

# 基层养老院的问题及对策研究

## ——以山西省长治市为例

王坤琨 韩瑜

(长春工业大学 吉林 长春 130012)

**[摘要]**近年来,随着中国“失独老人”与“空巢老人”数量的逐渐增多,以及新闻媒体的不断宣传与报道,中国社会开始越来越关注老年人的养老问题,与此同时,我国的各级政府也开始加强了对各地方养老院的建设,但是,通过研究者一段时间的调查与研究发现,在基层养老院的发展过程中,仍有许多问题值得各级政府注意。

**[关键词]**基层养老院;问题;对策

### 1 我国老年人及基层养老院现状

据我国《老年人权益保障法》规定,我国的老年人是指年满60周岁以上的老人。随着中国医疗技术与生活水平的不断提高,中国的寿命在不断的延长,由此使得中国各地的老年人数量也开始以惊人的速度上升。与此同时,全国各地的养老院也如雨后春笋般增长起来。

以长治市为例,据第六次人口普查数据显示,全市常住人口共343.54万人,其中,65岁以上人口为229135人,占全市总人口的6.87%,同2000年第五次全国人口普查数据相比,65岁以上人口比重上升了1.12%。到2015年,60岁以上的老年人口数为414737人,60—79岁人口数位375197人,80—89岁人口数为35180人,90—99岁人口数为4335人,100岁以上的老年人有25人。2014年,全市共有养老院61家,共供养老人6937人。截止2015年,全市范围内已建成的老年福利服务中心14所,老年公寓28处,农村敬老院(托老所)125所,设立居家养老服务中心(站)34个。从数据上看,养老院的数量确实有了显著的增长。

### 2 我国基层养老院面临的主要问题

#### 2.1 基层养老院老人对养老院的认知存在误区

相较于大城市的退休老年人来说,处于乡镇及农村基层的老年人由于没有退休金或退休金数量较少,经济缺乏独立性。而且处于乡镇与农村基层的老年人相应的娱乐活动又相对单一,老年人很难找到健康的精神寄托。

#### 2.2 基层养老院心理疏导欠缺

对基层养老院进行分析研究,我们可以发现在基层养老院中老年人出现的心理疾病的种类多样。

养老院的老人主要心理问题包括1、黄昏心理。2、不安全感。3、老年性精神障碍。与多种心理疾病相比较,基层养老院在老年人心理疏导方面的认识、投入都明显不足。对老年人的照顾大都着重于身体健康,而忽视了心理健康,大多数基层养老院缺乏专业的心理专家来为老人作相关疏导工作。

#### 2.3 基层养老院欠缺专职康娱管理师

与各个年龄段的人相比,老年人更害怕孤独和寂寞,所以老年人养老一定要接触社会、要有属于他们自己的社交活动,享受多元化的精神生活,而不是固守在自己的一方天地。

目前,养老院老年人的文化娱乐主要集中在户外运动、打麻将、玩纸牌等文体活动,活动内容单一,一定程度上开展的文化休闲娱乐活动缺乏持续性、周期性。针对以上问题,要丰富老年人的精神文化生活。

在大多数的基层养老院中,大多数欠缺专业的康娱管理师。康娱管理师是专业的在养老院从事康复和娱乐管理的人员,他们经过专业的培训之后,可根据老人的精神及心理的需要开展各类有利于老人身体及心理健康的活动,在合理的范围内满足了老人的社交、运动等多方面的需要,丰富了老人的精神文化生活。康娱管理师的存在可以为老人的晚年生活增加快乐和轻松,是现代养老院不可缺少的工作人员。目前,康娱管理师大多集中于酒店管理,在养老院中,这一职位并没有得到广泛普及。

### 3 解决基层养老院发展问题的对策

3.1 积极宣传基层养老院养老的优劣势,倡导居民选择合适的养老方式

家庭情况的不同,老人的需要不同。以长治市为例,目前,长治市的养老方式主要以居家养老和养老院养老两种方式为主,在有子女的家庭中,应提倡居家养老为主要的形式,中国的传统思想中,叶落归根是每一个老人的淳朴愿望,在有条件的家庭倡导居家养老可以让老人安享天伦之乐,有利于老人的心理健康,也可以培养子女的责任感,是最佳的养老方式。

对于一些失独老人或子女无法履行赡养义务的老人,一方面,政府应该派专人去向老人介绍养老院的设施及环境、人文活动等方方面面的细节,让老人放心的去养老院进行养老,另一方面,对于在养老院中养老的没有亲人的老人要安排社会相关组织去关怀这些老人,比如安排青少年为老人进行慰问演出等等,让老人感受到来自社会的温暖,从而达到让他们愿意到养老院养老的目的。

#### 3.2 关心老人的心理健康,进行有效的心理疏导

老年人的心理问题是值得社会和政府有关部门的注意的。解决的办法可以主要采取以下几种办法:

3.2.1 要注意倾听老年人的心声,听听老人的心声。如老人退休前后的适应或居住、经济生活、人际关系……的情形,以及老人对其生活的满意度等。从这些方面可以了解老年人的心理状况。另外,倾听本身就是一个帮助老年人进行心理疏导的过程。有时候,老年人通过一番絮絮叨叨的述说之后,心情就变的格外的愉快了。

3.2.2 要注意观察老人的神态要注意观察老人的不安神态,了解是什么原因导致老人不安的。一般可以从下列因素找到原因:老人的文化背景,老人的价值判断与态度,社会对老人的看法与偏见,老人对社会的反应以及老人适应社会环境的情形。

3.3.3 了解老人的交往,通过了解老人的亲友交往状况来了解老人的心理。了解老人结交朋友的状况,老人对友谊,尤其是异性友伴的需求,与人相处或学习、做事情形以及老人是否会关怀别人,是否喜欢与人接触,是否喜欢运动散步,生活是否充满了生气等。

#### 结束语

目前,社会上并没有专业认证的康娱管理师培训中心,也没有专业的康娱管理师资质鉴定中心,相关的管理工作处于比较混乱的状态。从社会的角度来看,要认识到基层康娱管理师的重要性,并鼓励和引导康娱管理师培训机构的建立和发展,增加康娱管理师的数量和质量,更好的服务与养老事业。从政府的角度来看,也要加强对于基层康娱管理师培训中心的监管及引导,建立相应康娱管理师的认证及管理体制,规范康娱管理师的市场发展。

#### 参考文献

- [1]张帆.我国虚拟养老院的问题及对策研究[D].安徽大学,2017.
- [2]门玲,周晓丽,冯倩,赵兴.养老院老人健康状况及照顾者负担的调查与分析[J].黑龙江科学,2019,10(04):150-151.
- [3]曾兰,牟星月,许余磊,钟蒙,沈瑶瑶,王付.我国养老机构发展瓶颈与应对思路——以南充市高坪区青松林海养老院为例[J].科技经济导刊,2019,27(05):226.