

# 高校辅导员谈心教育现状调查

陈小容

(重庆商务职业学院 重庆 401331)

**[摘要]** 谈心教育是辅导员开展思想政治教育工作的重要手段之一。作者通过问卷对一线辅导员在谈心教育中存在的问题和经验进行了调查研究,探索影响辅导员谈心教育实效的因素和关键点。

**[关键词]** 高校辅导员;谈心教育;现状;调查

## 0 引言

为了更深入全面地把握高校辅导员在谈心教育的现状及存在的问题,笔者对全国28所高校的专、兼职辅导员进行了较为深入的调查,对辅导员在谈心教育中存在的问题和经验进行了探讨,以期有针对性的构建提升谈心教育效率和质量的谈心模式。本次调查由笔者设计问题选项,通过问卷星生成调查问卷,然后将调查问卷链接发给被调查者,最后回收调查问卷108份。

### 1 调查对象基本情况

从表1中可以看出,本次调查的108名辅导员中,专职辅导员84名,占总人数的77.28%;女性辅导员76名,占总人数的70.37%;工作年限在5年以上者54人,占总人数的50%。所带学生人数在200人以上者62人,占总人数的57.41%。上述数据表明,调查对象多数来自一线专职辅导员,有丰富的学生工作经验,他们对谈心教育中存在的问题和经验有着较为深刻的认识,从中得出的数据对构建更为有效的谈心模式提供了有力保障。

### 2 高校辅导员谈心教育现状

#### 2.1 面谈是辅导员谈心教育的首选方式

在对“一般采取什么方式与学生谈心”的回答中,84名辅导员(占87.04%)首选“面谈”,14名辅导员(占12.96%)首选“QQ、微信等线上沟通”,无一人将“短信”和“电话”作为谈心教育的首选方式。这些数据表明,传统的“面谈”仍然是辅导员谈心教育首选的方式。但95后大学生是在互联网浪潮中成长起来的一代人,自媒体平台是他们最主要的信息来源和交流途径,因此QQ、微信、微博也逐渐成为辅导员谈心教育不可或缺的方式。

对于“除隐私问题和特殊问题外,我倾向于采取哪些谈心方式”即谈心教育的组织形式的选择上,百分比排名前三的选项分别是“一对一谈心”(94.44%)、“面临类似问题一起谈心”(53.7%)、“关系要好的多个同学聚在一起谈心”(37.04%)。也就是说,绝大多数辅导员会选择一对一谈心。根据多数高校学生管理相关要求,辅导员跟学生谈心每年每人不低于1次。这对于工作量在200人以上的辅导员来说,无疑是非常庞大的工作量,这也造成了辅导员普遍反映的谈心教育效率低,覆盖率低的难题。值得一提的是,84.61%具有3年以上工作经验的辅导员选择了“将相同心理特点的多个学生一起谈心”。有多年工作经验的辅导员选择“将相同心理特点的多个学生一起谈心”表明,这种组织形式是可行的,是多年辅导员思想政治教育工作经验积累的产物。

#### 2.2 辅导员谈心主要是了解学生和帮助学生解决实际问题

从图1辅导员谈心涉及内容的排序来看,排序为前三的是

“重点学生(贫困学生、学业困难、心理困扰)谈心”、“纠正学生不良行为习惯”和“了解学生基本情况”。数据显示,辅导员选择将上述内容作为谈心首选的比例分别占31.48%、18.52%、33.33%,仅12.97%的辅导员会将“学业辅导、职业生涯规划”和“帮助学生树立正确的人生观、价值观”等作为谈心首选内容。这些数据表明,辅导员谈心教育的内容主要是针对具体的问题去了解学生、帮助学生,关注重点学生,而对于帮助学生解决思想问题的谈话涉及较少。沈芳(2015)在其研究中指出,辅导员与学生在沟通中的情感融合度有待深化、思想沟通偏少。本研究数据支持了这一观点,表明辅导员谈心教育可能存在“功利性”,存在“遇事谈、无事淡”现象。

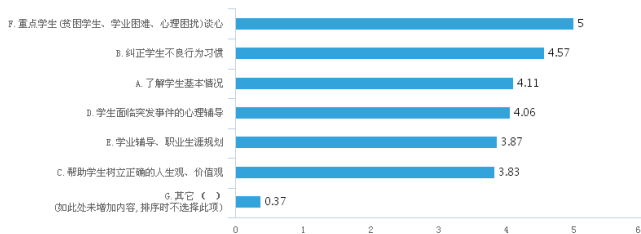


图1 辅导员谈心内容的涉及多少排序的综合得分

#### 2.3 辅导员谈心效果受到多种要素的影响

关于谈心效果的衡量标准,68.52%的辅导员认同“学生外在行为和思想是否发生转变和转变持续时间”,16.42%的辅导员更在意“学生外在行为是否发生改变和改变持续时间”,8.96%辅导员看重“学生思想是否发生转变和转变持续时间”,5.97%辅导员则注重学生“是否再犯类似的错误”。这些数据表明,多数辅导员谈心既在意学生思想上的变化,也在意引导学生思想外化为行为的成效。

在问及辅导员如何评价谈心教育效果时,24.07%的辅导员对谈心效果较为满意,68.52%的辅导员认为谈心效果“尚可”。这表明,多数辅导员对谈心教育效果不十分满意。

辅导员对影响谈心效果的9大因素按重要性程度进行了排序。结果显示,排名前五位的分别是“是否洞察学生行为背后的原因”、“是否触及学生内心需要”、“辅导员谈心技巧”、“学生是否主动参与谈心”、“是否提出了具体的、可操作的要求”。这5个因素中4个都涉及到辅导员自身能力和素质,这表明辅导员在谈心教育影响因素中倾向于内部归因。

对于“辅导员的哪种能力是做好谈心教育的关键”这一问题,辅导员选择“洞察学生心理需要的能力”和“及时发现问题的能力”的比例最高,分别占53.7%和31.48%。对于“谈心教育

表1 调查对象基本情况

项目	专兼职情况		性别		工作年限(年)				工作量(人)			
	专职	兼职	男	女	<1	1-2	3-5	>5	<100	100-200	200-300	>300
人数	84	24	32	76	6	24	24	54	20	26	42	20
比例(%)	77.78	22.22	29.63	70.37	5.56	22.2	22.22	50	18.52	24.07	38.89	18.52

(下转第404页)

就业时，面对就业市场饱和和行业就业压力过大等问题。

### 5 提倡“现代学徒制”校企联合办学

十九大报告指出：“完善职业教育和培训体系，深化产教融合，校企合作。”要牢牢把握服务发展、促进就业的办学方向，深化体制机制改革，创新各层次各类型职业教育模式，坚持产教融合、校企合作，坚持工学结合、知行合一，引导社会各界特别是行业企业积极支持职业教育，努力建设中国特色职业教育体系。

目前，很多高等职业院校专业设置没有依托行业背景，片面强调理论知识的教学，而硬件跟不上，实践教学不能满足对学生实践技能发展的要求。这就要求高等职业院校开设专业应充分考虑校企合作，利用企业资源联合办学，加大高职学生的实践动手能力，和企业实现资源共享，共同育人。学校与企业可以共同研究制定人才培养方案，确定相应的教学内容和合作形式，改革教学质量评价标准和学生考核办法，将学生工作业绩和师傅评价纳入学生学业评价标准。在人才培养目标的指导下，由企业与企业、学校、师傅与教师的共同参与下，按照“企业用人需求与岗位资格标准”来设置专业课程，建成“公共课程+核心课程+教学项目”为主要特征的适合学徒制的专业课程体系。其中核心课程可以根据企业需求适当增减，教学项目是完全按照企业需求，在课程专家、企业技术骨干和学校专业教师的共同努力下开发适合企

业的项目课程，并由企业专家和专业教师共同来承担教学任务，尤其是专业实训环节。

### 6 结束语

高职教育专业设置是科技进步、社会发展规律和高校适应社会变化等多方面综合因素的结果。一方面，高等职业院校专业设置要切记不能盲目追求市场需求，需结合自身办学条件和现有的专业基础，按照社会需求、毕业生职业发展的前提，推进特色专业建设，建立动态的专业评估。另一方面，教育行政部门应加强就业跟踪，及时给予高校市场需求的反馈。大力促进区域重点企业校企合作，共同完成专业设置，为高等职业院校在市场竞争得到蓬勃发展提供有效的指导和支持。

### 参考文献

- [1]何香仪.地方普通高校专业设置滞后问题探析[J].黑龙江高教研究, 2012, 30(11): 164-165.
- [2]叶萍,何志锋.广东省高职专业设置与区域产业动态适应性研究[J].长沙民政职业技术学院学报, 2012, 19(03): 94-98.
- [3]田泽永.基于产业结构调整江苏高校专业设置研究[J].职业时空, 2012, 8(09): 65-68.

### 作者简介:

赵海珊,女,1984年生,黑龙江省哈尔滨市,湖南化工职业技术学院讲师,主要研究方向:物流管理。

(上接第402页)

工作的症结点”，40.74%的辅导员认为是“能否触及学生内在需求的关键点”，31.48%的辅导员认为是“学生是否主动愿意发生改变”。这些数据表明，学生是否主动参与谈心教育以及辅导员是否把握到学生的心理需求脉络是谈心教育工作的关键。

### 2.4 辅导员谈心教育最大的难题来自“俗务缠身”

图2是辅导员对于“谈心教育工作最大的难题是什么”的选择情况。从中可以看出，77.78%的辅导员都“纠缠于事务性工作的‘泛泛而谈’”，51.85%辅导员认为可供谈心的时间太短；61.11%的辅导员认为“辅导员不是万能的，无法帮助学生解决每一个问题”48.15%的辅导员认为谈心效果不持久，这一数据与之前辅导员对谈心效果的“尚可”的判断是一致的。

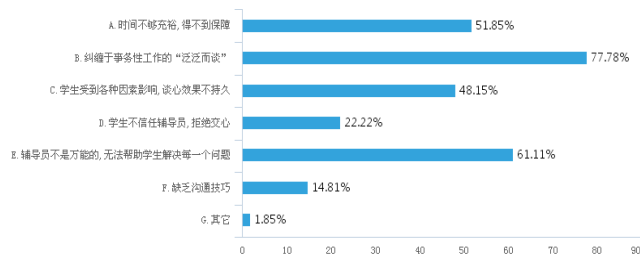


图2 辅导员“谈心教育工作最大的难题是什么”的选择情况

### 3 结束语

综上所述，面谈是辅导员开展思想政治教育工作的常用手段；然而由于日常事务较多，加之谈心效果的不甚理想，辅导员在谈心教育更侧重于帮助学生解决存在的实际问题；“洞察学生心理需要的能力”和“及时发现问题的能力”是辅导员谈心教育的关键症结点；有经验的辅导员倾向于将有相同心理需要的学生聚在一起进行谈心。

### 参考文献

- [1]荆鑫.新形势下高校辅导员谈心教育工作的思考[J].长春教育学院学报, 2017, 33(02): 61-62+76.
- [2]朱建.高校辅导员工作中的谈心教育研究[J].新课程研究(中旬刊), 2016(04): 132-133.
- [3]杨翊,包丽丽,李瑶,孟庆铂,朱莹.高校辅导员“素质与能力”提升策略研究[J].当代教育实践与教学研究, 2018(09): 152-154.

基金项目：重庆商务职业学院毓德辅导员工作室建设项目“高职院校主题班会课程化”研究成果之一