

浅析大数据环境下对社区工作的信息管理

闫旭 韩婷 刘西亚

(华北理工大学 河北 唐山 063000)

[摘要] 随着人类在信息技术方面做出努力,让现代信息技术飞速发展,我们的生活方方面面都充斥着信息化。无论是互联网、大数据还是云平台等现代高速发展的信息技术都应用到生活、学习和工作中。

[关键词] 大数据;社区工作;信息管理

引言:目前国家高度重视社区建设,建设第一步就是做好与民众息息相关的信息管理。信息时代的到来是注定的,社区建设与管理在信息时代的背景下顺势引入信息化手段。信息化手段不止一个,但不得不提的是大数据。大数据又叫巨量资料,是一种更具准确性、多样性的海量信息资产。狭义的大数据即指在数据海中找到所需数据,通过分析、下结论后制定相应的策略。大数据可以应用于生活中的任何一个板块,与民众息息相关的社区工作自然不例外,尤其是信息管理方面。

一、社区工作的信息管理

社区工作即社区社会工作,是一种最基本的以社区的组织、发展和服务为主要内容的社会工作方法。总的来说,社区工作是指社区工作者坚持党的领导,依靠政府,利用社区资源,促进社区协调发展,建设和完善高水平、高质量的新型社区,为社区成员带去高效高质服务。

社区工作者只是一类宽泛的职业,社区工作的岗位与部门多样,例如街道办事处、便民服务台、工会的工作人员,他们工作任务繁琐,但都旨在便民服务。其中,信息管理这一领域要求管理员要兼顾数据库的数据录入与更新、系统管理;社区信息管理囊括了社区医疗卫生信息、社区人力管理信息、社区档案管理等。

社区信息管理工作以大量相关数据为支撑,所以我们需要专门的人员采集社区成员的各项基本信息并录入信息管理系统,为满足社区信息管理任务的需要,深化社区改革,完善社区信息网管理,应相关文件要求,结合社区实际情况,社区网格员应运而生。网格员在社区的信息管理中扮演者不可或缺的角色,这一类工作人员直接承担了社区的网格化管理任务,他们一般是高频直接接触社区成员的工作人员。网格员的信息管理工作不单是采集与录入社区人口、房屋、社区资源,社区成员的基本情况等各类基础信息,网格员还要巡查、登记网格内的安全状况、人员纠纷等各类动态信息。另外网格员还需要经常走访空巢老人、残疾人、留守儿童等特殊群体,了解他们的基本信息,确保相应文件的受益群众匹配;网格员还需掌握社区内精神病人,服刑在教人员、刑满释放人员、社区矫正人员的信息,并协助相关人员进行管控。网格员有必要经常走访巡查自己所负责的网格,陪同网格管理员入户采集信息,以便掌握网格内的信息,捕捉并网格内的动态并更正网格信息,如网格内人员的流出和流入信息、社保信息、计划生育信息、生活概况信息,网格员还需要将民众提出的意见与建议等信息并反馈给网格管理员并做好工作日志。网格员在日常的巡查时还应发放或张贴社区工作处及必要相关人员的联系方式,有便于完成基础社会服务工作或协助相关部门完成工作任务。

传统的信息管理耗时又耗力,有限的人力资源在进行信息采集、录入更正时往往需要付出大量的时间,而且网格员的走访式巡查采集来的数据总会遗漏某些点,录入的信息就不一定准确、

全面、及时,这在一定程度上影响了社区工作任务的展开与建设。

二、大数据环境下对社区工作的信息管理

在大数据的环境下,现代社区工作利用计算机对社区工作产生的各种业务信息进行全面、准确、及时的记录,利用计算机高效处理社区事务。现在有些社区已经开始实行“云社区”,“云社区”让民众在手机上就能处理自己的事务,便利民众的同时很大程度上提高了工作人员的工作效率,“云社区”主要包括了社区概况、组织、安全、文明、日常工作、服务、救助、卫生、计划生育9大类常涉及的业务处理。社区用户通过该平台能便捷地处理自己地事情,同时还能完善自己地基础信息,用户反馈的信息可以让社区工作人员及时更新社区信息,在向相关部门提供基础数据时准确、有效。

另一方面,传统的社区网格化西信息管理新升级,为建设和谐的新型社区,提高社区的管理水平和服务水平,社区工作处紧跟大数据的脚步,升级信息管理系统,构建高效准确的新型服务模式,精确管理网格成员信息。传统的信息网格化管理,将社区单纯地分成若干个单元格,但一个单元格里的所有成员的所有信息没有分开,这为网格员检索成员信息时增添了不少难度。新升级后的网格化管理会更加人性化,新型信息管理在大数据的支持下,将社区成员的海量信息化繁为简,化粗为细,分类管理。但有一点不变:新模式仍与传统模式一样,围绕与社区成员最密切相关的问题与利益展开工作,为社区成员服务,通过数据整合,清点重组社区资源,在不变的统一的基层管理模式下,改变管理方式,让社区管理更科学、更长效、更精准。

结语:信息时代的来临早已不可阻挡,大数据渗透到生活的方方面面也是必然之势,社区工作者在信息系统管理工作中要及时对数据有一个准确的认知。明白信息化时代下数据的价值不仅是信息管理者需要认识数据的重要性,数据与我们息息相关,我们自己也要对数据做一个准确的定位,要培养大数据人才,借助他们构建的关联数据与对数据的深度分析,将大数据引入在各项社区工作中,努力建设一个大数据平台,便民服务。

参考文献

- [1] 谭礼连,李亚亚.大数据驱动下的社区治理体制创新——以Q镇G村“智慧门牌”为例[J].经济研究导刊,2019,(18):162-163,171.
- [2] 傅鸿鹏.信息管理在社区卫生服务中的作用和工作机制分析[J].中国卫生经济,2007,26(10):77-79.
- [3] 张宏伟,丁兴龙,刘昊.智慧社区的信息管理系统设计与实现[J].企业科技与发展,2018,(8):118-119.
- [4] 湛润.大数据背景下的社区社会工作服务探索[J].西南石油大学学报(社会科学版),2018,20(1):58-64.