测信息，接受社会各界的监督和查询；建立便捷畅通的质量投诉渠道，鼓励社会公众对工程质量问题进行举报和监督，并建立快速响应和处理机制。定期召开质量公众听证会，邀请业主、用户、媒体等社会各界代表参与，听取社会各界对工程质量的意见和建议，提高质量管理的透明度和公信力。加强质量问题的舆情监测和引导，主动回应社会关切，及时澄清质量谣言和误解，维护企业和行业的质量信誉^[5]。

结语

建筑工程质量管理是一项复杂的系统工程，需要企业、政府、社会多方协同发力。建筑企业要树立质量第一理念，完善管理体系，强化过程控制，注重人才培养，勇于管理创新。政府部门要加大监管力度，健全质量保障机制，促进行业质量水平整体提升。只有凝聚各方共识，形成工程质量管理合力，才能有效提升建筑工程质量，推动建筑业高质量发展，为经济社会发展提供更加安全、优质的建筑产品，不断满足人民群众对美好生活的向往。建筑工程质量，任重道远，让我们携手并进，共创建筑业高质量发展的美好未来。

参考文献

- [1] 陶龙珠. 建筑工程管理及施工质量控制的有效策略[J]. 中国住宅设施, 2025, (04): 229-231.
- [2] 黄文欣. 建筑工程管理及施工质量控制的有效策略探讨[J]. 城市建设理论研究(电子版), 2025, (07): 31-33.
- [3] 王岩. 加强建筑工程管理及施工质量控制的重要性及有效策略[J]. 住宅与房地产, 2024, (23): 110-112.
- [4] 王华. 探讨建筑工程管理及施工质量控制的有效策略[J]. 居业, 2024, (07): 43-45.
- [5] 杨刚. 提高建筑工程管理及施工质量控制的有效策略分析[J]. 中国建筑装饰装修, 2024, (12): 152-154.