

# 城市轨道交通运营管理问题及对策

李力

(天津市市政工程学校 天津 300252)

**【摘要】**城市的发展,轨道交通是其中一个关键标志,随着不同城市轨道交通工程建设数量增加在,其对于人们出行带来极大便利同时,也对于相关部门的运营以及管理造成了巨大安全隐患。由于现阶段城市轨道交通运营管理制度以及管理形式的不完善,其造成城市轨道交通的拥挤现象时常发生。本文是针对天津市城市轨道交通运营管理问题、笔者提出的解决策略进行介绍。

**【关键词】**运营管理;问题;对策;城市轨道交通;交通

## 引言

社会主义发展速度加快,促进我国经济的进一步发展。不同城市轨道交通的建设逐渐增多。城市轨道交通要想实现更好的运营效果,就应改变传统的运营管理模式,并理清在运营管理中面临的挑战,解决城市由于拥堵造成的安全问题。

### 1 天津市城市轨道交通运营管理问题

天津市是我国直辖市之一,是国际港口城市,其外来人口已经接近500.35万人。天津地铁1号线从2006年-2016年的7月,已经开通运营了4条线路。在地铁运营管理中出现较多问题。要保障城市轨道交通的顺利运行以及发展,应对于安全评估工作加强关注,但是近几年来,城市轨道交通管理过程中,存在部分人员对于轨道检查的失误,由于其层出不穷,导致居民安全难以保证。

这就涉及到部门监督以及管理企业在消防工作验收中,经常出现偏差或是未曾检查消防通道,安全评估工作执行不利。管理运营问题的产生频率更高。还有就是运营管理不同部门之间的协调。由于在城市轨道运行中运营管理方式不同,这会对运营管理的互动,导致正常运营的困难。协调问题的产生也会影响资源以及网络信息的分享,这就会对城市轨道交通经营管理效果造成影响。

### 2 天津市城市轨道交通运营管理对策

#### 2.1 安全管理制度的完善

城市轨道交通事业在发展中,经常会发现其存在安全制度执行不到位的问题。因此,应对于安全管理制度的完善更加关注。完善安全制度内容主要包括动态管理以及安全检查两方面,城市管理人员应以天津市本地实际情况为基础,优化制度,并丰富制度内容。通过安全制度完善,并积极落实制度内容,对于起到一定效果的部门或者是人员应予以重点鼓励与表扬,做到惩罚与鼓励同时进行,确保制度内容有效实践,增强应用效果。

动态安全管理制度的完善,应对城市轨道交通运行中各种危险因素进行总结以及整理,并制定应急方案,例如可以组成安全制度应急指挥部门,将可能产生的安全事故根据应急预案进行一一处理,之后根据监控以及管理,对安全预案进行科学调整,确保动态管理制度的进一步强化以及完善。对于紧急发布的一些运营管理问题,应进行动态的管理,增强运营管理效果<sup>[1]</sup>。

#### 2.2 加强互联网运营管理

现阶段,互联网技术的迅速发展,其已经进入人们日常生活以及工作中。在城市轨道交通管理中运用互联网技术,可以创建互联网城市轨道交通系统。其主要目标是为人们生活提供方便。重视对于故障处理、威胁等管理,将现阶段存在运营管理工作分摊,使得目前运营压力适当减轻,进而可以为人们生活提供便利,满足人们的需要。通过互联网系统对轨道交通的运营管理,管理更加容易,不仅可以节省一部分人力,也可以减少相关部门的经济支出。在网络运营管理系统中,应重视维修体制运行情况,根据天津市城市轨道交通实际情况,完善运用管理系统内容,确保运营管理效果的增强。

#### 2.3 加强管理与监督

管理人员应加强监督,了解制度在实际生活以及工作中的落实情况。另外,管理人员需安排专门的考察人员检查轨道交通运营管理的相关细节,例如运营细节、管理流程,将在监督以及检查中发现的问题进行记录,并上报给相关部门进行及时处理与惩罚。面对考察结果对于整个城市轨道交通运营有很大影响的问题,应以天津市实际情况出发,积极处理。

#### 2.4 重视运营管理的全面规划

城市轨道交通的牵扯到的内容繁杂,要对于其进行规划以及管理,就应从天津市整体局面进行考量,对于不同环节的内容需做到整体推进。全局规划主要包括设计、运营、管理、应急救援等。另外,要加强运营管理,也应对成本进行预先估算,确保运营管理效果的增强。在城市轨道交通运营管理中,经常会发现企业的投资效益较低,有部分城市甚至出现官僚主义。

要进行城市轨道交通建设的统一规划,有序了解城市轨道交通发展整体情况,通过数据库以及相关记录,可以对城市轨道交通运行进行安全评估,管理人员可以了解到现阶段城市运营以及管理相关信息,通过其可发现天津市近些年发展中出现问题较多,管理人员应将问题进行分类,之后逐一分析以及研究,将其作为对于整个城市轨道交通运营管理规划的基础内容,确保城市规划的科学性以及统一性。

另外,轨道交通规划的设计对于本城市未来发展以及远景规划可以起到预测的作用,也可以起到一定的导向功能,促进天津市进一步发展。经过调查,天津市城市轨道交通目前出现问题就是周边平台设施不够到位、安全评估欠缺、地铁经济沿途线路协调有失偏颇,可见城市轨道交通管理对于城市经济发展具有一定的制约。因此,在进行城市轨道交通规划以及设计中,应考虑到远期以及近期目标,将这两者有效结合,增加城市规划交通经营管理规划的科学性。

### 3 结束语

目前,城市轨道交通建设事业已经得到较快发展。面对城市轨道交通在运营管理中出现的挑战,管理部门应以当地实际发展为主,不断完善安全制度,将涉及到的不同部门之间关系缓和,增加沟通频率,避免由于协调不力造成的运营管理问题。运用电子信息技术以及科技技术创建城市轨道交通运营管理系统,积极落实经营管理制度,确保城市轨道交通经营管理效果的增强。

#### 参考文献

- [1]龙希希.城市轨道交通运营安全管理研究[C]//智慧城市与轨道交通2016.13(21).53-54.
- [2]黄卫,张宁,陈晖,等.基于收入成本比的城市轨道交通运营理念[J].城市轨道交通研究.2017(2):11-15.
- [3]叶霞飞,蔡蔚.城市轨道交通开发利益还原方法的基础研究[J].铁道学报.2017.23(1):97-103.
- [4]王佳,胡列格.城市轨道交通站点对常规公交客流的吸引范围[J].系统工程.2016(1):14-18.
- [5]杨俭,李发扬,宋瑞刚,等.城市轨道交通车辆制动能量回收技术现状及研究进展[J].铁道学报,2018(2).85-86.