

# 供电企业电费抄核收的管理方法与创新策略

王 珊

(贵州电网有限责任公司毕节供电局 贵州 毕节 551700)

**[摘 要]** 随着国家经济的繁荣、科技的进步,人民对于用电的需求也日益增长,自进入电子时代后,社会的发展离不开电力,电力成为人类生活中不可或缺的需求成分,电力企业的发展便扶摇直上。企业的发展离不开对缺漏的改进,而供电企业要想进步,离不开对电费抄、核、收的管理。供电企业传统的抄核收管理存在着不少缺陷,发展离不开改革创新,本文就将从不够够电企业电费抄核收的管理现状入手,分析其中的问题所在,并提出对于供电企业电费抄核收的管理方式的改进和强化,以此推动供电企业的发展。

**[关键词]** 供电企业;抄核收管理现状;强化思路

## 一、前言

改革开放后,我国经济发展形势迅猛、科技快速发展,特别是自19世纪70年代电力被发明并应用后工业发展达到一定高度,人们对于电力的需求随着科技的进步和经济的繁荣也在不断提升。电力的出现改变了人类原始的生活状态,并迅速成为了人们生活的必需品,我国的用电量也达到了一个新高度。供电企业传统的抄核收的管理方式存在许多缺陷,要想发展必须得解决现在所面临的问题,因此,本文就将以解决供电企业抄核收的管理问题为主线,分析供电企业的管理创新方向,为供电企业管理体系的完善和供电企业管理方式的创新提供建议。

## 二、供电企业电费抄核收的管理现状

所谓电费的抄核收是指对用户用电量的抄表、对用户电费的核算和对电费的收取,这也是供电企业管理的重点。随着我国经济的繁荣发展,人们的生活水平和质量在提高,对于电力的需求在增加,对于电力的质量要求也在提升,供电企业电费管理所存在的缺陷也在一点点暴露,比如工作效率低、监管力度不当、工序复杂、账目混乱等等,就此我们将展开分析。

### (一)工作效率低

目前,在许多经济不够发展的地方仍然是传统的供电企业的电费抄核收方式,由工作人员挨家挨户去抄表、核算并且收费,工作人员本身的工作量就大,并且亲自上门还会有无人在家或者产生纠葛矛盾的存在,更是增加工作负担、降低工作效率、影响供电企业和用户的关系。在用电高峰期时,低效率的管理方式更是对人们的生活产生不便,影响供电企业的发展。而且在住宅集中的城建小区中,住户多,容易干扰多住户间的电路稳定,影响电力网的环境,也会让工作人员产生失误或遗漏。

### (二)监管力度不当

供电企业的电费抄核收工作在收费的时候容易遇上无理取闹或者故意拖欠电费的问题,用户无所谓的心态又不知触犯法律法规,使得工作人员的收缴工作难以按时完成又无从下手,影响电费收缴的速度。这些情况的出现受供电企业监管力度不当的影响,用户对于自身行为的放纵和对于相关法律法规的忽视,就容易导致不良风气的产生,会影响周遭用户缴费的时效性,影响供电企业收费的高效性。

### (三)工序复杂

供电企业工作人员关于电费的抄表、核算、收费等工序十分复杂,特别是在挨家挨户抄核收时更能明显表现出来,这就加重了工作人员的负担,也延长了工作人员的工作时间,使得工作更为疲惫。

### (四)账目混乱

在电费收缴工作完成后若没有及时将资金入库、入账整理,没有一个适合的对于已缴电费的资金管理方式,就容易缴费用户与收缴费用不一致、与时间不一致,导致电费账目混乱。账目混乱对于供电企业的管理会造成阻碍作用。

### (五)硬件设备水平不齐

目前国家仍处于地域资源配置不均衡的状态,同样对于落后地区供电企业电费抄核收的管理方法自然还无法与城镇地区达到一致,对于居民住宅集中与疏散的地方供电企业的管理方法也不一致,这主要就是由于地区发展的不平衡所导致。随着信息技术

的发展,电力建设也在向信息化、智能化、专业化发展,供电企业的集抄开始在居民住宅集中区运用,供电企业的负控管理也在逐步渗透应用,但水平仍有待提高。

## 三、供电企业电费抄核收的管理强化思路

### (一)改变传统电费抄核收的观念

传统的电费抄核收方式容易让用户与供电企业产生矛盾纠葛,想要解决这一问题、改变用户对于传统方式的观念,就需要深入人心,供电企业需不定时的实地访谈与用户做沟通交流,让用户了解企业的运行及管理模式,对用户的需求与不满进行记录和解释并改正,对高峰期的存在和影响进行解释和道歉,得民心者更容易改变用户对于传统固有的观念。

### (二)加强监管力度

电费的抄核收工作中收缴的难度是最大的,在收缴电费时很容易遇上拖欠电费的现象,监管不当还会让用户产生无所谓的心态去对待,更不知触犯法律法规。想要抑制不良风气的产生,就必须要加强监管力度,政府设立专门部门用以监管企业,并且加大对于相关方面法律法规知识的普及,让用户意识到及时缴交电费的重要性,也企业内部管理更严格、并提升企业服务,保证工作人员端正良好的服务态度,保证电费收缴工作的高效进行。对于拖欠电费的用户群体,也需要有专门人员负责监管追踪,以确保企业资金的回流,推动供电企业发展。

### (三)由繁化简,简化工序

传统的电费抄核收方式使得工作人员的工作效率大大降低,企业供电企业要想快速发展,就必须的改变这样低效率易纠葛的传统模式。科技的进步、时代的发展,供电企业电费管理模式也应该随之发展,想要一改传统电费管理模式,就可以利用信息时代的发展。将用户电表与互联网结合,建立网上电费管理系统,使得抄表、核算、收费等工序更简易更快速,提高电费管理的工作效率,减轻工作人员的工作负担。另外,供电企业利用信息技术对电力进行实时监测的集抄管理也可以减少工作人员的负担,对于集抄管理方式覆盖面的提高,还可以传递实时信息、监测电力,平衡电力的供给,减少缺漏或失误的产生,为电力供给工作进行给予有效帮助。

### (四)完善账目管理模式

供电企业的发展离不开对账目管理模式完善,传统电费收缴工作所带来的账目混乱会阻碍供电企业的管理。科技的快速进步,互联网在人们的生活中更为普遍,将互联网与账目管理相结合,能减轻账目管理的压力,降低电费抄核收管理工作失误的存在,使收费方式更方便,让供电企业更能适应时代的发展。实现非现金交易,使交易方式更多元,减少对交易时间的浪费,降低交易的成本费用。

### (五)提高硬件设施水平

集抄是实则是利用信息技术来对电表进行自动抄表,对用户的用电进行监测管理。全面覆盖供电企业的集抄管理模式,有利于信息传递性、时效性、稳定性的提高,与时俱进地提升集抄系统还可以保持其运行的稳定。对于供电系统的负控管理,也需要与时俱进,从简易程序去改进去丰富,提高负控管理系统的上线率,有利于保障用户负荷控制的正常运行,为供电、用电提供保

(下转第785页)

# 如何用部分探空站资料预测本地天气

周处强

(贵阳市气象局 贵州 贵阳 550002)

**[摘要]** 本文用本站高空风随高度变化规律, 气球升速快慢, 温湿曲线变化, 上游台站天气对下游台站天气的影响等, 来预测本站天气变化, 希望对本地天气预报有帮助, 并提供参考。

**[关键词]** 高空风; 气压; 温度; 湿度; 天气

## 引言

由于我们每次探测后得到的资料太多, 虽然提供了最关键的资料, 如等压面、特性层等, 但其它大部分观测资料目前还无法提供, 本文用单站或部分台站资料来预测一下天气, 可以作为本站天气预报一个参考, 希望对天气预报有帮助。

### 一、用本站探测资料预测本站天气的变化

1、用本站高空风判断冷暖平流, 因为在自由大气中实际风接近地转风, 于是就可以根据本站高空风随高度的转变, 来定出冷暖平流; ①在本站由下向上, 风向的变化显示逆时针变化, 表明本站受冷平流影响, 天气变冷, 气温下降; ②在本站由下向上, 风向的变化显示顺时针变化, 表明本站受暖平流影响, 天气变暖, 气温上升。

2、用本站高空风判断本站上空大气层结是否稳定①如果本站高空风变化是下层为逆时针变化, 上层为顺时针变化, 说明本站天气层结稳定, 天气较好; ②如果本站高空风变化是下层为顺时针变化, 上层为逆时针变化, 说明本站天气层结不稳定, 天气将转坏。

3、用本站气球升速快慢判断天气, 有几种可能情况①当天气晴朗, 气温较高, 气球的升速明显飞得快, 说明上升气流很强, 低层及地面的暖湿空气被带入高空, 会形成对流性天气, 当天可能有雷阵雨; ②当天气晴朗, 气球升速很慢, 说明本地受高压控制, 晴朗天气将维持; ③遇阴雨天气, 由于雨水在气球上结冰, 增加了气球负载重力, 一般都飞得很慢, 如果反常情况, 升速很快, 说明云层不厚, 其它地方湿度较小, 不易冰层形成, 本地天气将转晴朗; ④遇大雾天, 升速正常或较小, 雾将维持, 如果升速很大, 说明上升气流强, 天气变得不稳定, 雾将消散;

4、用本站温度、湿度曲线判断本站未来天气①地面有雾, 如果探空湿度曲线变化在2-3千米高度突然由高湿转化为低湿, 这种雾将消失, 然后转晴, 如果探空湿度曲线一直维持高湿不变, 这种雾将维持; ②低层温度曲线有厚的逆温层, 说明本站天气将维持不变; ③有厚的逆温层, 同时湿度又小, 晴朗天气将维持。

5、由本站高空风判断本站位于锋面的大概位置①第一次由北风转南风的切变高度, 并且这个切变高度是增加的, 说明遇到的是冷锋, 本站位于冷锋面风的交叉切变点的下方, 根据本站所在冷锋的位置, 容易判断本站天气; ②初次由北风转南风的切变高度, 并且这个切变高度是减少的, 说明遇到的是暖锋, 本站位于暖锋面风的交叉切变点的下方, 根据本站所在暖锋的位置, 容易判断本站天气。

## 二、用上游台站资料预测本站天气

1、大家都知道河水上漲的是由两方面原因导致道理, 一方面由于上游涨水原因, 另一方面本地降水原因。同理我们最原始的天气预报也一样, 当上游台站有天气系统来临时, 必将发展到下游台站, 这时需要平时经验来判断, 何时到达和到达后的强度如何等等;

2、本站又是下游台站的上游, 本站资料对下游台站非常重要, 本站探测数据是否准确可靠, 对下游天气预报很重要。

### 三、如何使用24小时气压和温度变化来预测天气

1、24小时气压变化; ①气压变量增大, 当温度也下降时, 说明冷气团正经过本站向下游台站移动, 天气转冷伴随降水, 当温度上升时, 说明本站受暖气团控制, 有暖高压, 高温、高热、多干旱少雨; ②气压变量减少, 当温度上升时, 受热低压影响, 气层不稳定, 易形成对流性天气; ③如果气压、气温变量较大, 不用考虑日变化影响时, 可以用12小时或三小时变量代替。

2、24小时气温变量; ①气温变量为正, 当气压增大, 受热高压影响, 天气晴朗少云, 当气压减小, 受热低压影响, 有暖湿气流, 天气不稳定, 多雷雨天气; ②气温变量为负时, 气压增加, 冷空气加强, 多阴雨。

### 四、用气象谚语预测天气

1、看天气预报天气①十雾九晴, 就是说早晨有雾, 十有八九是晴天; ②有雨天边亮, 无雨顶上光, 就是说我们头顶云层厚实, 黑压的伸手不见五指, 天边虽然是明亮的, 但大雨即将到来, 相反天顶无云或云层薄太阳光亮可见, 则无雨等等。

2、关注一些由气象要素变化引起的现象; ①湿度增加引起的有: 蚂蚁搬家, 天将雨; 蚯蚓封洞有大雨; 缸穿裙, 大雨淋, 盐出水, 铁出汗, 雨水不少见等等; ②气压下降引起的有: 泥锹跳, 雨来到, 泥锹静, 天气晴; 鱼儿出水跳, 风雨就来到等等; ③与温度有关的有: 南风暖, 北风寒, 东风潮湿, 西风干等; ④与风有关的有: 风静闷热, 雷雨强烈; 急雨易晴, 慢雨不开等等。

## 五、小结

总之, 随着人们生活水平的提高, 生产和生活都离不开天气预报, 如果我们能用身边的一些资料预测一下天气, 看是否与天气预报大体相同, 如果相同, 更加坚信当天天气预报是准的, 如果不相同, 找一找原因, 有条件的话和预报员沟通一下, 或许对天气预报有帮助。

### 参考文献

[1] 常规高空气象探测规范(试行) 北京.气象出版社.2002.11

(上接第784页)

障, 为供电企业的发展提供技术支持。

## 结论

电力资源是人们日常生活所需的重要资源, 供电企业对于电费抄核收管理也应适应人们对于电力日益增加的需求, 解决供电企业管理方法的现状并提出创新势必需要进行, 以此推动供电企业的高效发展、为我国电力事业的发展献力。

## 参考文献

[1] 张伟, 王灏. 供电企业电费抄核收的管理方法与创新策略[J]. 中小企业管理与科技(中旬刊), 2019(01): 5-6.

[2] 程程亮. 探讨供电企业电费抄核收的管理办法与创新策略分析[J]. 黑龙江科技信息, 2017(17): 43.

[3] 谭月. 浅谈供电企业电费抄核收的管理方法与创新策略[J]. 电子制作, 2014(17): 268.