

# 高校档案管理者产生职业倦怠原因及策略研究

艾 伦

(锡林郭勒职业学院 内蒙古 锡林浩特 026000)

**[摘要]** 从高校档案管理者的工作现状来看,其产生职业倦怠情况非常普遍,此种情况的出现将严重影响到高校档案管理队伍的素质提升,最终给高校档案管理工作带来负面影响。本文将主要分析高校档案管理者产生职业倦怠的具体原因以及解决策略。

**[关键词]** 高校档案;管理者;职业倦怠;原因;解决策略

随着市场竞争日益激烈,人们面对各方面的压力也越来越大,因此导致其出现职业倦怠现象。职业倦怠从广义上来讲就是对自己所从事的职业产生厌倦以及怠慢心理,对所在岗位产生倦怠感,最终影响到生活和工作状态。调查研究显示,职业倦怠现象普遍存在在服务行业中<sup>[1]</sup>。高校档案管理工作一直以来不受高校重视,管理者缺少关注度和尊重度,因此职业认同感非常低;除此之外,由于高校琐事繁多,高校档案管理者不仅仅要搜集多种材料,而且还要保证材料的真实性和有效性,因此需要其保持足够的责任心和耐心,工作时需做到一丝不苟,最终出现职业倦怠感。

## 1 高校档案管理者职业倦怠的具体表现以及发生原因分析

### 1.1 职业倦怠的具体表现

(1) 身体问题。身体健康状态将直接影响到精神状态,如果高校档案管理者长期处于压力过大状态中,势必会影响其身体健康,从而导致身体出现一系列问题,如:其一,食欲不振;其二,喉咙干痒疼痛;其三,极易疲劳;其四,抑郁;其五,发烧等。高校档案管理者需长期伏案工作,因此很少与外界加强沟通交流,工作模式也过于枯燥无味。而如果高校档案管理者身体出现问题,那么其难以集中注意力,反应也过于迟钝。当高校档案管理者产生职业倦怠感之后,将降低机体免疫力和抵抗力,严重情况下发生精神方面的问题。

(2) 心理状态不理想。当高校档案管理者面临巨大压力后,势必会产生职业倦怠感,因此高校档案管理者心理承受能力也将显著下降。从理论角度来看,人们都喜欢从事一些薪水且成就感高的工作,从而获得自我价值和满足感,不断提高工作积极性和主动性。但是,对于高校档案管理者而言,其所从事的工作枯燥且无味,因此难以获得自我满足感,未充满热情和积极性。如果高校档案管理者仅仅将其所从事的工作当作是一种生存手段,仅仅是为了生存而已,那么在工作过程中将会缺乏目标,无法获得成就感。调查研究显示,高校档案管理者一旦遭遇瓶颈,势必会降低工作积极性,产生一系列负面心理情绪,最终不利于高校档案管理者的身心健康<sup>[2]</sup>。

(3) 行为异常。如果高校档案管理者出现轻度职业倦怠感,则会产生异常行为,对周围的人与事物均产生排斥心理,觉得任何事情都不顺自己意,很容易烦躁、易怒。严重情况下,高校档案管理者会逃避群体活动,不愿意与人交流;除此之外,无法准确定位自己的价值,在和他人的交往过程中无法准确表达自己意思,从而使其处于恶性循环状态。

### 1.2 发生原因分析

(1) 高校档案管理工作枯燥乏味。在各种因素影响下,高校档案管理人员不足,往往一个人身兼数职,加上档案管理工作繁重且晋升机会少,部分高校档案管理者会从事一些与档案管理无关的工作来增加自己的收入,因此大多数高校档案管理者难以做到敬业,只要出现更好的机会,高校档案管理者会立马跳槽。高校档案管理工作本身也过于枯燥乏味,所以无法调动高校档案管理者的工作积极性,继而产生职业倦怠感。

(2) 重视度不够。调查研究显示,高校往往重视教学工作、科研工作以及招生工作等,对高校档案管理工作极少重视。基层高校档案管理者基本都是兼职人员,专职人员几乎没有。因此让人产生错觉,认为高校档案管理工作只是简单整理或搜集资料而已,不必过于重视。大部分高校档案管理者缺乏专业训练,所以也不知道如何正确的整理资料。由于高校档案管理工作所产生的经济效益与社会效益是潜在的,所以高校未重视高校档案管理者的相关工作,领导的不重视会使得高校档案管理者缺乏工作热情,从而出现职业倦怠感。

(3) 管理责任重大。高校档案管理工作负责记载高校发展历程,因此具有滞后性。想要保证档案发挥具体作用,在工作过程中不可出错,加上部分文件资料需严密保管,所以对于高校档案管理者而言,其责任非常重大。责任越大,压力越大,所以高校档案管理者长期处于高强度的压力下极易出现各种负面心理情绪,长此以往将出现职业倦怠感。

## 2 解决策略分析

### 2.1 提高重视度

高校领导需加强对高校档案管理者重视度,帮助高校档案管理者树立正确的观念,提高其期望值。制定出能够实现职业目标,如升职或涨工资等,继而让高校档案管理者时刻充满热情,从而将自己的精力与时间投入到高校档案管理工作之中。高校领导还需给高校档案管理者提供一个良好的工作环境,清楚认识到高校档案管理工作非常重要,从而加大人力物力财力投资力度,最终使得高校档案管理者认识到自身工作非常重要,从而消除职业倦怠感。

### 2.2 加强职业培训力度

随着社会的发展以及信息技术的普及,高校档案管理者的工作方法与模式等均发生深刻变化,因此也对高校档案管理者个人能力要求越来越高。高校需建立培训制度,提高高校档案管理者个人能力,从而跟紧时代发展脚步,通过专业化的培训来让高校档案管理者更快适应。基于此,显著提高工作效率,降低工作压力,从而消除职业倦怠感。

### 2.3 不断优化就业制度

高校领导人员需清楚认识到高校档案管理者的重要作用,从而全面优化参评制度,让管理者能够获得机会晋职加薪。除此之外,需不断完善奖惩制度,让高校档案管理者认识到自身所从事工作的重要性。

## 3 结束语

综上所述,分析高校档案管理者出现职业倦怠的原因,提出针对性的解决策略,最终可提高高校档案管理者的工作热情,消除职业倦怠感。

## 参考文献

- [1]程迎春.高校档案管理者职业倦怠的原因分析及对策研究[J].黄冈职业技术学院学报,2017,19(2):65-67.
- [2]蒋起美.信息化时代高校档案管理者素质[J].吉首大学学报(社会科学版),2008,29(4):171-173.