

# 建筑装饰工程项目施工质量全过程管理策略研究

文 / 郑凯瑜 佛山市城市建设工程有限公司

**摘要：**建筑装饰工程项目施工质量全过程管理对项目成败至关重要。本文围绕建筑装饰工程项目施工质量全过程管理这一主题，深入分析人员与组织管理、材料与设备质量、技术与工艺标准等核心要素，系统探究施工准备阶段的图纸会审优化、材料进场检验、技术交底培训策略，施工实施阶段的工序巡检验收、风险分级防控、交叉作业协调方法，以及竣工验收与保修阶段的分阶段验收标准、质量问题闭环整改、保修服务追溯机制，旨在为全面提升建筑装饰工程施工质量提供系统性管理思路，具有较强的实践参考价值。

**关键词：**建筑装饰工程；施工质量；全过程管理；质量管控；验收保修

【DOI】10.12254/j.issn.2096-6539.2025.21.085

## 引言

随着建筑装饰行业的快速发展，市场对工程质量的要求日益提高，施工质量不仅直接影响项目的使用功能与美观度，更关系到用户安全与企业声誉。当前，部分装饰工程项目因管理环节脱节、管控措施不到位，出现工序质量缺陷、材料性能不达标、工艺执行不规范等问题，导致返工率上升、成本增加，制约行业可持续发展。在此背景下，构建覆盖施工全流程的质量管控体系成为解决上述问题的关键。通过梳理施工准备、实施、验收及保修各阶段的管理要点，结合人员、材料、技术等核心要素，探索科学有效的全过程管理策略，对提升工程质量稳定性、降低质量风险、推动行业规范化发展具有重要意义。

## 一、建筑装饰工程施工质量全过程管理的核心要素

### （一）人员与组织管理要素

人员与组织管理是建筑装饰工程施工质量全过程管理的核心支撑。施工人员的专业能力直接影响工艺执行精度，需通过严格的资质审核筛选技术工人，确保其具备相应工种的操作技能与经验，同时定期开展技能培训，强化质量意识与规范操作认知。组织架构的合理性则决定管理效率，应明确项目负责人、技术负责人、质量监督员等关键岗位的职责边界，建立层级清晰的指挥体系，避免责任推诿。此外，需构建有效的沟通协调机制，促进施工班组、技术部门、监理单位等多方协作，确保质量要求传达到位、问题反馈及时，通过人员能力提升与组织体系优化，为施工质量管控提供人力与组织保障<sup>[1]</sup>。

### （二）材料与设备质量要素

材料与设备是建筑装饰工程质量的物质基础，其质量直接决定工程最终效果与耐久性。材料方面，需建立严格的采购标准，明确装饰材料的品牌、规格、性能参数等要求，优先选择通过质量认证的供应商，并在进场前进行抽样检测，核对材质证明与实际性能是否一致，杜绝不合格材料流入施工现场。设备方面，应根据施工工艺需求配置适用的施工机械，定期对切割、打磨、涂装等设备进行维护保养，确保其运行精度符合施工标准，避免因设备故障导致工艺偏差。同时，需规范材料与

备的存储管理，防止材料受潮、变形或设备锈蚀，通过全链条的质量管控，从源头保障施工质量。

### （三）技术与工艺标准要素

技术与工艺标准是建筑装饰工程施工质量的规范依据，直接影响施工操作的统一性与规范性。技术标准需结合项目设计要求与行业规范，明确各分项工程的技术参数，如墙面平整度误差范围、饰面砖粘贴强度标准等，为施工操作提供量化指标。工艺标准则应细化操作流程，对关键工序如吊顶龙骨安装、涂料涂刷、石材拼接等制定标准化步骤，明确每一步骤的操作要点与质量控制节点，确保施工人员按统一规范作业。此外，需关注新技术、新工艺的应用适配性，在引入新型装饰材料或施工方法时，先进行技术验证与工艺交底，制定针对性的质量控制措施，避免因技术应用不当导致质量问题，通过技术与工艺的标准化，保障施工质量的稳定性与一致性<sup>[2]</sup>。

## 二、施工准备阶段的质量管控策略

### （一）图纸会审与方案优化

图纸会审与方案优化是施工准备阶段质量管控的首要环节，直接影响后续施工的准确性与可行性。需组织设计、施工、监理及业主方共同参与，对装饰工程图纸的设计意图、技术参数、材料规格、工艺要求等进行全面审核，重点排查图纸中可能存在的尺寸偏差、节点矛盾、功能缺陷等问题，确保图纸与现场实际条件及施工需求匹配。同时，结合项目特点与技术标准，对施工方案进行优化，如合理规划施工顺序以减少交叉作业冲突，选择适宜的施工工艺以提升效率与质量稳定性，明确关键工序的技术难点及应对措施。通过充分的图纸会审与方案优化，可提前规避设计疏漏与施工风险，为后续质量管控奠定基础<sup>[3]</sup>。

### （二）材料采购与进场检验

材料采购与进场检验是保障施工质量的物质基础，需建立严格的管控流程。采购环节应依据图纸要求与质量标准，选择具备资质、信誉良好的供应商，明确材料的性能参数、环保指标、质保期限等要求，并签订详细采购合同以约束质量责任。材料进场时，必须由监理单位、施工单位及业主方三方共同参与检验流程，仔细核对材

料的规格型号、生产批次、出厂合格证及第三方检测报告等资料，确认其与采购合同要求完全一致。对于石材、板材、涂料、胶粘剂等直接影响工程质量的关键材料，需按规范进行抽样送检，重点检测其力学性能、耐候性、有害物质含量等核心指标是否达到国家及行业标准。一旦发现不合格材料，坚决执行退场处理并做好记录，严禁以任何形式用于工程施工。通过规范优质的采购渠道与严格细致的进场检验，能从源头有效杜绝劣质材料流入施工现场，为后续施工质量符合既定标准筑牢第一道防线。

### （三）施工团队技术交底与培训

施工团队的技术能力与操作规范性直接影响施工质量，技术交底与培训是提升团队水平的关键手段。技术交底需由技术负责人向施工班组详细说明工程设计要求、施工方案、工艺标准、质量控制点及安全注意事项，如装饰面层的平整度误差范围、接缝处理方式、特殊部位的施工技巧等，确保施工人员明确操作要点。同时，针对项目中涉及的新材料特性、新工艺流程、新技术应用，需组织专项培训。通过系统的理论讲解、专业的现场演示以及反复的实操练习，帮助施工人员全面掌握其操作要点、技术参数与质量控制标准。此外，要强化全员质量责任意识，通过案例分析、责任清单公示等方式，明确各岗位在质量管控中的具体职责，确保施工过程中严格遵循技术规范与操作流程，最大限度减少因操作不当引发的质量问题，为工程质量稳定达标提供坚实的人员保障<sup>[4]</sup>。

## 三、施工实施阶段的质量动态管理

### （一）工序质量巡检与验收机制

工序质量巡检与验收是施工实施阶段质量动态管理的核心环节，需建立常态化巡检机制与严格的验收标准。巡检工作应覆盖各分项工程的关键工序，如墙面基层处理、饰面安装、门窗密封等，采用“定点检查+随机抽查”相结合的方式，由专职质量员按工艺标准逐项核查操作规范性，同步记录巡检结果并形成书面报告。验收环节需明确各工序的合格指标，如饰面平整度误差范围、防水工程闭水试验时长及渗漏标准等，实行“上道工序不合格不得进入下道工序”的管控原则。对巡检中发现的轻微偏差，当场下达整改通知并跟踪复查；对严重质量问题，立即暂停施工并组织技术人员制定专项整改方案，确保工序质量始终处于可控状态，为整体工程质量筑牢基础。

### （二）关键节点质量风险防控

施工实施阶段的关键节点往往是质量风险集中区域，需针对性制定防控措施。关键节点包括吊顶龙骨安装、管线预埋与封堵、石材干挂固定、卫浴防水施工等，这些环节的质量缺陷可能引发安全隐患或功能失效。防控过程中，需先识别各节点的潜在风险，如吊顶龙骨间距超标可能导致坍塌，防水涂层厚度不足易引发渗漏。基于风险等级为关键工序制定专项管控方案：吊顶龙骨安

装实施“双检制”，检查材料规格、壁厚是否符合要求，用专业工具核验安装间距、吊杆垂直度及连接牢固度，确保结构安全；卫生间、厨房防水施工采用“分层验收法”，每道涂层后检测厚度与均匀度，完工后做48小时闭水试验监测渗漏。同时，建立动态风险预警机制，将现场监测数据与历史案例对比，提前预判开裂、脱落等风险，及时采取加固、修补等措施，最大限度降低质量问题发生概率<sup>[5]</sup>。



图1 闭水试验过程现场图

### 全龙骨吊顶构造深化思路

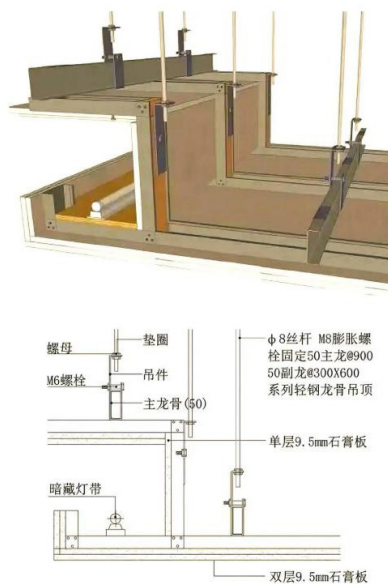


图2 吊顶龙骨构造深化设计图

### （三）交叉作业协调与质量衔接

建筑装饰工程涉及多个专业工种交叉作业，如水电安装与墙面装饰、木工与油漆工等，协调不当易导致工序冲突或质量衔接问题。需建立跨专业协调机制，由项目经理牵头定期召开交叉作业协调会，明确各工种的施工顺序、作业界面及时间节点，如规定水电管线预埋完成后才能进行墙面抹灰，避免后续返工破坏已施工工序。在质量衔接方面，需制定交接验收标准，前道工序完成后，由施工班组、质量员及下道工序班组共同验收，确认符合质量要求并签署交接单后方可继续施工。针对易产生

冲突的环节，如吊顶内管线与龙骨安装，采用BIM技术提前模拟施工流程，优化管线走向与龙骨布局，减少现场交叉干扰。通过强化协调与衔接管理，确保各工种有序配合，避免因交叉作业引发质量隐患。

#### 四、竣工验收与保修阶段的质量保障

##### （一）分阶段验收与整体评定标准

分阶段验收是确保建筑装饰工程质量的关键环节，需按施工进度划分验收节点，如隐蔽工程验收、分项工程验收、分部工程验收等。每个阶段验收需明确具体标准，例如隐蔽工程中管线敷设的走向、固定方式及密封处理需符合设计规范，墙面基层处理的平整度、含水率需达到工艺要求。整体评定则需综合各阶段验收结果，依据国家《建筑装饰装修工程质量验收标准》及项目合同约定的质量目标，从观感质量、使用功能、安全性能等维度进行全面评估。评定过程中需采用量化指标，如饰面砖粘贴空鼓率不超过5%、吊顶龙骨间距偏差控制在±5mm内，确保验收结果客观可追溯，为工程整体质量合格提供依据。

##### （二）质量问题整改与闭环管理

质量问题整改需建立“发现—反馈—处理—验证”的闭环机制。验收中发现的问题需及时记录，明确整改内容、责任主体及完成时限，例如墙面乳胶漆出现开裂需注明裂缝位置、长度及修复工艺，由施工班组限期整改。整改过程中需跟踪检查，确保处理措施符合规范，如瓷砖铺贴不平的返工需重新调整砂浆配比并保证铺贴平整度。整改完成后，必须经监理单位或建设单位严格复检验收，通过多角度拍照留存影像记录、使用专业工具进行数据复测等方式，全面验证整改效果，只有确认完全符合质量标准后，方可完成闭环。对于反复出现的共性问题，需组织技术人员深入分析根源，从工艺参数、操作流程等方面优化施工工艺，从根本上避免同类问题再次发生，通过严谨的闭环管理确保质量缺陷得到彻底解决。



图3 墙面质量问题整改对比图

##### （三）保修服务体系与质量追溯

保修服务体系需明确保修范围、期限及责任划分，依据相关法规及合同约定，对墙面、地面、门窗等不同部位设定合理保修期限，如墙面抹灰工程保修期限为2年，防水工程为5年。建立专门的保修服务团队，提供便捷的报修渠道，接到报修后及时响应，制定维修方案并组织实施，如卫生间漏水需48小时内到场检测并修复。质量追溯需依托施工全过程的完整资料记录体系，涵盖材料进场验收单、各工序交接检验记录、隐蔽工程影像资料及施工日志等。当后期出现质量问题时，可通过这些资料快速追溯至责任环节：如依据材料批次编号精准查询供应商信息及质量检测报告，通过施工日志锁定具体作业班组与施工时段，为责任认定、问题整改及后续工艺改进提供扎实依据，从而保障保修服务的高效开展与精准落实。

##### 结语

建筑装饰工程项目施工质量全过程管理是一项系统性工程，需贯穿于施工准备、实施、验收及保修的各个环节。通过强化人员组织协调、严格材料设备管控、规范技术工艺标准，可有效提升各阶段质量管控水平。分阶段验收与整体评定为质量把关提供了明确依据，问题整改的闭环管理确保了质量缺陷的及时解决，而完善的保修服务与质量追溯体系则进一步巩固了质量管理成果。实践表明，全过程管理策略能显著降低质量风险，减少返工成本，提升工程整体品质。未来可结合数字化技术深化管理创新，推动质量管控向智能化、精细化方向发展，为建筑装饰行业的高质量发展提供更有力的支撑。

##### 参考文献

- [1] 韦盛. 全过程管理在建筑工程项目中的实施策略与实践效果分析[J]. 中文科技期刊数据库(文摘版)工程技术, 2025(4): 017-020.
- [2] 覃落茜. 全过程管理策略在市政工程造价中的应用[J]. 中国科技期刊数据库 工业A, 2025(2): 125-128.
- [3] 段辛海. 住宅建筑装饰工程施工管理中的问题及改进对策[J]. 中文科技期刊数据库(全文版)工程技术, 2025(2): 021-024.
- [4] 黄登强. 建筑工程土建施工现场管理研究[J]. 住宅与房地产, 2025(11): 117-119.
- [5] 张凤. 建筑工程项目管理质量控制策略[J]. 门窗, 2024(18): 160-162.

作者简介：郑凯瑜（1994年11月—），男，汉族，广东省河源市人，本科，助理工程师，研究方向：建筑装饰施工的管理工作。