

内化于心，外化于行

——日常乘车礼仪规范

张 淳

(烟台船舶工业学校 山东 烟台 264000)

[摘要] 在当今社会，何谓礼仪？礼仪是各种礼节的规范形式，是道德风尚的外化表现。人们外出乘坐公共汽车、轿车、地铁、飞机、轮船等交通工具时也应该格外注意文明礼貌，遵守乘车礼节，这样既有利于规范自身的举止行为，又能塑造良好的个人形象。

[关键词] 公共交通；乘车礼仪；行为规范

一、乘坐地面公共交通工具

1. 候车时，依次排队，顺序上车。有修养的人不仅自己排队上车，而且还去帮助老人、妇女、儿童及残疾人上车。

2. 上车后，应主动刷卡或购票。

3. 在车上遇到老人、孕妇和抱小孩的乘客，有座位的年轻乘客应主动为其让座。

4. 站在车厢里要扶好站稳，以免刹车时碰着、踩着别人，万一碰了别人要主动道歉。

5. 在车上做到“沉默是金”，严禁大声喧哗。

6. 夏季乘车，衣着不应过分随便，不可太短太露，更不能赤膊赤足。

7. 到站前应提前向车门移动，下车时，待车子停稳后有秩序地快速下车，注意携老扶幼。

在整个大的社会背景下，乘坐地面公共交通工具更多的是发生在陌生人与陌生人之间，彼此为了相互之间不影响/打扰，均应遵循相应的礼仪规范。因此，我们应该约束自身的行为，提升个人礼仪修养水平，共同遵循社会公共秩序。

二、乘坐轿车

在外出游玩和接送亲朋好友时，人们经常乘坐出租车，有些人还用自己的轿车。未来，我们走上工作岗位后，与上级领导、重要乘客一同乘坐小轿车时，我们更应讲究礼仪礼节。

首先，我们应着重关注小轿车上的座次礼仪。一般认为，车上最尊贵的位置是与司机的座位成对角线的座位，即后排右座。其余座位的尊卑顺序是：后排左座，后排中座，前排右座。简单说，即后为上，前为下；右为上，左为下。

有专职司机驾驶，通常后排为上，前排为下；以右为尊，以左为卑。

如果由主人/领导亲自驾驶，一般前排为上，后排为下；右为上，左为下。

其次，上、下小轿车时也应该注重自身的姿态礼仪。上下车时，应采用背入式和正出式。

(1) 即打开车门上车时，背对车内，臀部先坐下，同时，上身及头部入内，然后再将并拢的双腿送进车内。

(2) 下车时，正面朝车门，双脚先着地，再将上身及头部伸出车外，同时从车里出来。(切忌手、脚并用往车里“爬”)

最后，我们应格外注意乘坐轿车时的其他细节礼仪。

1. 开车门

抵达目的地时，主人应首先下车，并绕过来为客人打开车门，用手挡住车门上框助其下车。

2. 挡门框

主人应为客人打开轿车的车门，并以手护住车门上框，以提醒客人注意，避免碰头。等客人做好后，方可关门，主要不要夹了客人的手。

3. 记安全

不要与司机没话找话，分散司机的注意力。在车内不允许抽烟。

4. 礼谦让

同亲友一同乘车，应请女士与长辈上车，并为之开关车门。倘若女士裙子太短或太紧不宜先上车，应请男士先上，此时男士不必谦让。

三、乘坐地铁

地铁是现代化的交通设施，不少国家的大都市都有地铁，随

着经济社会的发展，越来越多的城市拥有地铁轨道建设，它一般和火车站、机场、繁华地区相连，十分方便。乘坐地铁时应注意的礼仪规范相比乘坐地面交通工具又多了哪些其他要求？

1. 自觉对携带进站物品进行安全检查。

2. 等候车辆时，应站在黄色安全线以外。

3. 当地铁列车进站时，要等乘客们下车后再上车，互相礼让。

4. 要爱护车厢内的环境卫生和公共设施。

5. 旅途中尽量不发出噪音。如果必须打电话，则要保持较低的音量。

6. 在地铁内应减少不必要的停留，这样有利于空气流通，又有利于人的身体健康。

7. 一旦地铁发生停电，或中途停车，应听从指挥并自觉维护秩序。

四、乘坐飞机

搭乘飞机是一个非常便利的交通方式，它能将我们快速的送到目的地，大大的节省了时间，搭乘飞机需要做那么些准备？有什么注意事项？

1. 按时登机，对号入座。进入机舱后保持安静。

2. 不将超大行李和有异味的物品带上飞机。尽快放好随身行李，保持通道畅通。

3. 登机后认真阅读安全须知，主动关闭手机等无线电设备。

4. 需要找乘务员时，可以揪按呼唤铃，接受乘务员服务应致致谢。

5. 在飞机起飞或降落时、在飞机上进餐时，主动将座椅椅背调至正常位置。如果你乘坐飞机的飞机座位之间音隙很窄，最好尽量避免倾斜椅背。

6. 保持舱内整洁卫生，因晕机呕吐时，应使用机上专用呕吐袋。飞行过程中尽量不要脱下鞋子以免异味影响他人；如果是长途飞行，脱下鞋后应在外面再罩上护袜。

7. 机上读物阅后整齐放入面前插袋。

8. 上下飞机时，对空中乘务员的迎送问候有所回应。

五、乘坐轮船

乘轮船在大海或江河上航行，可以领略大自然的美丽风光，别有一番情趣，但乘轮船也要掌握相关知识，才能保证旅途过程安全、愉快。

1. 乘船要待船舶停稳后，方可有序上下。

2. 乘船时注意您船票的等级并对号入座。

3. 您若带有小孩，请照顾好小朋友。

4. 船上的许多设备都与保障安全有关，即使好奇也不可触动，以免影响正常航行。

5. 船上供水毕竟有限，应注意节约用水。

古人云：“形于外而质于内，秀于外而慧于中”。讲究礼貌礼节是一种文明行为，它反映着人类社会的发展和进步，是社会主义和谐社会的重要体现。文明乘坐交通工具，遵循社会公共场所的规范秩序，通过我们每个人的实际行动，在全社会内形成知礼仪、讲文明的浓厚，并把文明礼仪、遵守公德的好习惯带回家庭，带到社区，带向社会！

参考文献

[1] 论礼仪的本质及其修养[J]. 李建红. 邢台学院学报. 2008 (01)