

信息化条件下的医院人力资源管理

李燕乾

(邢台市第三医院 河北 邢台 054000)

[摘要] 本文从科室管理、招聘、培训、考勤职称、评审人事档案、薪酬福利等几方面重点探讨信息化在医院人力资源管理中的建设路径,旨在通过本文研究为相关人员提供一定的借鉴参考,推动医院人力资源管理朝着现代化、信息化、智能化方向发展,提高医院人力资源管理水平。

[关键词] 信息化; 医院; 人力资源管理

前言

在现代科学技术、信息网络技术的驱动之下,医院人力资源管理体系逐步朝着信息化的方向发展,人力资源信息化管理系统随之建立。例如,部分医院会借助ERP平台对薪酬、考勤、培训、档案等方面加以管理,并取得了良好的应用效果。但是值得说明的是,医院人力资源信息化管理仍旧处于起步发展阶段,个别医院并没有投入足够的人力、财力和物力,使得信息化管理系统尚未发挥自身的真正实效。对此,本文立足于信息化条件下,对医院人力资源管理的相关内容作出简要分析与着重探讨。

一、科室管理

医院包含众多科室,借助信息化手段加强对医院科室管理,可以将医院各个科室的基本信息、附属资料汇集在同一系统当中,为医院领导者提供一览式信息,及时记录各科室编制的实际人数,了解各科室岗位的空缺,从而绘制以科室编制为主题的报表。与此同时,医院还可以利用附属资料建立以科室为主体的统计分析数据表,以明确的指向高效查询医院各科室的历史数据信息。

二、招聘管理

医院将招聘管理纳入ERP系统当中,通过招聘渠道设置、缺编人数统计等方式,借助信息化系统自动生成招聘需求,并形成符合医院要求、岗位需求的招聘计划。此外,信息化系统具有评估统计的功能,医院可以利用该功能对招聘计划加以分析,通过数据统计、资料分析、信息筛选等途径评估招聘效果,并将此看作是下一阶段医院招聘管理方案完善的依据。

三、培训管理

医院培训以提高在职员工岗位技能、职业道德素养、业务能力水平为主要目标,是医院人力资源管理的重要组成部分。对此,在信息化条件下医院可根据自身的实际情况、科室岗位要求等制定全院或者部门性的培训计划,从整体视角之下分析医院培训活动,如成本投入、预期目标与实际效果比较等,并借助信息化系统实时化地记录医院培训全过程,为培训反馈结果的生成提供依据。

四、考勤管理

考勤是人力资源管理的基础性环节,在信息化条件下医院可以灵活设置考勤要素,如定义考勤项目、确定考勤人员类别、设置休息方式等,还可以针对节假日有针对性的调整医院人员公休,合理安排各科室人员的调度工作。与此同时,信息化可以有效支持员工多科室轮转考勤,以人员调动、借调等指标自动化生成考勤基本数据,校对检验存在不足之处的考勤数据。由此可见,应用信息化系统下的考勤管理系统可以与员工薪酬管理实现有效对接,利用所生成的考勤分析表计算科室员工的出勤工作量,使得科室直接人力成本分摊项目的结算更为精准客观。

五、职称评审

医院每年都要开展员工职称评审工作,将汇总的人员基本资料以表格的形式递交给上级主管部门。对此,在信息化条件下医院可以建立自动化职称申报系统,强化员工申报职称功能,设置科学合理的量化评分指标,借助量化的评分给出申报人相应的分数,并由此划分出单项指标分数和综合评分。此外,以申报人类别为分支点生成“三基考核分数”,专家评审人员通过量化评分、三基考核结果确定推动人员名单。

六、人事档案

人事档案主要是指医院对在职工工的基本信息、合同信息、附属信息等资料进行全方位管理的一种途径,是医院人力资源管理部门工作开展的重要指标。在信息化条件下,医院可以在岗位、职称、学历等员工基本信息的基础上扩展其他数据项目;附属信息包括培训教育、资格证书、科研成果、学历变动等历史信息,与此同时囊括在职工工家庭成员等与之相关的信息资料;合同信息包括医院与在职工工围绕合同所展开的签订、续签、变更、解除等活动,在信息化环境下系统会自动提示管理人员在职工工合同的相关信息,极大程度上提高了医院人事档案管理的水平与质量。

七、薪酬福利管理

医院薪酬福利管理由多个内容组成,如薪酬设计、薪酬发放、薪酬分析、人力成本分析等,是尊重医院在职工工工作成果的重要方式,对医院在职工工工作积极性的提升具有极为重要的现实意义。在信息化条件下,人力资源管理部门可以根据管理要求灵活设置各科室人员的薪酬项目,通过公式的录入自动获取薪酬变动中产生当月薪酬变动信息,还可以从信息系统中获取在职工工的考勤数据,实现薪酬管理与考勤管理的无缝对接。随后,在在职工工薪酬信息确定之后自动转入财务部门,由财务部门发放医院在职工工工资。

总结

综上所述,医院要积极迎合当前信息化时代背景,借助信息化条件加强人力资源管理,将现代信息技术、互联网科学技术逐步渗透在科室管理、招聘培训、考勤、职称评审、人事档案、薪酬福利等人力资源管理环节当中,强化人力资源管理部门职能,提高医院人力资源管理水平和质量,有效优化医院人力资源管理结构,为医院可持续发展创造有利条件。

参考文献

- [1]武亚琴,闫华,兰丰铃,黄锋.公立医院人力资源管理信息化建设研究与实践[J].医院管理论坛,2018,35(12):5-8.
- [2]张人懿.浅谈转型视角下医院人力资源管理的现状与有效策略[J].世界最新医学信息文摘,2018,18(94):31-32.
- [3]谢欣.大数据时代事业单位人力资源管理变革的探讨[J].时代金融,2018(29):308-309.