

“双一流”大学建设对高校行政管理工作的新要求

吴安琪

(四川大学物理学院 四川 成都 610064)

[摘要] “双一流”高校建设方案明确提出要深化高等教育改革,加快中国特色现代大学制度建设,这就对高校行政管理工作提出了新的要求。加强高校服务型行政管理建设,推进管理工作信息化发展,不断提升管理人员素质能力,促进高校行政管理更好地服务于“双一流”建设。

[关键词] 双一流 行政管理 信息化 能力提升

2015年,国务院印发《统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案》,明确提出要推动一批高水平大学和学科进入世界一流行列或前列,加快高等教育治理体系和治理能力现代化,提高高等学校人才培养、科学研究、社会服务和文化传承创新水平,提升高等教育整体实力。要实现“双一流”大学建设目标,就要有一流的行政管理为之服务。随着“双一流”建设相关工作的不断深入和推进,高校行政管理工作迫切需要加快改革和转型,在坚持“以人为本、务实创新”的前提下,充分发挥行政工作的管理、服务、协调、沟通等作用,以满足“双一流”大学的建设要求。

1 构建服务型行政管理模式

高校的行政管理工作,其本质应当是以师生需求为方向,为学校教学科研工作、为教育工作者和学生提供优质服务为目标。现阶段,高校行政管理工作存在着官僚主义盛行、遇事互相推诿、权责不明等诸多问题。管理工作不仅未能对公共资源实现合理配置,甚至忽视了被管理者的多元化需求,忽视了管理和服务的和谐统一,造成管理工作强制性有余,满意度不足^[1]。针对这种问题,有学者提出了“高校服务型行政管理模式”,这一管理模式的核心是以为人本,通过资源整合,创新服务内容和方式,提升服务质量,不断满足高校全体师生及相关合作者的需求和“双一流”大学建设的需要。这种服务型管理模式要求高校要合理配置管理人员岗位,优化组织结构,加强基层管理组织的建设,明确每一个岗位的职责和权利,适当减少行政管理岗位的重叠。另一方面,管理人员作为服务者,要为师生提供高质量的行政服务,即要尊重服务对象,注重平等交流和沟通;提高师生在学校管理和政策决策中的参与程度,进而提高行政管理的科学性和合理性;及时主动地回应服务对象的需求、愿望和意见,解决师生实际困难,推行服务承诺制和首问负责制^[2],将行政管理人员的服务内容、服务方式和服务质量纳入个人评价考核机制中,鼓励管理人员创新管理工作,深化服务意识,提高工作效率,为“双一流”建设提供坚实保障。

2 加快推进信息化行政管理建设

传统的行政管理方法效率低下,协同度低,且容易出现信息错误,而信息化管理则可以利用计算机、互联网、多媒体甚至新媒体等现代化信息技术,以统一的标准要求行政管理人员按照特定的流程完成相关数据的处理工作,从而保证了信息处理的准确性和时效性,也使得信息在决策人员和执人员之间的传递更为快捷、方便、准确,基层管理人员的积极性和创新意识因此会被调动起来,组织活力必然会增强^[3]。由此可见,信息化管理必将成为一流大学建设的强大助推力。

信息化行政管理的建设要有整体规划,信息网络的构建既要层次分明、操作可行,又能全面涵盖学校各个部门、各个教学科

研单位乃至全体师生员工。此外,高校要打破各部门之间的信息壁垒,协调和整合诸如人事、财务、教学、科研、后勤等相关资源信息,实现信息共享。同时,还应有相应的技术支持做保障,确保信息系统可以高效、准确地运行。以此为基础,构建信息交流互通平台,实现管理信息的上传和下达以及日常事务的审批处理,免去传统的人为操作所带来的效率低下等问题。

3 提升行政管理人员素质和工作技能

行政管理人员是高校行政管理工作的主体,是高校“双一流”建设的坚实后盾。行政管理人员除要具备基本的责任意识、服务意识外,在处理日常工作事务中还要时刻以遵守法律法规和相关规章制度为前提,重要工作环节要做到严谨细致。准确把握学校的各项方针政策,理清工作思路和工作方法,及时有效地处理各类事务性工作,提升工作效率。管理人员是各项政策和规章制度的执行者,是各类资源利益分配冲突的协调者^[4],行政管理工作同样需要做到公平、公正、公开,要充分听取利益相关者的意见,维护师生的合法权益。

此外,高校要为行政管理人员提供继续教育的途径,组织相关课程的培训,不断强化实践技能,全面提升管理工作者的沟通协调能力和学习创新能力。高校管理工作除要具备扎实的专业知识和专业能力,还需要掌握一定的组织管理、策划、沟通协调和创新发展等知识。通过培训、交流学习、轮岗、挂职锻炼等形式,使行政管理人员熟悉工作中的各个环节,全面掌握与工作相关的管理知识和技能。

建设世界一流大学和一流学科是我国教育发展、人才培养的重要工程。一流的大学需要勇于担当、善于担当的一流管理,优质高效的行政管理是学校各项工作顺利开展的基础和保障。为实现这一目标,高校行政管理必须做出相应的变革,不断加强顶层设计,坚持以服务为宗旨,加快信息化管理建设,注重对行政管理人员的教育培训,提升工作人员的业务能力和素质,使行政管理更好地服务于学校内涵发展,满足“双一流”大学建设的要求,实现高校跨越式发展。

参考文献

- [1] 谢凌虹.高校服务型行政管理模式的构建及评价[J].辽宁广播电视大学学报,2018(4)
- [2] 李晓一.新时期高校行政管理改革与创新浅析[J].辽宁工院学报,2007(10)
- [3] 张国华.高校管理信息化问题和对策[J].经济与社会发展,2005(7)
- [4] 庞宝鑫.管理学视野下高校院系办公室提升行政工作效能初探[J].内蒙古师范大学学报(教育科学版),2017(1)