

# 浅谈高校教学管理队伍建设

周 微

(哈尔滨石油学院 黑龙江 哈尔滨 150027)

**[摘要]** 随着我国高校办学及招生规模的逐渐扩大, 确立并健全教学管理工作制度体系, 建设一支高素质的教学管理队伍, 确保教学管理工作长足发展等问题亟待解决。本文针对高校教学管理队伍建设中的常见问题进行分析, 并提出有效应对措施, 旨在提升高校教学管理队伍的综合素质。

**[关键词]** 高校; 教学管理; 队伍建设

## 前言

在高校教育体制改革中, 一直都非常重视和关注教学管理队伍能力的提升。然而, 因教学管理工作问题而发生的教学事故屡见不鲜。所以, 全面系统地分析高校教学管理队伍中存在的问题, 明确教学管理队伍的定位, 努力建设一支高素质、业务水平强的高校教学管理队伍, 一直都是高等教育教学改革的重心。

### 1. 高校教学管理队伍中常见问题

#### 1.1 专业化能力不足

高校教学管理队伍专业化水平普遍较低, 具体体现在以下几方面: 第一, 工作人员学历相对较低。实际调研发现, 教学管理人员大都以初级、中级职称为主, 硕士、博士等高学位人员占比相对较少。第二, 专业不匹配。不同专业、不同学科在实际教学过程中, 具有不同的要求和特点, 这就需要相关教学管理人员全面深入地掌握本学院学科专业设置特征, 才能在此基础上更好地开展工作。但部分高校对教学管理人员岗位要求并不高, 在选拔聘用人才时不够科学合理。第三, 相关培训不够。学院和学校不够重视对教学管理人员的培训, 导致教学管理人员的理念、工作方法等不能与时俱进, 能力提升缓慢。第四, 缺少一定的执行力。教学管理工作要严格按照学校相关规章制度执行, 做到科学、严谨和时效性。如不遵守规则, 未按时完成工作或者在工作中投机取巧, 未落实到位, 势必会影响工作效率, 这也是大学教学管理团队建设中亟待解决的问题。

#### 1.2 人员流动性较大

教学管理工作内容繁杂, 责任重大, 对专业技术要求高, 因此, 相对于其他工作岗位, 其工作压力大, 获得晋升和轮岗的机会微乎其微, 且薪资待遇也相对较低。另外, 教学管理工作绝大多数都属于常规性事务性工作, 从心理学家马斯洛需要层次理论分析, 自我价值实现是最高层次的需要, 这一点于教学管理人员较难实现, 不断的重复劳动通常会使人心理产生厌烦倦怠感, 从而导致人员流动频繁。

#### 1.3 专业素养不高

首先, 部分教学管理人员服务意识不强。教学管理部门不仅是学校正常运行的关键执行和管理部门, 而且还是面向全校师生的重要的服务部门。因此, 教学管理人员必须具有较高的服务意识。但在长期繁重工作压力下, 特别是面对学生时, 服务意识相对薄弱。其次, 对自身承担的责任认识不够深刻。教学管理人员的强烈责任感是构建学校良好教学秩序和校风的关键环节。责任意识不强, 或认识不到位, 对工作缺少热情和积极性, 势必导致在实际管理工作中出现各种问题。

### 2. 高校教学管理队伍建设策略

#### 2.1 调整和完善教学管理队伍结构

全面深入地分析高校教学管理队伍中人员结构问题, 采取切实可行的应对措施, 优化高校教学管理队伍的人员结构, 使之更加科学合理。首先, 合理设置人员专业结构。建议确立相应的高校教学管理人员职业资格证书制度, 规范招聘标准, 不断提升高校教学管理人员的职业化和专业化水平。其次, 鼓励教学管理人员结合自身实际情况和岗位要求, 多参加培训活动, 提升专业技能水平; 制定政策鼓励在职教学管理人员提高学历, 吸引高学历人员加入教学管理队伍, 逐步优化教学管理人员学历结构。再次,

持续健全完善各项培训制度, 不断提升教学管理人员的综合素质和综合技能。最后, 创造机会开展高校间的交流学习, 相互借鉴先进的教学管理理念, 结合自身实际, 创造性地提升教学管理水平。高校应在经济社会发展的新时期不断适应高校改革和教学管理的要求, 通过优化教学管理队伍人员结构, 逐步实现教学管理队伍的职业化和专业化。

#### 2.2 调整和完善教学管理队伍的质量结构

为了更好地满足高校教学改革和经济社会发展需求, 高校教学管理队伍须不断提升整个团队的综合素质。高校须制定一系列有效措施, 激励和调动教学管理人员完善和提高自身素质, 丰富科学文化知识和综合实力, 与时俱进, 更好地应对和适应高校教学管理活动内外部环境的变化。具体如下:

1) 提升政治思想道德素养。具体指良好的职业道德修养, 一切从社会主义政治立场出发, 严格要求自己, 发挥榜样的力量, 积极探索和创新工作方式, 同时还须具备管理育人、服务育人的服务理念和责任意识等。

2) 提升知识素养。主要涵盖以下几方面的业务知识: 了解和掌握学校或所在学院开设的专业, 进一步地了解各专业的教学安排、课程设置情况以及相应的知识体系, 结合专业和课程特点科学合理地设置教学活动。如今, 我们处于信息时代, 熟练掌握必备的网络知识和计算机知识, 熟悉各种办公设备实际操作流程。

3) 提升能力素质。主要涵盖了信息处理能力、创新研究能力和领导管理能力。

#### 2.3 健全教学管理队伍的培训机制

根据高校自身实际情况, 按照教育事业发展需求, 院系教学管理机构等各级教学管理部门应高度重视管理人员的配备, 增强对教学管理人员的业务培训, 确立健全完善的培训机制。具体操作如下: 一是培训工作的内容要侧重实际效果。结合学校教学工作发展情况和教学管理人员的具体需要, 优化调整培训内容, 合理规划培训课程; 按照实际岗位要求, 设定合理的培训目标, 促进教学管理人员能力的不断提升。二是要培训方式要多元化。要结合实际教学管理需求和人员情况, 选择最佳的培训方法。三是要确保培训工作的资金投入, 形成制度化。建立各种形式的激励机制, 充分调动教学管理者接受各种培训学习的积极性, 同时为培训活动学习提供一定的资金支持, 提高高校教学管理人员整体水平。此外, 规范各级工作人员培训时间, 量化培训规模, 确保每年都有一定比例的教学管理人员接受专业培训。

#### 结束语

综上所述, 在具体教学管理工作中, 教学管理人员要善于总结工作经验, 积极开拓进取, 与时俱进, 不断掌握各种新技能, 提高工作能力。此外, 高校还须制定合理有效的激励政策, 鼓励员工多创新, 不断学习先进的管理理念和解决问题的办法, 提升高校教学管理队伍工作能力, 为高校创造一个自由、舒适及全新的教学环境。

#### 参考文献

- [1] 刘健. 加强高校教务管理工作的措施浅析[J]. 才智, 2011(01)
- [2] 危革, 陈红云. 高校教务工作中存在的问题及对策分析[J]. 科技信息, 2009(34)