

浅谈小学班主任工作的有效沟通

康晓杰

(哈尔滨市马家沟小学校 黑龙江 哈尔滨 150001)

[摘要] 小学班主任除了要担负正常的课程教学外,还有两个重要工作,一方面要管理班级日常事务,组织班级活动,另一方面要在家长、学生、老师之间创造沟通交流的机会。这两项工作都对班主任的沟通交流能力有一定的要求,所以班主任在教学过程中必须有过硬的沟通能力,才能提升沟通效率,和家长一起共同为学生创造轻松、快乐的学习生活环境。

[关键词] 小学班主任;有效沟通;策略

引言

随着素质教育深入发展,教育管理观念发生转变。小学班主任应顺应新时代的新要求,正确认识有效沟通的必要性,及时改变当前的教育模式,积极贯彻因材施教和以人为本的教育理念,解决沟通意识、表扬手段和实践教育缺乏的现象,用心与学生交流沟通,成为学生的良师益友,搭建起师生情谊的桥梁,为学生营造一个友好和谐的学习环境,从而提高班级管理水平。

一、小学班主任工作的有效沟通的含义

小学班主任工作有效沟通主要指老师通过自身的沟通技巧,积极、及时、主动、有效地对沟通对象表达有关学生学习生活动态的意见与看法,让沟通双方达成一致的认识,从思想上能接受与服从班主任老师给出的意见或建议,实现为学生着想的最终目的。小学班主任通过科学合理的沟通手段,可以在家长、学生、老师之间形成一种和谐、高效的合作关系,给学生营造良好的学习生活氛围,最终形成对学生有益的教育力量。

二、小学班主任在沟通工作中存在的问题

(一) 缺乏沟通意识

班主任在班级工作中处于绝对统治地位,班级管理工作主要呈现班主任说、学生听或是班主任指挥、学生行动的单向性沟通模式,这样的沟通模式模糊了学生的主体地位,是学生处于被动接受的状态,无法与班主任建立平等和谐的沟通关系。并且,一部分班主任将工作重点放在学生的学习成绩上,忽视了学生的身心发展与情感变化,一味用学习成绩增加学生的压力,阻碍了学生身心健康发展。长此以往,学生逐渐丧失与班主任沟通交流的欲望,关闭了与班主任沟通交流的心门,甚至对班主任的“命令”产生抵触心理或是逆反心理。

(二) 沟通中以批评为主要内容。

多数班主任只有在学生出现问题的时候,才会想到沟通,而沟通的内容绝大多数又是对学生的批评与教育,这样的方式使学生将沟通与“批评教育”画等号,进而产生了排斥心理,并在与教师的沟通中常常采取消极应对的态度。

(三) 缺乏实践教育

小学生具有好奇心强、活力充沛的特点,由于他们正处于成长阶段,理解能力和执行能力都比较欠缺。班主任在与学生进行沟通时常常会忽略他们的阶段性特点,而是采用说理的方式,给学生讲大道理,希望能以理服人。这种方式违背了小学生的阶段性特点与身心发展规律,束缚了小学生的天性,无法起到良好的引导作用。在很多情况下,班主任没有善于发现学生闪光点的眼镜,反而抓着学生错误与问题不放,在班会上点名批评学生,或将学生叫到办公室里进行说教。这导致学生不敢在班主任面前展现自己,恐惧甚至怨恨班主任严厉的训斥和教导。很少有班主任愿意通过实践活动去拉近与学生的距离,去了解学生内心的真实想法,去发现学生的个性特点。

三、小学班主任工作的有效沟通策略

(一) 树立科学的沟通理念

科学的沟通理念是开展有效沟通实践的指导,小学班主任要想与学生建立有效沟通,就应该先从思想上进行革新,即树立“以学生为本”的沟通理念。在新课程改革的背景下,学生作为教学主体的地位被一再确认,因此,在班级管理中,班主任也应

该围绕学生展开沟通实践。所谓“以学生为本”,就是指班主任在沟通中,应打破“自说自话”的模式,从小学生的认知特点出发,制定相应的沟通策略,在语言上,班主任应该尽量转变角色,避免语言的成人化,从而保证学生对班主任所传达信息的正确理解;在实践中,渗透情感沟通理念,不仅要关注学生的学习成绩,更要关心学生的心理状态,在纠正学生错误时,语气要委婉,让学生在受批评的同时也能够树立自信。

(二) 采用多种沟通技巧

任何沟通都需要遵循一定的规律和方法,班主任的沟通也是一样,小学生在思想和行为上的特殊性,决定了班主任在沟通中,更应该注重技巧,只有巧妙地将沟通的信息准确地传递给学生,才能够建立互动交流,进而为统一认识、升华思想奠定基础。沟通技巧并不是一成不变的,它会随着客观环境、沟通对象、沟通内容的不同而有所不同,而班主任要做的就是不断充实自己的专业水平,掌握一些常见的沟通方法,并结合具体的情形,灵活应用,以提高与学生的沟通效果。

(三) 组织丰富多样的沟通活动

沟通不仅存在于语言中,还存在于实践活动中。好玩、好动是小学生的天性,如果只是将其束缚在课堂上进行说教,学生就会逐渐失去参与沟通的兴趣,因此,小学班主任应该积极组织学生开展实践活动,让学生在生动的体验中潜移默化地完成与他人的沟通,例如,班主任为丰富班级文艺生活,组织学生开展“诗歌接力比赛”,将学生分成若干个比赛小组,并根据一定的主题,让各小组开展合作,收集相关的古诗词,然后在比赛中,教师根据主题,让各小组依次接龙,并根据接龙诗词数量的多少分出胜负。这样各小组在活动中,为赢得集体荣誉,需要进行组间沟通,在配合中增进了同学之间的情感,而班主任作为活动的指导者,在分配活动任务、制定活动规则、开展活动点评的过程中,自然也完成了与学生的沟通。

(四) 建立通畅的沟通渠道

沟通渠道是落实沟通策略的载体,在传统班级管理中,班主任更多的是采用面对面谈话的方式与学生建立沟通,而学生出于羞涩、畏惧心理,并不愿意沟通。在信息技术不断发展的背景下,班主任与学生之间的沟通渠道大大拓宽了,例如,对于高年级的学生,教师可以利用短信、电子邮件、QQ等方式直接与学生建立沟通渠道,更便于班主任了解学生的思想动态。

结语

作为班主任,应该根据学生的实际情况选择适合的交流沟通方法,通过交流更深入的了解学生、帮助学生。为此,教师可以通过运用表扬的方法进行沟通;深入了解学生、关爱学生;运用多样化的沟通方法、加强师生间的互动等途径与学生更好的相处。

参考文献

- [1] 李亚华. 小学班主任与学生的有效沟通方法研究[J]. 新教育时代电子杂志(教师版), 2017(47): 223.
- [2] 赵晖, 韩学功. 小学班主任工作的有效沟通探究[J]. 神州, 2017(22): 89.
- [3] 杨海宝. 论小学班主任工作的有效沟通[J]. 新课程(上旬), 2017(10): 207.