

基于中职电子商务专业对口高考技能考试的教学策略研究

刘 兵

(重庆市立信职业教育中心 重庆 400036)

[摘 要] 因为电子商务的蓬勃发展,很多中职学校都开设了电子商务专业,为了让中职电子商务专业的学生更好的升入高一级学府深造。重庆市教委将电子商务方向专门列为了一个高考门类,考试内容涵盖文化课,专业理论课以及专业技能课,其中专业技能考试课占比高,对学生升学占到了举足轻重的作用。更好的教学策略对学生取得优异成绩有很大帮助。

[关键词] 电子商务; 对口高考; 专业技能

一、前言

2018年,我国电子商务交易额为31.63亿万元,较2017年增长8.5%。前瞻预计,2019年我国电子商务的交易规模将超过35亿万元。网购已经成为一种潮流。越来越多的消费者成为电子商务的参与者,几乎你能想到的所有商品都可以在网上购买到。很多中职学校都开设了电子商务专业,但是因为中专毕业的学生在知识技能以及阅历上的局限性,在职场很难有大的发展。深入高一级学府进行深造,提高自己的专业技能和素质才能让学生进入更好的平台。重庆市教委将电子商务方向专门列为了一个高考门类,考试内容涵盖文化课,专业理论课以及专业技能课,其中专业技能考试占比高,对学生升学起到了举足轻重的作用。更好的教学策略对学生取得优异成绩有很大帮助。

二、中职电子商务专业技能课教学现状分析

技能课程在职业院校中虽然占据着举足轻重的地位,学生动手能力的培养尤为重要。但是因为中职学生自身的特点,在年龄、心理、实际能力等各方面不占优势。如果在真实的淘宝店上进行实训教学,存在诸多困难。首先是绝大部分学生年龄还不到十八岁。没有办法用自己的身份证开店,必须征得父母的同意用父母的身份证才能开店,所以首先需得到家长的支持。除了精神的支持还有物质的支持,因为开店不能没有货物,如果销售的商品没有货物,也会受到平台的严厉处罚。而且还不利于学生的诚信教育。除此之外,就是条件的限制。中职学生除了学习专业技能课之外,还要学习文化课以及专业理论课。学生也参加了各种活动,没有办法随时对订单进行处理,也无法对客户的咨询及时回复。势必影响网店转化率。基于诸多条件的限制,中职学生学习技能的最好方法还是在模拟软件上进行实训。这样利于老师的教学,也利于学生能力的提高。很多公司都推出了自己的电子商务实训教学软件。但各有利弊,有的是版本太旧,与现在真实的平台相差甚远。有的功能单一,无法对实训内容进行综合训练。有的难度太大,缺少趣味性,难以吸引学生进行练习。

三、基于电子商务对口高职技能考试要求的实训教学

在各中职学校对实训教学一片茫然的情况下,重庆市教委对中职电子商务专业学生如何参加对口高职考试提出了统一的要求。是在借鉴全国职业院校电子商务比赛规程的基础上对电子商务技能考试提出的要求。考核目标及要求包含以下七个方面1. 通过网络调研进行市场需求定位; 2. 能利用photoshop cs6图形图像处理软件进行网店装修及商品图片处理; 3. 能对商品信息进

行编辑; 4. 能运用常用网络营销手段进行营销推广; 5. 能熟练处理在线交易,完成支付; 6. 能运用电子商务物流基本技能处理电商常见物流问题; 7. 能运用客户服务基本技能处理客服常见问题。考核的内容比较全面,不仅有网店装修,市场调研,还包含营销以及客服等技能。能够综合考核学生网店运营的能力。

在实际的教学中,因为高考平台没有对外开放,学生只有在参加高考的时候才能接触到,这给平时的技能教学增加了难度。在平日的教学中只能运用职业院校电子商务技能竞赛平台对学生进行训练。但是这与高考平台还是有很大差距的。有的功能无法练习。在平时的教学中,因为练习素材非常少,所以需要老师大量搜集实训素材让学生练习。为此,我会在淘宝上搜索各种商品素材让学生练习。其中考试的重点是网店装修,就需要学生对photoshop软件熟练运用,除了熟练运用软件还得懂得一些美工知识。制作的作品才漂亮,才具有视觉冲击力。为此,我采用的最多的策略就是模仿练习,然后形成自己的风格。在网上有大量免费的资源可以借鉴学习。为老师的教学减轻了负担。因为考试时间只有90分钟,所以还需要学生快速完成作品。所以对于制作速度的训练也必不可少。高考的时候时间紧,而且本科分数线非常高。稍有闪失就可能与本科擦肩而过。

四、结语

在2019年3月的技能考试之前,我给学生强调的是要想能够考上本科,技能考试绝对不能失误,一定要苦练速度,绝对要做完每一道题,250分的题至少要考到220分以上才有希望。然后对各种商品进行训练,虽然我猜测了各种商品,但是还是没有猜到高考的时候居然考的商品是鸡蛋。所以关键还是考察学生的随机应变。高考下来,大家的技能考试比我想象的要好,最高分有236分,平均分达到了200分以上。班上考取本科的比例也远远高于重庆平均上线率。在以后的教学中还将不断探索更加科学的教学方法。提高学生的技能水平。

参考文献

- [1] 芦丹丹. 谈中职电子商务专业淘宝网一体化实训课新课程改革[J]. 商情. 2019 (37)
- [2] 陈唯宏. 基于淘宝网运营的网店运营课程实训项目实践探索[J]. 电脑知识与技术. 2017 (1)
- [3] 李丽. 技校学生提高网店运营能力方法分析[J]. 职业. 2019. (11)