

职业院校班主任在班级管理中的批评性谈话技巧研究

尹海龙

(山东交通职业学院 山东 泰安 271000)

[摘要] 谈话是一门艺术,也是一门技巧,尤其是职业院校班主任在面对学生的错误时更要学会如何对学生进行批评,恰当的批评不仅使学生能意识到自己的错误,改正错误,而且还促进了师生之间的感情,起到了良好的教育效果。但是现实学校生活中有很多职业院校班主任并不能恰当地运用好班主任的谈话性批评技巧,而是选择使用一些严厉的批评性话语,这严重打消了学生的学习积极性,也导致师生之间产生了嫌隙,对此,职业院校班主任必须掌握批评性谈话技巧。

[关键词] 班主任;班级管理;批评性谈话技巧

1 职业院校班主任批评性谈话技巧的意义

1.1 促进学生的健康发展

批评性谈话技巧是谈话者为了消弱谈话对象的错误思想和行为而对其进行一种否定性的评价,使其转移到正确的思想和行为上来的一种谈话策略。在日常班级管理中,班主任的批评教育主要是通过谈话的方式来实现。教师在中学生的思想教育过程中运用批评的方式指出其错误和缺点,其根本目的是要引起学生思想的变化,使学生真正提高认识,提高觉悟,提高思想素质,变得更有道德和素养,从而少犯错误。职业院校班主任的批评是为了不批评,而不是为了批评而批评。职业院校班主任的批评性谈话技巧通常是班主任在学生犯错误或者发生违纪时,班主任对学生采取批评性的教育方式。其实职业院校班主任的批评性谈话技巧并不都是发挥消极作用,如果能够巧妙地运用批评性谈话技巧,会达到意想不到的教育效果。班主任的批评性谈话技巧能够使学生明辨是非,明确什么是正确的,什么是错误的,而对于班主任来说,能够监督学生改正错误,促进学生健康成长。

1.2 促进良好的师生关系

批评性谈话技巧是职业院校班主任常用的一种教育手段,按照批评教育的手段分类可以分为:比如艺术性的批评性谈话技巧(幽默式批评;渐进式批评;提醒式批评;迂回式批评);缺乏艺术性的批评性谈话技巧(粗鲁式批评,独断专制式批评)。职业院校班主任如果能够在批评学生的同时采用一些灵活的语言技巧(幽默式批评,先扬后抑批评式)这样不仅使学生易于接受,更容易拉近师生距离。其实学生做错事他们自身就自带一种理亏的感觉,班主任要善于抓住教育时机,运用多种批评性方式,比如说幽默式批评,这不仅使学生能够意识到他自身的错误,而且还化解了尴尬的气氛,使得批评性谈话能够在一种和谐的气氛中开展,拉近师生之间的距离,也帮助学生挽留了他自己的自尊心,更加赞同班主任的批评是为了他好。

2 职业院校班主任在班级管理中的批评性谈话技巧

2.1 学会尊重学生的想法,把握好批评的尺度

职业院校阶段的学生是一定程度上的“成年人”,再加上现在的孩子大部分都早熟,面对任何事情都有自己的独立思想、观点和看法,但是由于自身的局限性以及事情的复杂性,难免会产生一些错误的认知、行为举动。班主任对其进行教育时,要把握住批评性谈话技巧的尺度。班主任对学生进行批评时也要做到尊重学生的想法,信任学生,才能教育好学生。班主任如果在教育的过程中言语犀利,态度不好,很强硬地批评学生甚至说一些挖苦的字眼,伤害学生自尊,学生必定对班主任产生抵抗情绪,那么教育的效果则会事倍功半。

在管理班级的过程中,有这样一则批评教育学生的一则案例。期中考试以后全班的同学的情绪都比较激动,在教室探讨自己的成绩以及考完以后的轻松感。当时正好快要上自习课了,班上的纪律委员平时也是一个循规蹈矩,非常负责的一个男孩子,突然他看到教室乱哄哄地吵成一片,他就立马站起来大声叫嚷,态度强硬,让同学们安静下来,此时大家还处于亢奋阶段,根本听不

进他的劝告,然后几个同学和他就大吵了一架,直到笔者进了办公室这件事才平息下来。笔者事后把纪律委员和几位同学叫到办公室,进行了批评性谈话,其他同学自知理一亏,也虚心接受了批评,但是纪律委员是一个认死理的孩子,他觉得自己没有错,班主任批评他就是不对,好多天对待班主任都是一种抵抗的情绪。直到笔者把他单独叫到办公室,他和笔者交流说自己只是做了自己该做的事情,遵纪守法,然后不仅同学不喜欢他,而且还受到了老师的教育,他觉得很委屈,不公平。笔者在了解了他的想法以后,先是肯定了他作为纪律委员的正确做法,然后笔者就给孙同学进行了全面分析,语重心长地教育他,这件事本来他没有错,但是那天的情况有点特殊,大家都处于激动之中,况且他运用的方式方法不对,结果造成了学生们的反对,自己心理也很不舒服。孙同学听了笔者的话以后,瞬间恍然大悟,明白了自己错在哪里,要灵活地处理情况而不是用命令方式去教育其他同学。笔者在面对学生的错误时,灵活地运用批评性谈话技巧,尊重学生的想法,注意尊重学生的人格,虚心地听取学生的意见,有理有据地进行分析,使批评性谈话恰到好处,学生既改过自新,也使得班主任的威望得到了提升。

2.2 运用多种批评性谈话方式

班主任的批评性谈话不仅要讲求艺术,更要讲求方法。班主任对学生进行批评性谈话时,面对的每个学生都是独立的个体,要做到因地制宜,有的放矢,才能收到良好的效果。班主任在组织班集体时,要细细琢磨每个学生的特质,采用不同的方法,或循循善诱,或开门见山,或点拨暗示,或是借题发挥。比如说引而不发这种谈话方式,班主任遇到问题时先不急于表达自己的看法,而是引而不发,静观其变,等到事情真相水落石出的时候,班主任再出其不意,因势利导,往往会达到事半功倍的效果。给学生留下一点思考、自我改正的时间,然后再去引导学生认识错误,这样的教育效果才能得到最佳。迂回曲折的批评也是一种常用的批评方式。对于学生出现的错误或缺点,班主任不予以正面的批评,而是通过一些具体的事例或与之相关的事例对学生进行警示,使学生自己意识到自己的错误。这种批评方式是比较委婉的,充分考虑到了学生的自尊心,也使学生能够乐于接受批评。

3 结束语

总而言之,由于职业院校的学生还不够成熟,所以他们经常会犯错误,那么班主任在管理班级的过程中难免就会批评学生,为了能够让学生乐于接受批评,班主任应该掌握科学的批评性谈话技巧,运用多种批评性谈话方式,学会尊重学生的想法,并且能够把握好批评的尺度,保护学生的自尊心,在批评学生的时候掌握好尺度,这样才能够使学生真正认识到自己耳朵错误,之后班主任在逐渐引导学生改正错误。

参考文献

- [1]. 陈莉. 谈话艺术在班主任工作中的具体运用 [J]. 思想理论教育, 2012. 02.
- [2]. 杨靛. 让班主任的“批评权”不再尴尬 [J]. 随园夜话, 2017, (1).