

浅析信息化背景下数字档案信息服务的特点与挑战

吴 莹

(中国石油抚顺石化公司 辽宁 抚顺 113008)

[摘要] 随着我国社会信息化技术的飞速发展,数字档案信息服务已经占据了档案服务工作的重要地位,虽然尚不能认定数字档案信息服务已经成为最主要的档案服务方式,但是,越来越多的档案用户开始需要并大量的利用数字档案信息服务却是一个不争的事实。与这一情况相呼应的是越来越多的档案研究人员也开始将目光转向了数字档案信息服务,研究人员进行了大量的相关研究工作,并围绕数字档案信息服务开展了大量的课题并取得了较多的研究成果。通过可靠数据显示,2005年及之前,研究数字档案信息服务的成果较少,但是之后随着数字档案馆的纷纷建立以及研究成果的逐渐成熟,越来越多的学者更多的关注了数字档案馆的服务问题,由此带来了档案服务研究成果与应用的高速增长。

[关键词] 数字档案; 信息服务; 特点

档案机构数字档案信息资源,也有学者称为档案机构数字信息服务,其概念可以定义为利用现有档案资源为基础,通过计算机、通信和网络等现代技术为核心方式,以用户获取档案信息资源为目的的一系列活动。严格来说,数字档案信息资源服务并不仅仅局限于档案机构所提供的信息服务,但由于档案机构在档案信息服务中的主体地位,因此业界内对于此概念的界定几乎都围绕档案机构的资源服务而展开。

数字档案信息资源的服务内容根据档案机构服务对象的差异也有着各自的特点,但是基本上所有行业、领域的档案机构数字化信息服务都涵盖了以人为本,个性化和集成化等基础理念,从此可看出数字档案信息资源的设计与利用首要目的以如何能够更好地满足用户的需求为前提。

一、合理设定数字档案的用户需求是数字档案设计的前提与基础

有学者认为完善的数字档案信息服务系统能够深入到社会的各个角落,服务对象可以从本地扩展到全球,在当今网络环境下,数字档案信息的服务用户表现出多元化的趋向,用户群体不再局限于机关团体用户、企事业单位用户、科研人员用户等有限群体,而是呈现日益社会化、开放化的趋势。因此实施数字档案信息服务的前提性工作之一,就是更加精确的分析档案信息服务用户的需求,以此为基础才能更大限度的满足用户各种个性化的需求。

1、通过制定个性化信息服务模式满足档案用户的需求

在当今数字档案馆建设的大环境下,档案信息资源服务最主要的特征是针对每一位用户的独特信息需求提供不同的差异化的信息商品以及服务。数字档案个性化的构建模式应以满足档案用户的需求作为服务工作开展的核心与依据。我国各档案机构数字信息服务的个性化解决模块大多按照发掘潜在用户群、档案预测用户需求、用户信息分析、提供档案信息以及用户反馈等几个流程顺序进行。

2、档案信息资源的个性化建设是未来档案发展的必然趋势

目前业界公认的档案个性化服务是根据用户的特性用具有针对性的信息内容,通过收集、分析档案用户信息,明确用户提出的信息服务要求,或通过对用户个性或使用习惯的分析,主动向用户提供其可能需要的服务。目前,档案个性化服务存在的原因来源于用户需求档案信息服务之间的矛盾,一方面用户对于档案信息资源的需求呈现出日益多样化,个性化以及高效化,从另一方面来说,数字档案资源的庞大规模以及操作的复杂程度导致传统档案服务已经无法满足当今时代用户的需求,因此这种两级分化的差异驱使档案管理者必须开发具有个性化的数字档案资源从而提高档案的服务能力。

随着科学信息技术的迅速发展,我们工作生活的方方面面充斥的大量的数据资源,而当今人类的生活似乎也越来越依赖于这些数据与信息,在具有先进技术的大数据时代背景下,档案用户的信息需求与档案工作者的服务模式都发生了前所未有的巨大变化,原有传统的档案信息服务模式也迎来了巨大的冲击与震荡,

但是挑战往往与机遇并存,如何利用大数据时代带来的挑战突破原有管理模式与服务模式,让档案管理工作更好的适应时代的变化,如何使这个挑战转化为档案事业发展难得的机遇成为了当今时代每个档案工作者面临的首要问题。

1) 改变原有服务理念与方式,档案资源服务由被动式转为主动式服务。以往的档案信息的服务模式基本上比较倾向于被动式服务,档案服务机构很少主动为用户提供档案服务,最常见的服务模式莫过于用户首先提出查档要求,档案机构根据其需求查找相应的档案信息资源并提供利用,并且档案利用者还需要办理各种手续,档案利用程序相对复杂,这种模式给档案利用者以及档案机构都带来极大的不便。数字档案信息资源的开发与利用可以使档案服务机构在保持原有服务方式的基础上,利用各种电子设备和档案馆信息服务技术扩大服务范围,除了可以利用数字档案信息资源提高原来的档案服务水平和服务质量,还可以根据相关需要,积极主动的向社会发布一些档案信息,提供知识型档案的利用效率,扩大档案信息资源的利用范围。

2) 档案机构基础设施建设的更新有助于推广数字档案信息资源发展。在当今信息化普及的社会中,档案机构的基础设施建设已经不再局限于简单的档案馆建筑与档案用具,新建档案服务机构基本都在近几年引进了大量先进的电子化设备与网络工具以提高其工作质量与档案服务效率,因此传统档案服务机构的设备面临着淘汰的风险。信息化时代带来的是档案信息数量的激增,档案来源愈加复杂多样,档案的储存与利用需求远远超过了以往档案机构的承受能力,因此档案机构的基础设施建设在推广数字档案信息资源的进程中承担了较大的责任。档案服务机构既要利用先进的信息技术与网络技术设备以更新原有的档案管理与利用模式,还需要在数字档案利用与管理过程中保障好档案信息的完整性与安全性。

信息化时代的背景下,档案信息资源利用的主体客体都在发生着深刻的变化,传统意义上的档案管理与利用模式也从实物利用性转化为知识利用性,固然档案的凭证性作用依然重要,但是在全社会数字化的大数据环境下,人们对于档案的需求还包括利用档案信息进行创作以及通过档案记忆历史等新的用途与内容,因此数字化档案的建设与发展已经成为档案管理工作的重中之重。在各种新型数字化传播技术的应用逐渐普及的今天,原有档案信息服务方式与理念迎来了前所未有的机遇与挑战,因此对档案资源进行数字化、信息化挖掘与探索成为了当下时代档案利用服务的必然选择。

参考文献

- [1]周耀林.程奇凯.论新世纪之初我国数字档案信息服务研究档案学研究进展2010:104-140
- [2]杨学锋.现代化档案管理与服务研究,2018
- [3]倪佳.数字档案馆环境下的档案信息服务模式研究[J].黑龙江档案,2010(2):12
- [4]袁红军.数字档案馆服务模式研究[J].档案,2007(1):19