

案例法在高校旅游管理专业中的应用研究

林梅

(四川文化艺术学院 四川 绵阳 116000)

【摘要】 案例教学法在旅游管理专业中的应用能够进一步提高理论教学和实践教学的联系, 让学生能够从案例中深入分析, 产生问题并解决问题, 从而提高学生的专业知识水平。本文主要针对案例教学法进行简述, 并提出了高校旅游管理专业中案例教学法的具体应用策略。

【关键词】 案例法; 高校; 旅游管理专业

引言

近年来, 旅游业的不断发展也使得旅游管理专业逐渐受到了各界的认可与重视。因为旅游管理专业具有着实践性的特点, 同时也要求学生具备一定的专业知识与能力, 所以针对人才的要求也相对较高。目前, 部分高校旅游管理专业的教学仍然沿用传统的教学模式, 并且过于重视理论教学, 在实践方面存在严重不足, 导致学生的实践经验和能力存在较大缺陷。在这一情况下, 各种新的教学方法相继涌现, 案例教学法便是其中之一, 能够引导学生突破课堂与教材的局限, 进一步了解旅游业以及旅游管理专业, 从而提高学生的实践水平。

一、案例教学法的作用

(一) 加强师生间的交流

案例教学法能够帮助老师优化教学手段和教学模式, 引导学生展开思考与讨论, 充分尊重学生的教学地位。同时, 这种教学模式之下学生更加愿意与老师进行沟通, 学生在学习中产生的问题可以向老师请教, 而老师则通过沟通来了解学生的学习状况, 有利于调整教学方案和教学内容。师生之间通过交流来对旅游知识以及问题进行分析与研究, 进而完成教学目标, 提高学生的综合能力。

(二) 提高学生的旅游专业能力

和以往的教学手段比较, 案例教学法一改传统的灌输式教学法, 让学生能够更加主动地学习, 提高学生的自主学习水平, 并激发学生对于旅游专业知识的兴趣, 进而提高学生对于知识和问题的探索欲, 以更佳的状态投入到学习中, 进一步提高旅游管理专业的教学质量, 培养学生的旅游专业能力。

(三) 突显研究目标的真实性

案例教学法的基本内容便是结合旅游专业知识与生活实例, 老师利用针对案例的详细解读以及问题的引导来使学生对旅游知识产生兴趣, 从而更加有效地掌握旅游专业知识, 引导学生正确的学习方法以及发展目标。案例本身需要有一定真实性和直观性, 能够对生活中真实发生过的事件进行描绘, 并有着一定情境化特点。而只有这种具象化的教学手段才能够有效提高学生对于生活、对于学习、对于旅游专业的兴趣, 从而更加积极地参与实践教学中, 不断提高学生的实践水平。而在案例教学过程中, 老师和学生一同探索案例情境, 并协同解决对于案例所产生的各种问题, 通过分析问题、讨论问题、解决问题的方式来使得学生的理论知识与实践知识相结合, 提高教学效果。

二、案例教学法在高校旅游管理专业中的应用策略

(一) 丰富教学方法, 利用多种途径获取案例资源

在开展案例教学过程中, 案例资源的获取至关重要, 所以需要利用各种渠道来获取案例资源。第一, 老师可以通过与旅游企业的合作优势, 构建校企联合的教学模式, 让企业职工走入校园, 参与到案例教学过程中, 不仅可以提高学生对于实践的了解, 也能够帮助学生实现理论知识与实践经验的结合; 第二, 充分利用多媒体资源来开展教学。一些与案例相关的图文、视频、动画等都是很好地视听案例, 学生在学习时可以通过观看以及思考来获得感性及理性的提高, 从而进一步了解课堂教学知识, 提升理论知识的掌握能力和应用能力, 从而做到学以致用。

(二) 做好课前准备工作

由于案例教学法在进行理论知识教学的过程中也需要进行

实践训练, 所以案例的选取以及教学内容的设计和现场管理等至关重要, 老师需要做好一系列的准备工作, 才能够保证教学方案的可行性。在学生讲述案例之前, 需要先明确教学目标, 并将教学目标作为中心来选取内容契合的案例材料, 收集案例资料, 设计教学方案。同时还需要保证案例的线索足够清楚, 以及内容较为精炼, 能够突显教学目标, 符合学生的认知特点等。除此之外, 老师还需要更加透彻的理解案例, 将案例的背景以及内容全面掌握, 了解与案例相关的旅游业信息, 并分析案例以及确定教学中心, 规划好教学方案等。而学生在上课之前也需要做好一定的准备工作, 比如通过查阅相关资料来初步了解相关案例, 并设计发言提纲等。

(三) 引导学生积极地参与案例教学中

作为一种较为开放的探索型教学方法, 案例教学对学生的参与有着一定要求。学生也是一个参与者的角色, 所以在教学开展之前需要学生做好一系列准备, 比如初步了解知识点、阅读案例、发现问题、产生自己的见解等。之后在课堂教学过程中积极地参与探讨活动, 用于陈述自己的见解, 并提出问题, 发挥思维活跃性, 去思考问题、讨论问题, 在案例分析过程中获得提升。除此之外, 学生还需要具备一定的创新能力和创新意识, 案例教学过程中, 学生若是能够经常迸发出一些独到的见解以及想法, 那么不但能提高教学效果, 还可以推动教学的延展, 并在此过程中提高创新能力。

(四) 构建高水平的师资队伍

在教学过程中, 老师的教学水平往往直接决定了教学质量, 所以构建一支高水平的师资队伍, 以及完善相关的管理制度, 推动高校教师资源多元化等至关重要。案例教学法的基本特征使得开展案例教学的老师需要有一定的责任心以及专业理论知识和实践知识, 或是具有较为丰富的教学经验, 也要熟悉学生们的心理活动规律。老师还需要明确自身的教学定位, 重点对学生进行引导和培训, 通过案例教学来提高学生的认知能力、思维能力、实践能力等, 从而使学生成为高知识水平的应用型人才。

结束语

综上所述, 从案例教学法创造至今, 便受到了广泛的关注, 在20世纪80年代便在我国各大高校以及各大专业中有着普遍的应用。而旅游管理专业的发展与兴起, 对于人才的实践水平有着较高的需求, 所以在教学过程中更需要提高学生的专业实践能力, 而通过案例法的应用, 能够带领学生体验旅游管理行业的相关实例, 并促使学生完成理论与实践知识的结合, 提高其综合知识水平。

参考文献

- [1] 刘俊清. 高校旅游管理专业案例教学法的应用研究[J]. 现代计算机(专业版), 2012(36): 38-40.
- [2] 陈楠. 案例教学法在旅游管理专业教学中的应用[J]. 青年时代, 2014(2): 141-142.
- [3] 刘美玲. 案例教学法在高职旅游管理专业中的应用[J]. 《科学中国人》, 2015(8X期): 234.

作者简介:

林梅1984.12, 女, 汉族, 四川, 单位: 四川文化艺术学院, 硕士, 助教, 研究方向: 研学旅行, 户外旅行, 旅游基础学, 大学英语听说。