

“刷单”渐欲迷人眼 招招助你脱困境

兰冰芯 兰 岚

(西南石油大学 四川 成都 610500)

[摘要] 本文以一名“刷单”同学的案例,阐述了高校辅导员如何应对该类危机事件。通过本文的案例解析与案例思考,也为高校辅导员应对“刷单”同学危机事件处理提供参考和建议。

[关键词] “刷单”; 高校辅导员; 危机事件处理

一、案例简介

张某来自一个贫困的家庭,弟弟是弱智,母亲没有工作,父亲在工地打工。孝顺的张某一进入大学便开始利用课余时间拼命做兼职挣生活费,为家里减轻负担。当张某又一次在网上找兼职的时候,他注意到了一份校园经理帮忙卖手机的工作。对方告诉张某,通过卖手机赚取差价,可得一半的钱。张某验过手机为正品,尝试做了两单,钱如数到账,张某选择了继续做下去。不久之后,对方提出京东白条刷单任务(刷手机销量返佣金),并出示了公司法人和注册资金为100万的营业执照,张某再一次相信了。因其赚钱快,越来越多的人参与。渐渐地,对方开始无法正常结账,到最后联系不上,大家才意识到被骗了。此时,这件事已经牵连到了多所高校,涉及总金额高达90万,其中本校涉及金额接近25万。张某作为本校的联系人,自然成了众矢之的,学生拿不回钱,纷纷将矛头对准了他。

二、案件分析解决

(一) 共情好奇,了解事情缘由。便衣警察与张某在空会议室外交谈半小时后离开了。张某双手抱头坐在座位上,两眼空洞无神,原本阳光帅气的大男孩一下变得萎靡不振。虽然平时与辅导员关系较好,但对于此事他起初有所防备,坚信自己没有被骗,认为这是正常的兼职,只是目前对方遇到一些困难。辅导员用好奇询问方式,从他的嘴里辅导员知道了事情的来龙去脉。

(二) 联系家长,寻找力量支持。看着濒临崩溃的张某,辅导员决定第一时间通知他的家长,却被张某阻止了。辅导员没有强硬地拒绝他的请求,而是问他为什么。他告诉辅导员,家里已经够困难了,不想再给父母增加负担了。这个善良又懂事的孩子再一次令辅导员动容。辅导员耐心地跟他分析:“当你没有能力解决问题的时候,是可以寻求父母的帮助的。你并不是他们的麻烦,相反,无论你多大,他们永远是你的依靠。”慢慢疏导他,最终让张某同意联系他的家人。

(三) 上报学院,查清涉事情况。辅导员将此事上报到学院,学院领导十分重视关心,党委副书记亲自见了张某,了解事情的来龙去脉后给他分析了目前大致形式,建议他配合公安机关协助调查。随后,辅导员协助张某将涉事学生的名单按照不同院系分类整理好,通知对应学院的辅导员注意相关学生情绪,避免出现安全事故。

(四) 贴心关怀,尽力给予支持。通过关心辅导员注意到他脸色缓和不少,知道是多方的支持起了作用,让他知道还有人关心他、相信他。辅导员得知他的手机被警察收走之后,便私套腰包和一部手机给他,叮嘱他保持联系和照顾好自己。同时,嘱咐班长和他寝室学生关注他的情绪及动态。

(五) 专题教育,提升防范意识。辅导员将张某的情况整理了一遍,隐去了关键信息,又从网上搜索到了类似新闻,及时就对所带的专业学生做了关于“如何预防网络诈骗”的专题教育,提高同学们的风险防范意识和信用观念,谨防不良网络陷阱。

(六) 监控舆论,快速掌握舆情。为了监控舆情,辅导员动员班级班委密切关注张某周边亲人、好友的信息反馈,通过事件相关微信、朋友圈、QQ群、QQ空间、自媒体的最新动态,及时发现网络舆情,立即上报学校相关部门,争取将可能存在的负面不实报道消灭在萌芽状态,避免对张某造成更多伤害。

(七) 分清主次,解决实际问题。张某的父亲到了学校。和

张某的父亲讲述了所有过程,特别给他强调了张某目前所承受的同学上月底将还京东白条的债务压力。建议其父亲减少责备,先想办法解决问题。后来,张某的父亲抵押了老家的房子,又从银行贷款凑齐了钱,将本校所有涉事学生聚集到一起,以辅导员为公证人,当场将被骗金额一一还清。

(八) 法律顾问,提供法律援助。虽然张某主动承担了责任,还清了钱,这件事看似得到了基本解决,但诈骗犯一天不得到法律的制裁,张某就一天无法从这件事中真正走出来。考虑到他家里情况,又是学生,毫无法律知识,辅导员主动替他介绍了一位法律顾问,免费替他分析案情。

(九) 党员帮扶,解决学业问题。从案发到解决,一共持续了几周,张某整日为案件奔波操劳、时刻忧心,根本无法投入学习,课程也落下了。张某是拿过优秀学生奖学金和国家励志奖学金的,辅导员知道他是学习的好苗子,不忍心他就此荒废学业。于是指定了一名学习成绩优异的学生党员干部,进行“一对一”帮扶,帮助他在这段时间欠下的课程补起来,解决他学业上的困难。

(十) 每周汇报,助力自我成长。辅导员便要求张某每周来办公室聊一聊。看着眼前的少年越发沉稳,积极参加各项活动,有了自己的清晰的目标,眼里再也不见失败和绝望,取而代之的是一种充满希望的活力。

三、思考与建议

作为一名高校辅导员,时代赋予我们的责任越来越多,社会环境越来越复杂,在实际工作中我们要“围绕学生、关照学生、服务学生”,学会不断地进行反思与总结,提升个人职业能力与工作成效,尽可能地成为每一位学生“成长成才的人生导师和健康成长的知心朋友”。

(一) 了解学生家庭情况,对学生实行动态关心,一旦发现学生误入歧途将其及时拉回。辅导员相当于学生的“临时父母”,学生在校期间应对其充分重视和关心。既要对他们实行父母的监管责任,保障他们的人生安全;又要如同知心大哥哥或大姐姐,耐心倾听他们的内心,帮助他们解决困难,走出困境,以积极健康的心里投入到学习和生活中。

(二) 辅导员工作需要与时俱进,紧跟时代潮流,并且保持高度敏锐性,及时“嗅到”新“危险”。如今网络不断发展,网络诈骗形式层出不穷,稍有不慎便会落入陷阱。辅导员应当练就一双“慧眼”,及时识破网上各类新兴诈骗手段,做到心中有数,并及时通知学生进行预防。高校辅导员在实际学生管理工作中,需要密切关注社会上的新事物,做到与时俱进,从根源上杜绝不良事件发生。

(三) 全面组织开展风险防范教育主题活动,提高学生防范意识。通过聘请专家对学生开展一次专题讲座,教其如何识别网络诈骗手段,及时防护,避免悲剧再次上演。提醒学生高警惕,不要贪图小便宜;找准渠道,若因经济困难应当及时联系资助中心;理性消费,不要盲目攀比、贪图享乐。

参考文献

[1] 刘团辉.网络购物中“刷单”问题原因与对策分析[J].雪莲.2015(27)

[2] 范亚乾.高校辅导员角色定位分析及对策研究[D].浙江师范大学.2013