

# 浅谈小学班主任班级管理中的沟通艺术

张世浩

(广东省梅州市五华县龙村镇云溪小学 广东 梅州 514447)

**[摘要]** 现阶段,随着社会的发展,我国的科学技术的发展也有了很大的进步。小学的班级管理工作是十分复杂的,所遭遇的问题也是多变的,因此,班主任要学会与学生进行有效沟通,通过科学的沟通全面了解学生的心理状况与学习特点,从而确保班级管理实效。基于此,小学班主任应该不断提高自身的沟通能力,建立和谐的师生关系,以此推进班级管理工作顺利进行。

**[关键词]** 小学班主任;班级管理工作;沟通艺术

## 引言

运用沟通艺术已经逐渐成为现代教育工作中应用的重要技能,没有沟通技巧就会造成班级管理过程中没有形成较为有效的管理模式。新的发展阶段中,学生自身的个性特点和价值观念等方面的特殊性是比较突出的,只有加强教师和学生之间的沟通,学生才能够更加信任班主任,班主任的管理方式才能够得到更好的应用,因此,班主任在班级管理的时候,运用沟通艺术能够推动学生得到全面发展。

### 1 沟通艺术在班级管理中的重要性

#### 1.1 建立融洽的师生关系

教师与学生之间要建立融洽的师生关系,让学生感受到来自于教师的关心与照顾,这样能够缓解学生对教师的排斥心理。在很多小学生的心目中,教师的形象是巍峨高大的,很多学生对班主任教师存在畏惧心理。融洽师生关系的建立至关重要。教师在日常教学中要多与学生进行交流和沟通,多鼓励学生,激发其学习积极性,对学生的优点给予表扬,这样能够增进师生之间的感情交流,让班主任班级管理工作变得更加简单。

#### 1.2 强化与家庭的联系

小学班主任班级管理工作应当与家庭建立相关联系,因为每一个学生的生活环境和家庭背景各有不同,所以学生与学生之间存在较大差异。教师为了更好地了解学生的个人情况,可以与家长建立密切的联系。通过QQ或微信等媒介进行沟通与交流,家长将学生在家中的生活和学习情况向教师进行反馈,教师也可以将学生在校期间的表现情况向家长进行反馈。这样双方之间可以对学生的成长有更好的了解与认识,这也有助于小学班主任为学生制定更切合实际的管理体制。

#### 1.3 提高教学活动的有效性

小学班主任在班级管理中,要充分发挥出自身的作用与价值,为学生制定切实有效的活动,以此来增强班级凝聚力。例如,教师可以每周开设主题班会,在班会上多与学生进行沟通和交流,班主任才能掌握学生的真实想法,了解学生遇到的困惑和烦恼。需要注意的是,所开展的主题班会一定要有明确的主题,要发挥出班会的作用与价值,只有这样才能够提高班级管理效率。教师在开展主题班会时,一定要放低自身姿态,与学生成为朋友,让学生感受到教师与自身是平等的。这样学生才能够敞开心扉与班主任教师畅谈,这对于提高班级管理工作有很大帮助。

### 2 优化措施

#### 2.1 在班级管理过程中保持宽容的态度

作为小学班主任,在管理班级的过程中,一定要有足够的耐心,因为小学生的心智还不够成熟,所以经常会犯错。比如,不遵守课堂秩序,或者是故意扰乱课堂秩序。一旦出现了类似的问题,班主任在对学生进行严格管理的过程中,需要耐心地对其进行口头教育。班主任要尽可能使用温和的语言对学生进行正确的引导,让他们在和谐的氛围中认识到自己的错误。班主任一定要耐心地帮助小学生分析具体的问题,极力消除学生的恐惧,帮助其认识到自己的错误。所以,在管理班级的过程中,班主任在沟通方面一定要时刻保持宽容的态度。

#### 2.2 保持宽容态度

小学生年纪尚幼,在学习生活中难免会犯一些错误,班主任教师应当用温和的方式提醒学生,让学生认识到自己的错误。保持宽容的态度是师生沟通的关键,过于苛刻,会没有说服力,而过于放松则会放纵学生,所以在进行班级管理时教师一定要掌握好尺度。设置科学有效的管理体系,并设置明确的班级管理制度,让学生明白哪些事该做哪些事不该做。保持宽容的态度是小学班主任班级管理中的关键,过于苛刻的教师会令学生感到畏惧,不利于拉近师生之间的关系。为此,教师一定要用正确的态度与学生沟通,在学生面前树立和蔼可亲的形象,这样能够拉近师生之间的距离。

#### 2.3 以理服人,注意公平公正

由于班主任是整个班级管理工作中的主要领导者,所以,在处理任何事情的时候,都要本着公平公正的原则,平等对待每一位学生。无论是在课堂提问上,还是在班级座位的安排上,都要努力做到公平公正,不能够对学生进行等级划分,这会导致学生产生自卑心理和抗拒心理。所以,班主任一定要平等对待每一个学生,在具体的学习生活中,对于表现各异的学生都要进行不同程度的关怀。对于有进步的学生,班主任要给予鼓励;对于犯错误的学生,班主任要悉心引导。只有本着公平公正的原则,并且做到以理服人,班主任才能树立威信,管理好一个集体。

#### 2.4 尊重学生,注重倾听

在日常的教学工作中,班主任应该注重与小学生的沟通技巧,不能一味地只注重单项沟通,而忽略了学生的意见和感受。例如,某学生在学习的过程中出现注意力不集中的问题时,班主任虽主动与其交流,但只是一味地讲道理,并不在意学生的反馈,在学生准备表达自己的想法时打断学生,甚至是听完学生的想法后随意敷衍学生,继续将自己的想法强加在学生身上。如此,虽然沟通了,但是并没有解决实际问题,学生注意力不集中的现象并没有缓解反而愈演愈烈。如此下去,只能形成师生沟通交流的恶性循环。班主任管理工作中的沟通是相互的,教师只有认真倾听学生的内心所想,才能了解其所遇到的困难和需求,从而更好地帮助他们。针对上述的案例,班主任应该先与学生聊聊近期的生活与学习状况,主动了解学生注意力不集中的原因,针对情况给予学生中肯的建议,帮助学生解决面临的问题。教师要尊重学生的发言权。人与人之间建立起的信任尤为可贵,如果学生想与班主任交流而常被敷衍或者无视,以后就很难敞开心扉再进行主动沟通了。

### 结语

沟通是一门艺术,良好的沟通既有利于班主任解决学生学习生活中的困难,也有利于学生全面健康地发展。沟通艺术在小学班主任管理工作中起着至关重要的作用,高效地发挥沟通艺术的作用,才能使班主任更好地开展工作,并促进学生更好地学习。

### 参考文献

[1] 周丽,顾士卷.沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用[J].课程教育研究,2014(28).

[2] 李慧.探究小学班主任班级管理中的沟通艺术[J].中国校外教育,2018(19).