

# 数字化新媒体时代下公共图书馆跨界合作服务策略研究

全 影

(大庆市图书馆 黑龙江 大庆 163000)

**[摘要]** 数字化新媒体是在传统媒体电视、广播、报刊那些传统媒体后通过互联网发展起来的。它具有信息传播迅速,信息全面的优点。在数字化新媒体时代的背景下,传统的图书馆也渐渐转变为公共图书馆并具有跨界服务的特点。本文主要研究数字化新媒体时代下公共图书馆跨界服务策略的以及它的相关效果和推广意义。

**[关键词]** 新媒体; 跨界服务策略; 效果; 意义

公共图书馆跨界合作服务是经营图书馆的一种新的模式。“跨界”是指不同行业或者不同领域或者不同文化相互合作来实现共赢的一种方式。其可以是各个领域的集合,涉及的范围更广。传统图书馆服务手段落后,信息更新速度慢很难实现资源共享,图书资源有限。而公共图书馆采用“互联网+”的模式紧跟时代潮流,克服传统图书馆的一系列缺点,以一体化服务的方式实现读书最后一步。

## 一、公共图书馆跨界合作的现状

图书馆其内丰富的图书资源可以增长学生的知识面,拓宽视野,完善知识框架结构,提升人文素质。在传统图书馆的经营下,全民阅读量不高。国民阅读量可以很好的衡量一个国家文化软实力的水平,国民阅读量是根据图书馆借阅人次和浏览人次确定的。可见图书馆的更好的一个发展对于每一个公民来说都是很有必要的。特别是数字化新媒体时代的到来,读者越来越倾向使用手机电脑这些终端获得信息,所以图书馆的转型势在必得。在经济迅速发展的时代下,文化实力是国家经济实力的重要组成部分,而公共图书馆就富含着人类文明和国家未来可持续发展的文化基因。公共图书馆跨界合作有利于提高全民道德素质修养,在全社会公民的阅读中发挥着至关重要的作用。目前,图书馆跨界合作有着不错的收获。拿大庆市图书馆手机移动图书馆客户端来说,我馆购买了北京超星公司数据库使用权,同时超星公司在客户端内为图书馆开通了馆藏查询和续借功能。让读者在任何地方不仅可以通过客户端查询海量中外文献数据,而且还可以搜索图书馆内纸质资源和借阅信息。自2014年到2016年,我馆点击总量为3181万次,登录次数52万次,资源建设总量18.621TB,电子书达350万册,试听文献近一万集,还有传递图书,报纸,期刊,学位论文等。图书馆的服务内容不断更新、丰富,整合多方面资源举办线上展览、数据库使用培训等文化活动,服务于读者各方面的文化需求,公共图书馆跨界合作在数字化新媒体时代成为了不可或缺的一部分。

## 二、数字化新媒体时代下公共图书馆跨界合作的服务策略

公共图书馆的跨界合作的对象主要针对的是三个群体。一是与政府机构的跨界合作,在国家颁发的《中华人民共和国政府信息公开条例》第十六条就曾提到说:“各级人民政府应当在国家档案馆、公共图书馆设置政府信息查阅场所,并配备相应的设施、设备,为公民、法人或者其他组织获取政府信息提供便利。”由此可见国家是很注重图书馆和地方政府的合作。公共图书馆就是一项公益的文化事业,它与地方政府之间的关系是相互依赖相互推进共同发展。二是和非营利组织的跨界合作,非营利组织是一个专门从事社会募捐活动的组织。公共图书馆就可以为募捐提供一个非常好的场所以及大量的人力资源。于是公共图书馆非营利组织对其募捐程序进行了介绍和梳理通过不同的募捐方式和途径来实现双赢达到公益的一个效果。三是与社会化团体的跨界合作,二者进行资源交换各取所需共同发展。例如上海青浦

区图书馆和当地书店开展的“你读书我买单”的活动。实现了资源共享,使读者能借阅到更多的书籍拓宽读者的阅读来源。不仅如此,公共图书馆的跨界合作还体现在各个行业的结合来满足不同年龄段读书人的需求。比方说“北京最美社区书店”就有公共借阅、图书预览、儿童空间、试听空间和咖啡空间这么多的领域,公共借阅可以让社会团体中的所有人去借阅书籍,而图书阅览则方便了查找资料的学生,对于有时会吵闹的儿童专门设有儿童空间,从小去培养孩子读书的习惯和爱好。还对有着各种需求的广泛青年中年人士设有试听空间和咖啡空间,提供一体式服务,真正让读者读的舒心。

## 三、公共图书馆跨界合作服务的相关效果和推广意义

在数字化新媒体时代,公共图书馆跨界合作服务可以说跟上了经济全球化的步伐。互联网和图书馆共同发展,使图书馆处于一个数字化的环境下,其服务方式转变为使用各种数字化资源和平台提供读者所需要的服务。在各个地区公共图书馆跨界合作服务下,都获得了地方政府和人民的一致好评,增加了公共图书馆的知名度,同时也能帮助政府去宣传一些理念,帮助全社会的人一起加入到公益事业,还能给扩大资源共享给市民提供一些好的服务。其开设的相关意义是非常重大的,这是一个成功的案例。公共图书馆跨界合作服务完善了公共图书馆的基础设施,通过改革创新提高了公共图书馆内服务者的服务水平,同时也满足了消费者的需求是图书馆行业健康发展。一方面,公共图书馆是一项公益事业,它是社区通过国家和地方政府或者是其他组织组织建立、支持和资助的。另一方面它为其合作伙伴也提供了许多便利,公共图书馆联合政府和非营利组织和社会一些团体一起实现资源的共享,将这项公益事业做好做得更强大。在全社会推广公共图书馆跨界合作服务,让传统的图书馆更新换代,这不仅仅是适应时代的发展,更是在推动整个社会的前进。

## 四、总结

数字化新媒体时代的到来见证了科技的发展的迅速,任何事物发展到一定的时间段就会以一种崭新的姿态出现在公众的视野,所以传统图书馆转变为公共图书馆也是历史发展的一个必然结果,而且采用的跨界服务方式不仅有利于图书馆本身的发展,也有利于全社会的发展,给地方政府增大了宣传信息的力度,也给社会市民提供了一个更好的平台。

## 参考文献

- [1]钱红.公共图书馆事业发展的困难及对策[J].徐州工程学院学报(自然科学版),2015(02).
- [2]程远.公共图书馆优化跨界合作的展览服务思考[J].图书馆建设,2015(12).
- [3]王彤.图书馆跨界服务研究[J].图书馆理论与实践,2016(6).
- [4]唐岚,徐建华.新媒体时代公共图书馆发展策略研究[J].图书馆学研究,2014(9):35-38.