

我国传统公共事业管理存在的弊端及其改革

张 超

(长治学院 山西 长治 046000)

[摘 要] 公共事业管理是现代社会发展不可或缺的一部分, 伴随着社会的进步与发展以及人们生活水平的提高, 对公共事业管理也提出了更高期望, 传统的公共事业管理已经不适用, 迫切需要加以改进和完善。本文就我国公共事业管理的发展现状及发展趋势作了相关研究。

[关键词] 公共事业管理; 发展现状; 趋势

1 公共事业管理的弊端

随着改革开放的深入, 国家各级政府为了夯实国民经济发展的基础, 均对公共事业发展给予了高度的重视, 花了许多心思努力提高公共事业发展水平。在质量方面, 中国的公共事业已经建立了多元化投资和融资的格局, 缓解了政府的财政压力, 提高了企业经营的积极性。现如今, 政府将公共事业引入市场竞争机制, 建立了公开、公平、公正的竞争环境, 也提高了公共事业的服务质量与效率。从数量上来说, 近年来我国的公共设施数量有所提升, 公共设施的投资也有所增长。从 20 世纪 90 年代至今, 我国各地区公共事业的各项数据也得到了不同程度的提升。虽然从目前我国公共事业的发展势头来看是积极向上的, 但是在发展的过程中仍有一些障碍阻挡着我国公共事业的发展。

1.1 公共项目的增多, 缺少规范性的管理

不论是实体公共事业管理, 还是以网络为基础的公共事业管理, 都缺乏必要的规范性的管理。近年来公共项目数量不断增加, 包括城市基础设施项目、公共卫生项目、文化项目、教育项目和和体育项目等。一方面, 政府的精力有限, 没有足够的精力投入到新的事物和新的思想上, 在工作中缺乏主动性。由于缺乏管理体制, 没有办法调动规范管理的积极性; 另一方面, 随着社会组织的增多, 公共事业单位的家庭也随之扩大, 出现了工作不对称的问题。这也是我国公共事业管理中不可低估的问题之一。

1.2 自身不作为, 公共事业腐败现象频出

长期以来, 受到传统的计划经济的影响, 公共事业的财务管理一直很薄弱, 财务监督力度不够, 自我约束能力差, 因此造成了偷税漏税、违规筹款以及其他财务违规等现象。再加之官僚化倾向严重, 使得腐败现象更加严重。

1.3 服务效率低, 公共事业运行机制非效率化

我国公共事业运行机制中存在着效率低下的问题, 缺乏内部风险机制、奖惩机制、约束机制和竞争机制等。工作人员的工作效率低下, 人浮于事, 资源利用率低, 从而产生浪费的现象, 限制了公共事业的发展。

2 公共事业管理发展趋势的改革

2.1 管理观念的转变

管理观念作为一种思维方式, 它直接影响到管理行为。现行社会形势下, 传统的公共事业管理观念已经不适合现代公共事业管理的需要, 而要想促进公共事业的稳定发展, 转变管理观念至关重要。首先, 加快“静态管理”向“动态管理”的转变, 对公共事业进行全面、有效的管理; 其次, 要树立“服务”意识, 将服务观念融入到公共事业管理工作中去, 进而更好地为百姓谋福利; 再者, 要落实“以人为本”的管理理念, 在管人的时候要尊重人, 维护人的利益, 在管事的时候, 要本着社会发展, 为百姓谋福利的原则, 对公共事业进行管理, 协调过公共事业发展中的矛盾。另外, 要落实可持续发展观念和科学发展观, 推动我国公共事业的可持续发展。

2.2 加快公共事业管理的市场化发展

市场经济体制下, 市场经济的蓬勃发展对公共事业管理的社会化与市场化提出了更高要求, 基于这种要求, 加快实现公共

事业管理的市场化发展至关重要。只有做到产权明晰、权责利分明, 并遵循市场规律来调节人力、物力及财力, 才能更好地发挥公共事业管理作用, 促进我国公共事业的更好发展。首先, 要积极引入市场机制, 加强公共事业资源的配置, 以市场机制为导向, 逐步引导公共事业管理朝着社会化迈进; 其次, 加快培育科学技术市场、文化市场、教育市场及卫生市场等, 进而为公共事业单位提供更加广阔的发展空间^[1]; 再者, 要建立起竞争体系, 改变公共事业单位的经营范围及服务对象, 逐步开展自主经营, 打破原有的垄断格局, 取消不必要的经营限制, 进而更好地推进公共事业管理市场化发展。

2.3 公共事业管理手段的革新

随着公共事业管理范围的扩大, 传统的管理方式已经不适用, 无法满足公共事业管理的需要。信息化时代里, 以互联网技术为核心的社会管理网络结构正在取代传统的行政管理结构, 这一变化将更好地方便公共事业管理工作的开展。首先, 在公共事业管理中, 要善于应用法律手段, 依靠法律的强制性和严肃性来规范公共事业, 肃清公共事业管理过程中的障碍; 其次, 积极推进公共事业管理的信息化发展, 借助信息化技术, 构建统一的公共事业管理信息化系统, 将参与公共事业管理的各个部门统一纳入到信息化系统中来, 从而实现信息的共享, 进而提高公共事业管理效率。

2.4 加快公共事业管理制度的完善

公共事业管理涉及到的事项非常多, 而要想促进公共事业管理工作的有序开展, 就必须加快完善相关管理制度。首先, 落实政事分开机制, 明确政府及事业单位的职责, 确定政府的监督主体地位; 其次, 落实监管机制, 对公共事业管理进行全面的监管, 要充分发挥市场竞争的作用, 逐步实现行政事业活动的透明化。同时, 让社会民众参与到公共事业管理的监管中来, 提高公共事业管理效率; 再者, 要完善反馈机制, 完善信息反馈渠道, 积极开展专业评估工作, 从而及时地发现公共事业管理中的问题, 有针对性地制定方案。

结语

综上, 公共事业管理是一项系统且复杂的工作, 由于公共事业管理涉及内容较多, 传统的管理已经不适用, 迫切需要加以改进。面对快速发展的社会经济, 只有加快转变观念, 深入研究现代公共事业组织, 完善公共事业管理制度, 加大专业人才的培养, 统筹规划, 科学安排, 才能更好地推动我国公共事业的发展。

参考文献

- [1] 李泽昊. 公共事业管理发展现状及策略分析[J]. 管理观察, 2018(22): 70-71.
- [2] 黄欢. 我国公共事业管理学科现状和发展沿革探究[J]. 纳税, 2017(36): 105.
- [3] 杨欣昕. 我国公共事业管理学科现状和发展沿革[J]. 人力资源开发, 2015(12): 30.
- [4] 杨敏. 公共管理视角下事业单位行政管理的改革方向[J]. 管理观察, 2017(27): 71-72.