

# “期待效应”在文秘教学中的应用研究

许晶晶

(烟台工贸技师学院 山东 烟台 264003)

**【摘要】**“期待效应”是指在教学过程中教师对学生抱有一定期待,并积极鼓励、督促、赞扬学生,使得学生对教师产生尊敬心理,从而激发学生的学习动机,提高其学习能力和质量。本文的主要内容就是“期待效应”在文秘教学中的应用。

**【关键词】**“期待效应”;文秘教学;应用研究

## 1 “期待效应”概述

“期待效应”又名“皮格马利翁效应”,属于心理学范畴,是一种心理学的基本概念,其原本的含义是指在正常的人际交往过程中,感情较为充沛的一方对另一方有较高的期望时,会引起另一方的内心发生的微妙的变化。美国哈佛大学心理学家罗森塔尔将这一效应引入到教育学领域,他认为教师对学生的期待也能激发学生的潜能,促使学生朝着教师期待的方向发展,并用实验进行了验证。因此,“皮格马利翁效应”又被称为“罗森塔尔效应”,它揭示了教师期待作用对于学生发展的重要作用,并且蕴含着丰富的人本管理思想<sup>[1]</sup>。

“期待效应”在实际教育过程中,存在着明显的良性循环和恶性循环。一方面,当教师对一位学生有较高的期待,则给学生建立了一个有利于提高学习水平的心理环境,在这个环境中,学生会有良好的自我认识和期望,从而达到积极教育的目的;而这种积极地教育后果体现在学生的学习成绩中,又形成了教师对学生评价的期待基础,从而发展成为良性的期待—行为—期待模式。另一方面,若教师对一位学生不抱有期待的心理,将会使学生抱有自暴自弃的想法,逐渐丧失学习的兴趣和信心,产生反叛的情绪,影响教学的质量。这种消极的教学后果同样体现在学生的学习成绩中,使教师形成了消极的评价并进一步加深了学生的消极情绪,从而形成了恶性的期待—行为—期待模式。

将“期待效应”应用在文秘教学过程中,能够提高文秘教学的教学效率和教学质量,能够为办公室工作培养更多更优秀的文秘人才,从而促进社会的进步和发展。

## 2 “期待效应”应用于文秘教学中的意义

### 2.1 “期待效应”能够激发学生的文秘天赋

人类的身体中具备了无限的可能,人的潜力是巨大的,比如身体持续能力、创造能力、情绪表达能力、社交能力、感知能力等等。文秘工作需要的是形象良好、处理工作灵活有效率、能与其他员工建立起良好关系的综合性人才,而培养这些基本素质,需要学生激发自身的潜能。教师应当相信学生们都具备良好的社交潜力、感知能力以及处事灵活能力,相信这些能力不是能够轻易在学生身上发现的,而是普遍存在于学生身上的一种内隐的潜质。虽然这些潜质在不同学生身上的表现有强弱的差异,但是这种潜质一旦受到老师期望的灌溉,它就会或快或慢、或早或晚地朝着期望的阳光积极成长。因此,教师在进行文秘教学过程中,要通过耐心的鼓励和引导,促进学生从潜意识中发现自身以往没有表现出来的专业素质,从而提高自信心,更努力地学习文秘专业知识,从而为社会贡献自身的力量。

### 2.2 “期待效应”能够激发学生文秘学习的主动性

文秘人员在应对办公室工作的时候,不仅要有专业的处理事情的能力,还要有与办公室人员沟通协调的能力,更要具备良好的待人接物礼仪,这样,其才能够充分的发挥自身在办公室当中的调和作用<sup>[2]</sup>。要想培养出具备上述能力的高素质人才,需要学

生对文秘知识学习的主动性,才能更好地掌握相关知识。教师在文秘教学过程中主动去关心学生,对学生寄予厚望并进行培养,从而激发学生对学习的主动性,才能在学习过程中更好的理解文秘专业课程中的内容,主动思考文秘行业需要什么样的高质量人才,才能更好的融入社会不被淘汰。

## 3 “期待效应”在文秘教学中的具体应用

根据Bloom教育目标分类理论,可将教育培养目标划分为三个领域:认知领域—知识,技能运动领域—能力,情感领域—态度。由于个性特征、努力程度和兴趣爱好等自身、外界因素的影响,学生在进入社会开始实习的时候,对不同工作的掌握和运用能力也各不相同。比如,在文秘工作过程中,有些学生比较擅长Office等办公软件的应用;有些则擅长察言观色,社交能力较强;有些学生擅长与同事建立良好的人际关系,有些学生具备扎实的理论知识,适合深造。而文秘教师根据学生的特点,通过鼓励的眼神、赞许的表情、关怀性的抚摸、点头微笑、聆听对方的诉说等细节,在不同方面寄予学生鼓励和暗示,使学生消除初入社会的恐惧感和不安,增强自信心,从而以更好的精神面貌面对办公室的工作,并进一步发展其他领域的的能力。文秘工作能力的提高又可以得到教师的进一步肯定和期待,使学生感受到教师对他们的关注与爱心,潜移默化地促使学生努力,向着教师期望的方向发展,从而形成良性循环和积极的期待效应。另外,期待效应也会造成文秘教学工作中的负面影响。学生的学习侧重点和掌握能力的不同,会使学生发展的方向不均衡和统一。若是教师对学生不擅长的领域抱有较高的期待,而学生却难以回应教师的期待,则有可能产生较强的挫败感,反而会丧失学习的动力。这时,就需要教师对学生的期待需要有已个合理的“度”,以促进全体学生努力掌握文秘教学的知识。

心理学家班杜拉曾指出,有两种期待都能产生积极效应。一种是效能期待,即个体对自己得到某种良好结果的能力的期待,另一种是结果期待,即个体对自己的某种行为产生的良好结果的期待<sup>[3]</sup>。需要教师将这两者在学生的不同阶段强化他们的结果期待,从而形成学生对自身能力和未来的期待。因此,教师在教育过程中,应当持久地鼓励和期待学生的每一次进步。

## 结束语

教师的期待效应在文秘教学的应用过程中,教师的期待需要保持一定的持久度。期待的力量来自于教师的教育信念和持久努力,它其实是一个以教师的信念唤起学生的自我信念、以教师的持久不断的努力激发学生不断努力的过程。

## 参考文献

- [1]马芳,宋建华.教师期待效应在临床护理教学中的意义[J].中华护理教育,2009,6(02):82-84.
- [2]金顺燕.怎样提高高职文秘教学的应用性[J].教育现代化,2018,5(16):312-313.