

# 思维导图在企业培训中的应用

罗文琴

(国网福建省电力有限公司沙县供电公司 福建 三明 365500)

**[摘要]** 进入二十一世纪以来,我国的社会经济不断发展,新时代背景下,如何实行更好的人力资源管理是国有企业工作的重中之重。本文根据当前国有企业在进行人才培训时存在的问题,对思维导图在培训中的重要性进行分析,并适时提出相应的解决措施,同时对具体应用做出阐述。

**[关键词]** 人力资源; 培训管理; 思维导图

## 引言

目前国企的人力资源培训管理模式依然沿用计划经济时代的人力资源管理模式,该模式虽然进行过一系列的改革,但是依然难以满足当今“互联网+”经济下的“多媒体经济”的需求,这主要体现在人力资源管理模式将更多的精力关注于职工薪酬分配方案的制定和人事调动等方面,而将员工个人的培训工作投入的精力相对较少。目前思维导图(MindMapping)是运用集中与发散的思维,对学习、生活、工作中的知识点进行集中归纳与应用的工具,该方法充分利用集中和发散的原理在微软、IBM、甲骨文、惠普、波音、通用、施乐、3M、强生、汇丰、高盛、摩根大通等世界著名公司进行广泛的应用。本文利用思维导图的分析方法研究A企业人力资源培训中普遍存在的问题,并根据存在的问题提出相应的措施,为改进提高人力资源管理提供了一种实践操作经验。

## 1 人才培训必要性

在市场竞争逐渐激烈的时代背景下,实行高效科学的人力资源管理对国有企业的发展意义重大,培养高素质的专业性人才,构建一支业务水平高、工作能力强的人才队伍,可以在促进企业发展的同时,推动国家经济健康稳定发展,利用培训逐步提升员工素质与工作技能,可以更好地达成企业发展目标。

在此过程中,国有企业应适时转变传统的管理观念,创新管理模式,建立并完善人力资源管理体系,努力在促进内部员工发展的基础上,将员工个人能力与企业总体目标建立联系,深入了解员工工作能力,以此为依据,为员工提供明确的职业发展规划,切实满足员工个人需求,为员工提供有利于创新、开拓的培训,提升员工整体素质,为其在个人发展过程中打下坚实基础。

国有企业应针对自身培训需求和员工现状,从实际出发,制定适合本企业的培训方式和形式。将思维导图合理融入培训管理中,运用其独特的优势,逐步加强企业的学习氛围,引导员工在充分发挥主观能动性的同时,形成“要学习、爱学习”的意识,为企业发展做出更大贡献。

## 2 改进企业培训工作措施分析

利用思维导图对A公司人力资源培训存在的问题进行分析,其绘制的思维导图如图1所示。结合思维导图,提升企业人员培训工作措施如下。

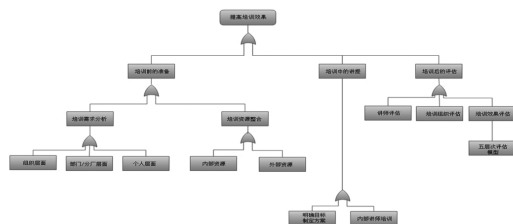


图 1

## 2.1 培训前的准备

(1) 制定基于企业培训需求的培训计划。培训是满足企业管理者的需要、工作任务的需要,而不是单纯满足员工需要。要求从公司战略出发,自上而下的从组织整体、部门/分厂、员工个人三个层面进行培训需求分析,确定企业年度培训计划。组织层面,指分析组织整体目标,结合战略要求确定大方向上的培训需求;部门/分厂层面,指分析岗位工作标准,确定培训内容,即员工达到理想绩效所必须掌握的技能 and 知识;员工个人层面,指将员工绩效考核结果相结合,针对需要改进和提高的方面,开展培训。(2) 有效整合培训资源。培训资源包括内、外两部分资源。对于年度重点外部培训项目,统一提出培训内容需求、开展方案调研,确定合作机构,按计划开展。对于内部培训,合并同类,适当的开发内部课程,即降低了外部培训费用,也激发员工相互学习,总结经验。

## 2.2 培训中的讲授

为达到精准的培训,首先要有明确的培训目标。针对上述三个层面的培训目标确定培训项目计划和培训方案。精准的培训中,讲师也是非常重要的,企业需要建立和培养自己的内训师队伍。对于制造型企业来说,内训师的培养重点不是在授课技巧或表现方式方面,而是挖掘技术人员、技能人员本身的专业知识和业务技能。作为培训管理者要辅与一些有助于他们萃取和传播知识的核心能力即可。比如最佳实践萃取技术、案例撰写技术、微课制作工具等,用一些模块化、表单化的工具指导企业内训师开发课程和案例。

## 结语

企业对员工进行培训可以有效地提高员工理论知识和技能实际操作水平,从而提高员工个人绩效和企业组织绩效,这是企业需要长期坚持的一个管理改进方式。培训的真正目的是要把企业打造成学习型组织,将成功经验复制并延续下去,企业培训各类型人员,通过思维导图的使用,将日常发现的问题进行梳理,并对应提出改进方法,真正让培训成为企业上接战略、下接绩效的重要一环,思维导图是一种有效提高企业人才培训管理工作的重要管理工具。

## 参考文献

- [1] 张航. 国企人力资源培训创新途径及开发策略解析[J]. 科技经济导刊, 2018(16): 207-210.
- [2] 席新茹. 新时期企业人力资源培训创新途径及开发策略[J]. 湖北函授大学学报, 2015(15): 104-105.
- [3] 张子牧. 思维导图在人力资源管理中的应用设想[J]. 经营与管理, 2019(06): 76-77.
- [4] 雷蒙德·A. 诺伊. 雇员培训与开发(第3版)[M]. 徐芳译. 北京: 中国人民大学出版社, 2007.