

班主任有效沟通的艺术与技巧

张银姬

(广东省云浮市云安区石城镇中心小学 广东 云浮 527300)

[摘要] 有效沟通是一门重要的学问,小学班主任有效沟通作为班主任管理工作的重要环节,对于提高小学班级管理质量,促进学生全面发展具有重要意义。然而由于各种因素的综合作用,小学班主任有效沟通的效果并不高,本文从研究小学班主任有效沟通特征出发,创造性地提出了提高班主任沟通成效的有效措施以期对学生综合素质的提高有所裨益,并未之后学者的研究提供意见和建议。

[关键词] 沟通艺术;班主任管理;有效措施

引言

班主任沟通管理的关键是良好的师生关系,小学班主任工作的有效沟通如何,不仅关系着学生的全面发展,而且关系每个家庭的幸福期盼,对于拉近师生关系,家校合力发展具有重要意义。因而,提高小学班主任的沟通有效性也应当是目前应当关注并解决的重要问题。

一、小学班主任有效沟通的内涵

有效沟通是一种理念,是一种能力,同时也是一种方式,一种技巧。小学班主任有效沟通强调发送者与接受者的信息共享,来往双方的互动,有效沟通包括发送者发送信息得到完整,准确分享,接收者收到完整信息并能够理解信息内涵,并且愿意采取恰当形式按传递来得信息采取行动。班主任作为小学日常思想道德教育和学生管理工作的主要负责人,是学生健康成长的引路人,在班主任管理工作中,班主任所发出的信息,是否能为学生、家长等主体准确接受,学生是否愿意以积极姿态和行动来回应班主任的指令,家长是否愿意以配合姿态回应班主任的建议意见,主要取决于双方是否建立起相互认可的关系。而这种关系的建立要求班主任具有较强的沟通技巧与能力。

二、小学班主任有效沟通的特征

1.同理心是有效沟通的前提

同理心是班主任有效沟通的重要前提,主要是指班主任能够理解他人的主观经验并感同身受,设身处地考虑他人立场并关注他人想法,能够做到求同存异角色互换。班主任有效沟通要具有同理心是指班主任应当在做出决定以及日常管理工作中,能够理解并尊重他人意见,善于体察他人意愿,将自己与沟通对象摆在平等位置,而不是纵向指导与被指导位置,与此同时,班主任在角色体验时也应当与学生、家长保持一定距离,不滥用同理心,要做到适度而不过度,真正做到帮助学生解决学生学习生活烦恼,帮助家长更好了解学生学习状况。

2.倾听是有效沟通的核心

倾听是双向有效交流互动的核心。倾听能够拉近人与人之间的距离,提高彼此之间的亲和力与信任,倾听需要持续高度集中注意力,是通过视觉、听觉主动接受并理解对方思想的过程。小学班主任有效沟通是一个双向交流过程,倾听是有效沟通的核心。倾听的核心内容是互动、感悟。在有效沟通前倾听学生、家长意见建议能够更好地了解其内心,同时拉近彼此距离,增强班主任亲和力,学生也能够更好表达真实想法,准确真实表明个人立场,传递个人思想促进教师有针对性的沟通,提高沟通的有效性。

3.互动是有效沟通的关键

互动是有效沟通的关键,有效沟通的互动是一个过程,包括沟通中和沟通后的互动。无论多么正确的道理,缺乏良好的互动都会使学生产生厌倦,严重影响沟通效果。互动时班主任应当做一个善于给予回应,及时评价,明确沟通的主要内容,引导学生语言传递的准确、完整。当对方与班主任观点一致时,班主任应当进一步强化沟通的重点。当对方与班主任观点不一致时,班主任应当倾听学生心声,引导学生自我察觉,激发与学生的情感共鸣。

三、提高班主任有效沟通的有效措施

1.班主任应当加强自身修养,提高自身思想丰富度

班主任看待问题的角度、高度、准度往往左右着沟通的走向,因而班主任有效沟通应当从提升自身修养开始。素质教育的发展也对小学班主任的管理工作提出了更高要求,为提高班主任沟通管理工作的实效,班主任应当进一步了解自身,加强自身思想道德教育,通过优秀班主任管理工作榜样学习,学习其他教学经验,在沟通中避免自身主观判断影响决定的贯彻落实。同时,班主任也应当掌握沟通渠道,客观理智分析问题,要看到是事实与真相的差别,不被表象蒙蔽双眼。此外,班主任也要通过职业定位提高自身教师情怀,克服职业倦怠,提高职业认同感,通过打破自我限制的理念,丰富自身情感素养,增强自身自信心。

2.班主任应当加强沟通技巧学习与锻炼

班主任有效沟通是一门艺术,同时也是一门科学。要提高沟通有效性,班主任应当加强沟通技巧的学习与锻炼以积极争取家庭和社会的配合与支持,强化沟通积极影响,最终实现三种教育力量的有机整合,促进学生的全面发展。首先,班主任应当学习并明确沟通的三个层次,学习语言归类让沟通轻松自如;学习化解抗拒的方法,让沟通更为有效;学习正面表达引导学生潜意识想要的,通过引导让对方认识到问题的关键,感知位置并自觉进行自我调整。其次,除了理论上沟通技巧的学习,班主任也应当加强沟通技巧的运用。班主任在日常管理工作中应当以学生为主体,善于用赞赏的语言与学生常沟通,在与学生的接触中运用学习的沟通技巧传递关爱,用班主任管理服务感召学生,真正做到会听、会问、会说。通过沟通理论与技巧的学习与锻炼真正做到针对不同学生有不同的沟通方法以提高沟通的有效性。

3.班主任应当善于回应,在回应中给予正能量

有效沟通是一个双向互动过程,班主任要做到有效沟通应当关注沟通过程的互动交流,做到及时回应。在与学生的沟通中,班主任应当站在朋友的立场上同学生进行沟通,鼓励学生勇敢地表达自己的想法,帮助其养成阳光、积极、正面的性格品质,善于引导与回应。积极主动,用热情感染学生、淡定从容,善于协调各种关系。认知规律、内心感受。更重要的是沟通过程中要瞄准焦点,不要让沟通偏离焦点,确保沟通的顺畅。此外,班主任教师要积极、主动地同学生家长进行沟通,了解学生家庭及家庭生活状况,加强与家长的教育方式的交流,有针对性的给家长提出相应意见与建议,让家长感受到来自教师的温暖,在沟通过程中家长表述事实时,班主任应当做到客观理智进行判断,多用赞美语言表扬学生,是家长与学校齐心协力为学生综合素质提升添砖加瓦。

参考文献

- [1]徐艳.小学班主任工作中存在的问题及对策探讨[J].中国校外教育.2015(05).
- [2]刘红娟.浅谈如何做好小学班主任的管理工作[J].中国校外教育.2015(12).
- [3]舒进兵.小学班主任在班级管理中的沟通艺术[J].西部素质教育,2018,4(8):248-249.