

新形势下民办高校辅导员学生事务工作管理

董桂伶

(青岛工学院 山东 青岛 266300)

[摘要] 民办高校对学生的管理工作的工作体系与公办学校的管理方式有很大的不同,在民办学校中,单单通过制度来管理是行不通的,辅导员需要在日常的学生管理工作中,发挥亲和力的作用,使辅导员能够通过自己的个人魅力,提升学生对导员的喜爱度和信任度,能够使学生和辅导员之间增加沟通,获得学生的理解和宽容。通过完善的管理制度与辅导员具有亲和力的沟通,能够发挥辅导员管理上事半功倍的作用。本文从主要从目前民办高校中辅导员在管理学生事务中出现的问题进行分析,并给出了相应的解决办法和方案,希望能够对民办高校的辅导员工作起到一定的帮助作用。

[关键词] 辅导员; 民办高校; 学生事务工作管理

引言

在民办高校中与公办学校不同,公办高校的制度体系比较完善,公办学校的辅导员会通过制度来管理学生,与学生之间有一定的距离感,但是民办学校则不同,民办学校的制度体系还不完善,但是辅导员由发挥了自身的人格魅力,能够通过良好的亲和力,来管理学生日常的事物,通过个人魅力的方式能够起到与学生良好的沟通的作用,同时又能弥补制度上不完善的缺陷。

一、存在问题分析和对策

(一) 素质偏低

我国的辅导员目前存在素质普遍偏低的现象,存在着工作时间短、阅历不高的情况,缺乏实践经验的情况,学校对辅导员缺乏培训,所以会影响民办学校的辅导的工作建设。因此需要加强对辅导员的素质培养,加强在培训上的力度,做好辅导员的思想政治工作,同时辅导员需要主动的学习,提升自身的工作效率,同时需要学校组织与开展相当的活动,使辅导员能够参加社会实践活动,不断的提升辅导员的工作努力,同时需要辅导员进行相关的进修工作,使辅导员的工作能更加的专业化、职业化,提升国家、高校对督导员工作岗位的重视力度。

(二) 辅导员数量不足

辅导员的数量不足,因此不能很好的做好日常的管理工作和思想政治工作以及思想品德方面的管理和教育工作,所以需要加强对辅导员工作岗位的招募工作,做到每120名同学需要有一位辅导员进行管理。

(三) 对辅导员的职业认同度差

具调查结果显示,60%以上的辅导员在工作三年以后就会换工作或者考研,能够达到5年以上的只有20%左右,因此,这个职业的认可度比较低,也是国家对辅导员的培养不够重视导致的。并且辅导员的待遇普遍偏低。因此需要加强对辅导员的培养和培训,加强辅导员自身的文化素质的培养,提高辅导员的工作薪资,建立完善的薪资和待遇体系,进而能够提升辅导员的工作质量。建立完善的规章制度和体系,吸纳更多的优秀的人才,提升辅导员的整体素质,进而能够提升辅导员整体的工作能力和素养,提升在学生管理工作中的工作质量。

二、需要加强的管理工作的几个方面

(一) 安全教育

民办高校只有保证安全性的教育才能保证学校的发展,高校是大学生成长的沃土和摇篮,因此民办高校的辅导员需要抓好学生的安全稳定的工作,加强对安全隐患方面的管理工作,如预防火灾隐患,寝室以及学校内的防盗工作的管理,防止危险的工作,安全防止意识的管理工作,防止做出极端事情的工作,防止被骗的工作,辅导员需要做好这几个方面的工作,让学生能够在安全的环境下学习,形成了一个长久的管理机制。在管理中注重教育方式的应用,通过讲解安全知识和在网络上经常发生的大学生杀人案、大学生跳楼事件等真实的案例做分析,让学生能够明白安全教育的作用,让每个学生重视生命,重视防火、防盗等安

全方面的知识,让每个学生都有自我的防范意识。

(二) 公寓管理

在大学期间,学生都是在学校住宿的,因此需要做好公寓的管理工作,让学生们能够有一个安全、和谐、稳定的环境中进行生活,建立良好的宿舍氛围,辅导员需要定期的走访学生寝室,让学生能够对生活用电等安全方面的知识有一定高度的认识,加强学生的安全防范意识。另外需要在与学生进行亲密的沟通,有针对性的进行辅导,观察学生的心理活动,进行及时的疏导,避免发生不必要的危险发生。另外,辅导员需要定期的组织举办各种公寓文化活动,如公寓的卫生评比、公寓的文明评比、公寓的文化交流大赛等,加强各个寝室之间的沟通,丰富学生的课后生活。

(三) 提高道德文明素养

一个品格高尚的人,不仅需要丰富的文化知识素养、健康是身体,还需要有良好的道德品格文化,因此需要辅导员需要加强对学生的文明、道德方面的教育,辅导员可以通过规章制度来规范学生的道德和文明方面的行为,但是不需要灌输式的教育,需要通过交谈式,通过辅导员的表率作用让文明教育深入到学生的心中。其次,需要组织管理文明和修身方面的活动,让学生能够亲身的体验并感受到文明礼仪和道德素养的魅力和重要性,切实的帮助学生有主动提升文化素养的迫切性,同时辅导员的道德素养和文明素养也在无形中成为学生的示范标准,因此需要不断的提升辅导员的道德文明素养。

(四) 师生交流

民办学校的辅导员,需要经常与学生进行沟通,掌握学生在学校的生活状态,辅导员需要进行有规律的周查制度,每周玩需要辅导员在课堂上组织下一周学习与生活。辅导员通过点名能够加深对学生每个人状况的记忆,又能够掌握学生在学校的情况,还可以集中的进行日常事务的管理,对于未来的一周,有哪些重要的事情需要告知大家的,会在课堂上说明。辅导员可以将翻转课堂的内容带到周调查的课堂上,把学生当成学习的主角,锻炼学生有胆量的做事情,成为周课堂的主体。

(五) 心理健康

学生的心理健康在大学时期非常的重要,学生的心理健康的好坏会影响学生以后步入到社会工作的状态。健康的心理状态会对今后人生有积极的帮助,对工作和家庭以及婚姻生活都有很大的帮助,因此,需要加强对大学生心理工作的建设。大学生的心理健康方面的工作需要贯穿在整个的大学生活中,并且需要在各个方面进行开展和落实。首先需要做好对新生心理状态的评测工作,民办学校的大学生生源相对比较复杂,因此辅导员需要对新生进行心理健康方面的调查,做好资料的录入工作,并有针对性的对有心理方面问题的学生做好心理疏导的工作。其次,需要做好新学期在心理方面有危机的想法的学生的调查工作,在每个学期开学的时候,需要做心理面的危机调查,充分发挥学生干部的管理功效,让学生干部辅助辅导员做心理健康方面的调查工作,

辅导员可以随时的掌握学生的动态,进行相关的帮助和疏导的工作。最后辅导员需要组织各样的心理健康方面的讲座和活动,让学生能重视和正视自己的心理健康方面的问题,改善自己的心理的状况,使学生都能够有一个积极健康的心态来面对生活和学生中的各种问题。

(六) 感恩教育

感恩之心需要在社会上弘扬,在学生也是。助学金是国家为了辅助经济有困难的学生完成学业而设置的。资助的学生类型比较多,资助的学生数量和资金额都比较多,因此,关系到每个学生的切身利益。所以高校中的助学金审核过程也受到了各界媒体和监察部门的关注,因此,辅导员需要认真的加强对学生的情况的审核。以公开、公正、公平的方式,使真正有需要的学生得到帮助,发挥助学金的最大作用。并且需要关注到一些有重大疾病的家庭和身体有障碍的、采集的人员,受到自然灾害的家庭,在扶贫上需要做到精准到位,真正的帮助到有需要的学生。另一方面,辅导员需要加强对受到资助学生的管理工作,让其更有回报社会的心,感恩的心,通过自己的学习,成为一个对社会有用的人才,回报社会。

结束语

辅导员的工作在民办学生的管理工作中发挥着重要的作用,

任务多,并且繁杂,需要不断的提升自身的知识素养、文化素养和自己的工作能力,提高自身的亲和力,使辅导员在与学生沟通中能够无障碍沟通,提升辅导员的工作效率和与学生的支持度与配合度,同时在心理辅导上加强对学生的教育,使学生能够有积极的心态来面对学业生活和未来家庭和工作生活,同时需要加强对学生寝室文化活动的管理,丰富学生的业余生活。在对有经济困难的学生中进行实地的考察,找到真正需要帮助的学生,通过助学金等方式进行帮助,并同时需要教导学生会感恩的心来回报社会。

参考文献

- [1]文雪平,李海华.新形势下民办高校学生培养中辅导员的作用[J].科教导刊(中旬刊),2018(1):62-63.
- [2]谢准.民办高校辅导员学生管理工作在转型发展时期的创新路径[J].课程教育研究,2017(6).
- [3]谢准.民办高校辅导员学生管理工作在转型发展时期的创新路径[J].课程教育研究,2017(6).
- [4]田盼盼,张乔会,彭诚.新形势下民办高校辅导员学生事务工作管理[J].科教导刊(中旬刊),2018(05):165-166.
- [5]叶钦龙.模块化视野下民办高校辅导员工作精细化探究[J].现代教育科学,2017(11):31-35.

(上接第1页)

创业活动是一种经济活动,在与各利益相关者进行交互的过程中,会出现一些有悖伦理的现象,大学生践行社会主义核心价值观,用社会主义核心价值观指引自己的行动。创业者和团队除性别因素不可逆转之外,其他个人知识与资本积累都可通过自身努力进行改变。大学生必须明白创业者所需具备的个人特质,综合考量自身,是否适合创业,是否有些方面有待提高,在创业活动开始之前,不断提升自身综合能力。创业需要创业者不仅有敏锐的洞察力,还要有超强的警觉性,统筹全局的思维,快速决策的能力,预测以及承担风险的能力,在最合适的时候进行战略部署与战略调整,以适应环境变化。所以要构建学习型组织,建立组织共同愿景,注重团队学习与向心力,激励员工参与的积极性,改变心智模式,不断创新,实现自我超越,最后,创业者及团队必须要有统筹全局的能力,保证战略的科学性、前瞻性、全局性。

4.2 提升顾客满意度,推动“互联网+”模式

企业必须要提升顾客满意度来创造价值,企业也可以通过提升顾客满意度来扩大市场份额,顾客的使用效果与口碑就是最有效,最经济的宣传方式。所以在与顾客接触前期,企业应充分了解顾客对产品与服务的需求,明白顾客的期望,并把自身产品的优势特性及使用效果等与同行业的产品进行比较,让顾客对自身产品与服务有一个较为客观的认知以及心理预期,在进行产品与服务交付之后,随时跟踪顾客的使用情况,尤其是对产品或服务功能的详细了解和利用,以高效的产品与优质的服务来提升顾客感知与顾客整体的满意度。大学生创业应充分发挥科技创新在产品创新与服务创新中的作用,提升顾客的使用效果,同时,必须保证产品的质量,不能盲目跟从一些不正当企业的营业手段,为了短期的利益而破坏市场。

在“互联网+”的时代背景下,抓住发展机遇,如利用“互联网+金融”模式,C2C,B2C,线上线下购物、消费、支付,以及互联网金融产品,把创业与互联网结合起来,实现线上线下销售与服务,提高产品质量与服务的同时,降低企业生产成本。当然互联网固然方便,但是也要防止信息失真,而导致的企业的损失。

5. 结束语

本文针对影响大学生创业质量因素的分析,提出提升大学生创业质量的对策,主要从宏观、微观两个层面。宏观包括政府政策的完善与落实,以及平衡区域性投资;微观包括高校和创业者与团队两个层面,高校不仅要注重对大学生创业创新精神的培养,而且要通过校企合作,校银合作,构建大学生互联网征信系统,激励导师团队参与的积极性;个人要注重创业技能与创业素质的提升与培养,提高员工及顾客满意度,提升创业质量。

参考文献

- [1]单鹏,裴佳音.创业导向对创业绩效的影响机制研究--创新速度的中介作用[J].湖南大学学报(社会科学版),2018(01):93-99.
- [2]吴翌琳,赵舒羽.创业绩效及其影响因素研究--基于创业调查数据的微观实证[J].调研世界,2017(11):19-26.
- [3]程江.创业团队异质性对创业绩效的影响研究综述[J].外国经济与管理,2017,39(10):3-17.
- [4]杨青,王玉.创业团队异质性与创业绩效关系的研究回顾与展望[J].财会月刊,2017(28):98-103.
- [5]向辉,雷家骥.大学生创业教育对其创业意向的影响研究[J].清华大学生教育研究,2014,35(02):120-124.