

简析档案管理系统评价体系设计

赵妍妍¹ 孙 茜²

(1. 河北省人力资源市场服务中心 河北 石家庄 050000

2. 河北省人才交流服务中心 河北 石家庄 050000)

[摘要] 根据档案管理系统国家标准, 结合实际档案工作的需求, 从档案管理系统市场主体的角度出发, 分析了完善档案管理系统评价体系的必要性, 提出了构建符合当前时代档案管理系统综合评价体系的方法, 以期对档案管理系统行业的发展提供一定的帮助。

[关键词] 档案管理; 系统; 评价体系; 设计

1 建立档案管理系统评价体系的必要性

随着社会信息化的发展, 全国各地都在推进智慧档案馆的建设, 档案管理系统根据档案信息化管理的要求相伴而来。但是在信息技术飞速发展的今天, 我国明确档案管理系统标准的文件只有 2001 年发布的《档案管理软件功能要求暂行规定》, 档案管理系统的评价体系已经无法跟上其前进的步伐。开发者缺少新的标准作为依据, 开发出的系统质量无法得到保证, 在市场中无法取得竞争优势。档案部门缺少档案管理系统评价标准, 将无法判断档案管理系统的优劣。因此, 制定新的档案管理系统评价标准是必要的。

1.1 推动档案信息化工作的开展。档案管理系统是档案信息化建设的重要部分。档案管理系统的好坏, 直接影响档案管理工作能否正常进行。一个合理的档案管理系统评价体系, 可以有效保障档案部门档案信息化工作顺利, 从而推动档案信息化工作的开展。

1.2 提升档案管理系统的质量水平。档案管理系统评价体系可以让档案管理系统的各项功能都得到一个客观的评判标准, 使得档案管理系统的生产者有了明确的目标, 让各类档案管理系统之间的比较更具有可操作性, 同时在系统所涉及的相关技术的应用上提供了一定的尺度, 让档案管理系统的设计人员能够针对自身的缺点进行改善, 提高系统的产品竞争力。

1.3 保障档案管理系统市场发展。通过建立档案管理系统评价体系, 不同的档案管理系统之间的差异能够量化比较, 档案部门作为市场中的消费者, 也更容易找到符合自身要求的档案管理系统。优秀的档案管理系统可以作为行业的标杆, 为其他系统提供参考和借鉴, 同时通过市场机制, 能够促使质量不足的档案管理系统不断改进提升。

2 档案管理系统评价体系的各项指标

2.1 从档案管理系统的提供者、开发者来看。目前档案管理系统除了部分是由档案部门自发组织人员根据自身需求进行设计开发, 大部分系统通常是由软件开发公司进行设计制作并销售的。档案管理系统的成本便成为评价体系的一个重要指标, 它是由软件公司的技术水平、系统的开发人数、开发周期、销售推广、系统运行维护、后期更新等环节决定的。想要控制系统的成本, 软件开发公司需要尽可能多地获取档案部门对系统的需求, 在保证系统质量的前提下缩短其开发周期。这些成本最终是档案部门使用档案管理系统所需要支付的, 因此档案部门要配合软件开发公司在开发初期提出合理完善的系统需求, 注意功能需求的完整性和一致性, 避免在后期增加自己的要求, 这会大大增加档案管理系统的开发难度和时间, 从而提高系统的开发成本。在获得的收

益相差不大的情况下, 档案部门通常会将成本作为衡量档案管理系统的重要指标。

3 从档案管理系统的使用者来看。

档案管理系统的使用者是接触使用系统时间最长的人, 因此使用者对系统的满意程度是评价档案管理系统好坏的重要标准。根据档案管理系统的使用情况, 我们可以通过以下几点来进行评价。

3.1 界面。界面是系统与使用者沟通的桥梁, 优秀的交互界面可以给使用者在观感上一个良好的印象。简洁明了、美观大方的操作界面会让使用者对系统的评价加分。

3.2 实用性。系统的实用性是指档案管理系统的使用方法简单便利。良好的系统操作性可以帮助档案管理人员更加高效地进行工作。档案管理系统从早期的 B/S 模式发展到今天的 C/S 模式, 使用者只需要打开浏览器就能够访问系统, 而不是在电脑上安装客户端才能使用。实用性强的系统能够让使用者将常用的功能界面放置在最容易选中的地方, 并根据用户的使用习惯自定义操作界面, 方便快捷地查找和使用文件。如果一个档案管理系统具备了所有的基本功能, 但是实用性很差, 那么这个系统对于档案工作的帮助是极其有限的, 甚至会降低工作效率。

3.3 安全性。档案保护是档案工作的重要部分, 档案管理系统的安全性也越来越受到了使用者的重视。由于数字档案易操作性的特点, 档案管理系统在安全性方面需要更多的监控。一方面是系统的访问限制, 在使用者使用系统之前检查权限, 防止无关人员查看或窃取文件信息; 另一方面, 通过审计跟踪功能, 在日志中记录使用者的管理、操作信息, 没有授权的用户试图登录或操作的行为将会被记录下来, 提早发现隐患, 留存责任证据。另外, 涉密档案在管理过程中, 系统应当识别操作所对应的密级, 涉密系统在数据管理过程

4 结束语

中需要进行严格的加密措施。档案管理系统的评价体系是一项综合的指标, 涉及系统从开发到使用的方方面面, 从开发者、系统、使用者三个方面来看, 这些指标不是孤立的, 而是互有影响的。档案部门应当综合自身需求, 选择最合适自己的档案管理系统。

参考文献

[1]程丽丽. 档案管理信息系统评价体系的研究[D]. 南京: 南京大学, 2008.

[2]王静. 浅谈档案管理系统的需求与功能开发利用[J]. 内蒙古石油化工, 2014(1).