

高职护理教育加强护患沟通能力培养的途径分析

欧阳林奇

(常德职业技术学院 湖南 常德 415000)

[摘要] 目的 分析探讨高职护理教育加强护患沟通能力培养的途径。方法 本次结合本高职院校护理专业教育现状,对高职护理教育护患沟通能力的培养现状进行分析,进一步提出有效培养途径方法。结果 高职护理教育护患沟通能力的培养现状中存在一些明显的问题,包括:对护患沟通能力培养的认知不足、对培养实践不够重视、忽视技巧培训等;因此,需及时更新理念,加强对护患沟通能力培养的认识;重视培养实践工作的开展,注重护生技巧能力的培养等。结论 在认清现状不足的基础上,在高职护理教育加强护患沟通能力培养,有助于护生护理专业素养能力水平的提高,进一步提高高职护理教育的教学效率及质量。

[关键词] 高职护理教育;护患沟通能力;培养途径

近年来,受扩招政策及教育水平进步的影响,高等教育由原有的精英教育向大众教育转变,促使高职院校得到越来越多学生及其家长的青睐。护理专业作为高职院校教育体系的主要组成部分,具有兼顾时代性及传统性的鲜明特点,不止明确要求学生夯实自身理论知识,更需要具备护理岗位必需技能,尤其是护患沟通能力^[1]。即便高职院校护理专业教育水平日趋成熟,但是护理专业中护患沟通能力培养环节仍存在着较多问题亟待解决,例如:思想认识不足、实践观念滞后及忽略技巧培训等,直接或间接影响护理质量,甚至可能埋下护理工作安全隐患。如何全面分析高职护理教育现状提出相应的改进性措施,营造良好的护患沟通氛围,是高职院校所面临的主要挑战。鉴于此,本文针对“高职护理教育加强护患沟通能力培养途径”进行分析研究具有重要的价值意义。

1. 高职护理教育护患沟通能力的培养现状

1.1 对护患沟通能力培养的认知不足

当前我国大多数高职院校仍沿用传统教学理念开展护理专业教学,完全忽视医疗卫生事业发展期间所存在着的各种问题,例如:医护服务水平差、患者数量增多及医疗水平总体偏低等,而问题产生原因相对复杂,与医护技术欠缺及护患关系沟通不足间存在着密切联系^[2]。同时,部分高职院校护理专业教师错误认为护患沟通能力培养可有可无,促使学生无法立足于患者角度耐心解答其内心疑虑,造成医患纠纷频频发生。

1.2 对培养实践不够重视

通常情况下,大多数高职院校护理专业教学时明确要求以理论知识为基础适当穿插实践知识,但是受教学理念滞后等因素的影响,普遍无法向学生提供真实的岗位工作环境,造成模拟式的护患沟通训练无法取得令人满意的教学效果。同时,部分护理专业教师缺乏相应的岗位实践经验,根本无法做到言传身教,导致学生处理常见护患关系时停留于迷茫状态,甚至极个别护理专业教师将学生护患沟通能力过差完全归咎于学生主体。

1.3 忽略技巧培训

语言作为人与人之间沟通交流的主要工具,其表达流畅程度直接决定沟通交流的效果,换而言之相同的赞美语言经不同的语言表达方式或语调所传递的情感或感受也不尽相同^[3]。然而,从目前我国高职护理教育护患沟通能力培养水平来看,部分教师完全忽略培养学生的沟通技巧,无法引导学生正确使用专业礼貌的护患沟通用语,一旦学生完全忽略倾听患者的内心疑虑则可能造成患者处于劣势地位,导致医患间完全缺乏信任及尊重。

2. 高职护理教育护患沟通能力的培养要点

2.1 及时更新理念,加强对护患沟通能力培养的认识

除严格规章制度外,各个行业稳健发展均无法脱离标准化职业道德规范约束的支持,尤其是护理行业以人为主体对象,必须率先树立以人为本的服务理念。同时,以人为本服务理念不止是护理岗位职业素养的要求,更是护理事业的终极目标。因此在实际教学的过程中,相关护理教师秉持以人为本的工作原则,树立

正确的职业道德态度,明确护理岗位护患沟通的要求及要点,并且充分发挥问责机制的作用,及时发现及有效处理患者及其家属的问题,真正意义上做到换位思考,有助于减轻患者身心痛苦及压力。此外,综合考虑患者国籍、年龄、性别及民族的差异性,予以平等地尊重感,创设良好的护患沟通条件。

2.2 丰富培训方法,重视培养实践工作的开展

由于患者病情存在着明显差异性,客观上要求护理人员主动与患者沟通交流了解患者的具体情况,选择治疗效果确切的药物及医疗技术手段,方可帮助患者尽快恢复机体健康。因此在实际教学的过程中,相关护理教师秉持实事求是的工作原则,灵活运用多媒体教学手段,丰富沟通技巧的培训方法,帮助学生快速掌握各种沟通窍门,并且结合市场人才需求,合理整合现有的护患沟通教学资源,通过实践教学、顶岗实习及言传身教等方法培养学生人际沟通能力^[4]。同时,积极借鉴发达国家护患沟通经验,大幅度提升学生综合素质水平,尽快学会举一反三,向社会输送更多的高素质复合型护理人才。

2.3 注重护生技巧能力的培养

一般说来,护理专业学生护患沟通能力以语言沟通能力及非语言沟通能力为集中体现。其中,语言沟通能力是人类交流时最为常用的工具手段及方式方法,而护理人员综合考虑病患的特点及病情,选择适宜的时机及方式完整清晰表达自身想法,保持与患者间流畅沟通,帮助患者理解更多疾病知识。非语言沟通往往由肢体语言进行表达,例如:肢体动作、眼神及表情等,并且与语言沟通相比,非语言沟通具有较强的广泛感染力,能明显提高病患沟通的有效性,客观上要求护理人员灵活运用非语言沟通手段,学会倾听患者内心疑虑,有助于减轻患者心理负担。

3. 结论

通过本文探究,认识到和谐的护患关系是推动护理工作水平进步的坚实基础及前提条件,不仅能够营造良好的护患沟通氛围,更能改变患者原有的既定印象。因此,相关高职院校需秉持“具体问题、具体分析”的工作原则,加大对培养护患沟通能力的重视程度,将“以人为本”的工作理念贯穿于教学流程始终,不断丰富人际沟通相关知识培训的方法,侧重于向学生传授沟通技巧,大幅度提高学生综合素质水平,真正意义上做到适应未来工作岗位的需求。总而言之,加强护生的护患沟通能力培养,可提高护生的护患沟通能力,进一步为护生综合专业知识能力水平的提高奠定扎实的基础。

参考文献

- [1] 林瑞薇. 高职护理教育加强护患沟通能力培养的途径探究[J]. 智库时代, 2019(28): 89-90.
- [2] 陈婷. 高职护理教育加强护患沟通能力培养的有效途径[J]. 临床医药文献电子杂志, 2018, 5(A3): 177.
- [3] 胡燕, 李琳. 高职护理教育加强护患沟通能力培养的途径[J]. 林区教学, 2016(11): 23-24.