

# 关于提高基层图书资料管理人员素质的研讨

郭海平

(河南省栾川县石庙镇人民政府 河南 栾川 471531)

**[摘要]**我国目前图书资料管理水平的高低直接体现在基层图书资料管理人员的素质水平高低,由于我国目前的图书资料管理人员素质相对不高,部分管理人员基本的业务知识能力低下,严重影响我国图书资料管理事业的发展水平。本文首先阐述了提高基层图书资料管理人员素质对提高基层图书资料管理的重要意义,用事实陈述目前管理人员的素质现状,最后针对现状探讨一些合理对策,并供交流借鉴。

**[关键词]**基层;图书管理员;综合素质;提高策略

想要提高基层图书资料管理人员素质,其中的方法还是有很多的,最常见的是加强业务知识的培训、以及信息化能力的培训等,但是在实施培训之前,我们需要将现今的图书管理的形势让基层图书资料管理人员进行了解,这样才能让管理人员产生压力感以及紧迫感,并且激发管理人员主动的提升自身素质,不断加强个人能力,达到事半功倍的效果。

## 1.充分认知图书管理人员素质提升的重要性和必要性

### 1.1从图书馆的传统功能来认知

图书馆是一座知识宝库,其收藏着成百上千的知识和书籍,并且承担着各类信息集散功能。其职责在于保存人类文化遗产、提供文献信息服务的重要职责。自从印刷术被人类发明以来,书籍已经成了人类文明进步的重要工具。而图书馆的日常事务都是由图书管理员来承担,因此他们不仅需要具备较高的责任心,较高的素质以及丰富的知识,才能确保他们可以胜任这份工作。

### 1.2从图书管理人员的人生价值来认知

图书管理员对待工作应当认真负责,并且树立“读者就是上帝”的服务理念,并且尽可能满足读者的需求,管理人员应当以读者的学习和科研方向为指导,寻求图书馆网络化和数字化的管理新要求。

## 2.目前图书管理员现状

然而我国目前的现状是大部分基层管理员管理人员不仅文化水平参差不齐、而且缺乏专业能力、整体素质不高,往往存在工作效率低以及工作质量差的现象。另外,由于图书管理逐渐由原始的人工化向自动化转变,文献资料有文字转变为代码,然而由于大部分基层图书管理员因为陈旧的理念、老化的知识、工作不积极、缺乏创新意识、专业素质比较低,这些都严重阻碍了图书管理工作的开展。所以对基层图书管理员的综合素质进行提升是势在必行的。

## 3.提升图书管理员综合素质的策略

### 3.1加强职业道德教育,提高图书管理人员的职业素质

职业道德指的是从业人员在其岗位所必须遵循的道德规范和准则。图书管理员在图书管理工作中必须要具备职业道德。所以加强图书管理人员的职业道德教育是非常有必要的。图书管理人员不仅要进行自我提高,要积极主动学习政治理论学习,包括马克思列宁主义,毛泽东思想,邓小平理论,“三个代表”在内,定期举行职业实践活动,目的是为了图书馆员明确自己的职责,更要明白图书馆管理工作具有的重要性,良好的职业素养才能养成,顺利进行相关的图书管理工作。培养图书管理员爱岗敬业的职业道德,对图书管理工作在教育和社会发展过程所起的重要作用,具有崇高的敬业精神。

### 3.2提高专业技能素质

图书管理员的专业技能素质是保证顺利进行管理工作的前提条件,提高专业技能是可以推动图书工作的发展。

#### 3.2.1.提高专业基础知识

图书管理员必须具备专业知识并要不断加强学习,想要掌握图书管理的基础知识和基本技能就必须夯实专业的基础知识,另外还要分类和检索好图书、期刊等纸质文献和电子文献工作。对图书学、信息检索、分类编目等专业知识的掌握也是非常重要的。

#### 3.2.2提高计算机网络技术

社会是不断发展的,科技也在不断发挥职能,现在的图书管理工作必须依赖计算机技术。为了便于读者的需求,许多图书工作已经开展新型服务形式,比如电子资源的检索服务、网上信息资源的导航等等。所以图书管理员在掌握图书管理基础专业知识的前提下,对一些计算机操作技术、信息存储技术和信息检索与处理技术也要努力进行学习掌握。

### 3.3注重培养良好的服务理念

对基层图书资料进行管理是非常重要的内容,图书馆主要是为读者服务的,图书馆从广义上来说也是服务行业,因此服务好读者是非常重要的,要加强基层图书资料管理人员服务意识的培训,改变以往被动服务的方式。愿意从读者的角度考虑问题,了解读者的真正需求,尽一切努力解决读者遇到的问题。加强服务理念,使得图书馆的信誉提高,让读者能够乐于在图书馆看书。对基层图书资料管理人员而言他们的服务模式,不仅要具备超前性还要具备多元化的特点,最重要一点就是具备人性化的特点,要有正确的服务理念,最终取得读者的信任。

### 3.4建立激励机制和考评体制

想要提高图书管理人员素质,则建立激励机制和考评体制是至关重要的。考评体系的建设不仅可以约束管理人员,同时还能促进管理人员自我提高的作用,使他们内心产生危机感,进而不断加强自身的综合素质。由于激励机制的建设,不仅可以激发图书管理人员的学习积极性,激励其加强自身学习,根据学科需要和自身发展特点,进行自我教育,自我学习,自我提高。竞争机制可以实行竞聘上岗、差额录用等方式,激励馆员进行自我学习来提高自身的综合素质,以满足现代化的图书工作的发展需求。通过分析其工作状态、能力以及业绩等进行岗位调动,建立公平公正的绩效评估机制,实行岗位竞争制,因此激励大家不断相互竞争互相提高。

### 3.5注重培养以人为本的观念

传统的基层图书资料管理的理念是以图书为本,这种理念往往已不适用网络化现代化管理,以人为本,也就是以读者为本才是适应现代基层图书馆管理的理念。以这一理念的为核心,基层书店以及图书馆等应该培训基层图书资料管理人员的思想觉悟,使管理人员从精神上领会以人为本的重要性,此外,同时也需要对基层图书资料管理人员进行物质激励,合理的按劳分配制度,利益分配合理化。

## 结语

图书馆对信息和知识的储藏和传递的作用,是人类进步不可缺少的方式之一,全面提高图书管理人员的综合素质是提高图书管理事业的重要保证。图书馆现代化管理已经成为社会进步的重要标志,它不仅具有保存文献,普及文化知识的功能外,同时成为人类信息交流的集散中心。为了加快图书管理事业的发展,其根本保证是要建设一支德才兼备的基层图书管理干部队伍。图书管理人才的造就培养方面,需要加强其职业道德教育,提高其业务素质和技能,从全方位上提高图书管理人员的综合素质。

## 参考文献

- [1]袁维鹏.新时期基层图书馆资料管理人员素质[J].经贸实践.2016.(24).
- [2]袁自君.如何提高基层图书资料管理人员综合素质[J].卷宗.2017.(33).