

# 公共图书馆总分馆制建设与公共文化服务

朱晓燕

(贵州省黔南州瓮安县图书馆 贵州 黔南 550400)

**[摘要]** 随着我国社会经济的不断发展,我国国民生活水平不断提高,人们越来越注重精神层面的追求,同时《国家“十三五”规划纲要》对构建公共文化服务体系以及公共图书馆总分馆制建设提出了要求,对此,政府及相关部门要加强公共图书馆总分馆制建设,提高政府公共文化服务水平。笔者结合多年工作经验,通过本文阐述了公共图书馆在公共文化服务中作用,探析了总分馆制优缺点,并提出了相应的建设策略。

**[关键词]** 公共图书馆;总分馆制建设;公共文化服务

在市场经济迅速发展的背景下,政府的公共文化服务设施网络范围不断扩大,但现阶段的公共文化服务体系仍无法满足人民群众的文化需求,同时,《国家“十三五”规划纲要》中明确提出“构建现代公共文化服务体系,推进基本公共文化服务标准化、均等化”,而公共图书馆作为公共文化服务体系的主要构成部分,加强公共图书馆的总分馆建设一定程度能提高公共文化服务质量。

## 一、公共图书馆在公共文化服务中的作用

公共图书馆作为公共文化服务的主要构成部分,同时也是公共文化服务体系建设的重要基础设施,随着公共基础设施的不断完善,现阶段我国公共文化服务体系已步入后期完善时期,公共图书馆作为当前公众进行阅读及获取信息资源的场所,通过标准化、均等化的服务确保了人民群众阅读的合法权利,有利于提升人民群众的整体文化水平。

当前我国公共图书馆已基本实现城乡覆盖,为人民群众提供了行使阅读权利的环境,并通过数字化的信息资源不断满足人民日益增长的文化需求,使得人民群众通过阅读信息资料等增强自身的科学文化素养,提升公众的整体文化水平,同时公共图书馆通过开展多样化的阅读活动,满足公众的文化需求,通过丰富的读者活动,提升图书馆的吸引力,并扩大其社会影响力,最终增强图书馆社会教育职能的发挥。

## 二、总分馆制优缺点

### (一) 优势

公共图书馆的总分馆制是指由一个建设主体资助,同一个主管机构管理的图书馆群,即总馆指导协调、分馆共建共享,图书馆的书籍、文献以及信息资料等都由总馆进行统一购置,并在编目的基础上进行配送。在总分馆制度中,分馆分布范围较广,其数量较多,一定程度上扩展了公共图书馆的服务范围,有利于公众的就近阅读,提高了人民群众的生活便利性。

### (二) 不足

当前我国公共图书馆的总分馆建设以市、县、乡镇(街道)和社区等地区原有的公共图书馆为核心,通过统一采购及配送文献资料等实现总分馆建设,行业图书馆及高等院校图书馆等图书馆未加入总分馆建设中,导致总馆服务项目和文献资料与分馆相似,图书馆文献资料的种类等未得到有效增加,无法进一步满足公众的文化需求。总分馆制度的主要建设目标是新建系统的图书馆组织体系,通过管理体制及运行机制的改革提升图书馆的公共文化服务水平,但当前我国仅依靠图书馆的内部改革无法优化资源,提高资源的利用率,对此,政府及相关部门要明确自身在图书馆总分馆制建设过程中的统筹协调作用,将自身作为制度建设的组织者,通过政府主导推进图书馆总分馆制的建设。

## 三、公共文化服务建设中的公共图书馆总分馆制建设

### (一) 打破体系障碍

当前政府要加强公共图书馆的总分馆制建设,提升公共文化服务质量,就要积极打破原有的体系障碍,改变组织架构,对各公共图书馆进行人、财、物的统一管理,如针对当下部分地区县级图书馆由文化主管部门管理,乡镇(街道)文化站由乡镇政府管理的现状,政府及相关部门要加强统筹管理能力,组织各级总分馆在能力范围内管理下属分馆及基层服务点,实现总馆、分馆、服务点的统一管理,同时依据当地的图书馆管理及运营现状,构建完善的公共图书馆总分馆制建设实施策略,依据地域实行“三馆一中心”制度,并定期对分馆的人员、财产以及书籍资料等进行管理,总馆制定统一的规章制度及公共文化服务项目,各分馆依据总馆制度进行统一化管理,此外,完善总分馆服务体系建设,在县级地区建设总馆,乡镇(街道)以及人口密集的村、社区建设分馆,并在文化基础较好的村、社区建设基层服务点,构建“总馆-分馆-基层服务点”的公共文化服务体系。

### (二) 转变政府职能

公共图书馆总分馆建设初期,多由图书馆自身进行总分馆管理,导致总馆无法全面掌握各分管的人员、财务及文献资料情况,一定程度上增加了资源配置的难度,并制约了总分馆的网点建设,对此,政府要积极转变自身的职能,积极参与公共图书馆总分馆制建设,将总分馆制建设列为政府行为,同时政府要转变职能,由过去的“办文化”转变为“管文化”,组织总分馆开展文化活动,通过业务审批、日常监管及绩效评价等推动公共图书馆总分馆制建设。

### (三) 创新管理及服务方式

在推进公共图书馆总分馆制建设过程中,政府要积极统筹现有资源,转变管理方式。在公共文化服务建设中,文化站及图书馆的多数器材设备由于人员专业能力低下,导致器材设备闲置,对此,总馆要将本区域的文献资料及器材设备等进行集中管理,并依据各分馆的建设需求进行统一调配,提高资源的利用率,同时针对工作人员专业能力不足现状,要定期组织各分馆员工进行思想教育和专业培训,并聘任专业能力较强的人员进行管理,提升员工的整体素质,提高公共图书馆的公共文化服务水平。

## 结束语

综上所述,公布图书馆作为公共文化服务体系的主要构成部分,当前要加强公共图书馆的总分馆制建设,政府就要打破体系障碍,转变政府职能,创新管理及服务方式,从而提升其公共文化服务质量。

## 参考文献

- [1]王松霞,倪晓建.公共文化服务体系中总分馆建设回顾与展望[J].图书馆工作与研究.2014(09)
- [2]张莹莹.图书馆公共文化服务体系研究综述[J].情报探索.2017(03)