

正确处理幼儿冲突行为的措施

张美娜

(江西省万年县保育院 江西 万年 335500)

[摘要] 社会交往能力是人与人之间相处不可缺少的能力,当前社会,独生子女较多,一家四五个围着一个宝宝转的现象大有存在。过度的关注、溺爱,导致他们身上或多或少存在一些不良习惯,社会交往能力较差。在幼儿与同伴间的交往过程中,冲突是幼儿生活中常见的获取日常生活经验的方式,更是不可避免的现象。幼儿行为冲突可分为积极性、中性和消极性三种。冲突行为的成因也包括了幼儿的成长环境、幼儿园环境布置和缺乏社交经验。文章从教师应正确认识冲突、及时干预制止消极冲突、培养幼儿问题解决意识和能力等方面讲述了该如何正确的处理幼儿冲突行为。

[关键词] 幼儿冲突行为;成因;幼儿冲突行为;应对措施

一、幼儿冲突行为的界定

冲突是指两个或两个以上的需要同时存在而又处于矛盾中的一种心理状态。根据以往的生活经验,人们往往将冲突的概念与攻击行为的概念划等号,事实上,这是两个不同的概念。冲突行为是教育活动中常出现的一种基本的互动形式。主要是指幼儿在互动过程中由于双方的立场观点、要求愿望、语言、动作等产生不同而引起的相互对抗和抵制,表现为双方在行为、言语或者情绪等方面的对立,会表现出明显的对立行为,例如,面部表情,行为举止,语言语调等。幼儿冲突是一种动态的行为,而不是静态的。

二、幼儿冲突行为的表现

冲突行为是在幼儿交往过程中的常见现象,尤其是幼儿在集体活动中的交往过程中频繁的出现。根据幼儿冲突性行为的表现和冲突引起的结果,把幼儿同伴冲突分为积极性冲突、中性冲突和消极性冲突三种类型。

(一) 积极性冲突

积极性冲突是指幼儿以维护社会规则、游戏规则或个人尊严为目的而出现的冲突,其中包括言语冲突和行为冲突两种。幼儿积极冲突的类型可分为以下几种类型:

1. 保护公有的或自己的物品不受他人侵犯
2. 对游戏活动角色的支配及其他活动纠纷
3. 他人违反纪律或行为规则时引发正义性的冲突

(二) 中性冲突

中性冲突是指当幼儿遇到冲突情境时,没有明显的言语冲突和行为冲突,而是以一方自我委屈或自我发泄等形式表现的冲突。幼儿中性冲突的类型可分为以下几种类型:

1. 把冲突内化

幼儿有情绪时不用言语或者行为表现出来,只是自己心里不开心。

2. 自我发泄

遇到挫折时,因不知如何向他人表达自己的情绪,于是多会通过摔东西之类的行为来发泄自己的情绪。

(三) 消极性冲突

消极性冲突指幼儿以破坏和中止他人活动为目的,并可能对他人身心造成明显伤害的冲突,多表现为行为冲突。幼儿的消极性冲突的类型可分为以下几种类型:

1. 为了抢夺他人玩具、物品等
2. 争抢座位与活动场地
3. 报复还击

三、幼儿冲突行为的成因

现在的幼儿都是家长的心肝宝贝,家长给予了幼儿各种宠爱,捧在手心怕摔了、含在嘴里怕化了。过分溺爱幼儿的更是不少,虽然家长想要给幼儿最好的心情都能理解,但过于的溺爱不但不会给幼儿带来太多的积极影响,反而极有可能使幼儿成为“小公主”“小皇帝”渐渐地变得自私、以自我为中心、不懂得站在他人的角度去替他人着想。

(一) 幼儿成长环境

(二) 缺乏社会经验

(三) 幼儿园的环境布置

(四) 教师是否用合理的方式解决冲突行为

四、幼儿冲突行为应对措施

幼儿冲突行为对于幼儿的发展产生的影响有好也有坏,所以在进行干预时,需要根据具体问题具体分析,根据情况分析之后做出具有针对性的干预,对积极性的冲突进行培养并强化幼儿的

人际交往能力;对于消极的冲突及时的进行制止,并且还要引导幼儿学会自行解决冲突的能力。儿童心理学中曾经指出。冲突行为会使人个体发生变化、适应和发展等积极性的改变,特别是在社会发展技能等方面,冲突性行为不仅可以提高幼儿认知的发展水平,而且还能提高幼儿本身与他人合作能力的发展,并且有着积极作用。结合所学理论知识与实际观察,我个人认为可以从以下几点入手:

(一) 培养幼儿问题的解决能力与意识

教师的干预制止虽然可以解决或避免一次冲突以及冲突对幼儿造成的伤害与影响,但当幼儿下次遇到同样的情况,还是会由于不懂解决的方法便继续通过以冲突行为的方式来解决问题。教师无法做到时时刻刻的陪伴在幼儿身边,无法真正的做到每一次都能及时的出现进行干预与制止。因此对于幼儿冲突行为的解决,除了教师进行干预、制止之外,还需要培养幼儿自行解决冲突行为的意识和能力,引导幼儿对冲突行为能够积极的应对与解决,才能真正的减少、避免幼儿冲突行为的发生。幼儿解决同伴冲突的能力直接影响到同伴交往的质量和幼儿的社会适应能力。

2. 引导幼儿自行解决同伴冲突的方法

当幼儿遇到冲突时,家长应尽量少采取高度干预和专治的解决策略,让孩子学会自己面对冲突,使他们认清自己的责任。培养幼儿自己解决冲突的能力,经常聆听幼儿的想法,了解事情的前因后果,引导他们在解决冲突时发表自己的建议,思考多种可能的解决方法,做出正确的解决策略。教育幼儿正确认识与同伴的关系,让幼儿学会用宽容的态度对待同伴。

(二) 有效制止消极性冲突的处理方法

虽然班上的幼儿数量众多,但教师还是应该时刻关注幼儿的活动情况、交流情况。当冲突行为发生时,教师应该及时或第一时间发先,并迅速做出适当的反应。对于冲突行为的发生,教师应给予足够的重视使幼儿了解这样是不对的却不能够反应过度吓到幼儿,也不能够因为冲突行为的产生就说幼儿“你不乖”“捣乱”“调皮”等打击幼儿的言语。而应该是耐心的询问、倾听幼儿说明事情的前因后果,从而从中了解幼儿的想法,并且采取积极有效有针对性的方法进行干预。根据幼儿当下解决方式进行引导,使幼儿明白正确的处理方式。

(三) 营造同伴相互关心、友爱的活动氛围

除了人际环境外温馨和谐的班级氛围也是创设班级环境的关键。幼儿班级的氛围应该是相互关心、友爱的。这也是创设良好的精神环境、帮友而产生各种亲社会行为的重要基础。这其中也包括了:教师,幼儿,家长等诸多因素,各种因素也都是相辅相成,相互作用,共同促进的。因此,教师除了充分发挥教师本身的示范作用和指导作用以外还可以在餐前、睡前,通过音乐,故事等方法舒缓幼儿的思维,为幼儿创造安静的心理氛围等。

五、结论

综上所述,幼儿同伴之间的冲突,与一般意义上的冲突不同,幼儿冲突行为往往是为了争夺自己喜爱的东西或者无意识的攻击行为。只有对此行为进行正确引导,使幼儿获得更多的肯定与鼓励,才能够促使幼儿建立良好的同伴关系,通过家园合作更好的促进幼儿身心健康得到更好的发展,使幼儿学会如何与他人交往,学会理解他人的想法,与同伴进行合作、协商与沟通,逐渐摆脱“自我中心化”,促进社会性发展。

参考文献

- [1] 幼儿园教育指导纲要(试行). 2011(07)
- [2] 向荣. 试议语言活动中幼儿倾听能力的培养[J]. 读与写: 教育教学刊, 2007, 4(1): 92-92