

# 恩用心倾听 用爱交流

## ——沟通艺术在小学班主任管理工作中的实践策略

叶旭新<sup>1</sup> 张小云<sup>2</sup>

(1. 深圳市宝安区石岩街道羊台山小学 广东 深圳 518000;

2. 深圳市宝安区石岩街道上屋小学 广东 深圳 518000)

**[摘要]** 小学教育是教育的初始阶段,为了学生的成长和学习,需要加强小学班主任对于班级的管理,为学生创建学习和身心健康的成长环境,可以高效的提高教师的教学质量和促进学生的学习质量。本文主要对小学班主任的日常管理进行研究和讨论,使班主任在处理班级事务时可以采取的合理方法,并将管理的重要性、现阶段的不足以及日后的管理方式做了一些总结,希望可以帮助到现阶段的小学班主任。

**[关键词]** 班级的管理;教学质量;师生关系

### 一、班主任管理的重要性

班主任具有管理班级的重要责任。班主任是学生的精神和身心健康的重要看护人。班主任应该维护友好的师生之间关系,培养学生的正确价值观,促进学生综合能力的发展。班主任不仅需要时刻关注学生的学习情况以及生活问题,还需要保证学生具有一个良好的学习环境,为学生以后的学习打下基础。

### 二、管理不足

从现状来看,当前小学班主任中还是有部分班主任缺乏对沟通意识的认知,太在乎学生的学习成绩从而忽视学生的综合能力,使学生和教师的关系渐行渐远,导致教师和学生配合不充分,难以实现有效的合作模式。管理模式的落后使得教师工作难以开展,增加了教师的负担,也使学生不能够得到应有的保护和管理。

#### (一) 家长与学校沟通不充分

班主任的日常管理主要是对学生全方位的进行有效监督,这样在提高学习成绩的同时也可以加强学生德、智、美、体、劳的全面发展<sup>[1]</sup>。在班主任开展工作中也会遇到各种各样的问题,例如:现在很多孩子都是独生子女,由于孩子在家里对于父母或者爷爷奶奶来说都是掌上明珠,在家里有很高的地位,长期受到长辈的保护,一旦在学校里不配合班主任的工作,就会使学生和教师的关系不断恶化,这种情况不仅会导致班主任的工作很难开展,而且还会影响到学生的学习,这点问题主要在于家长与班主任的沟通不充分,没有做到应有的准备工作。首先班主任和家长需要进行相互了解,这样不仅可以使家长放心,班主任也可以在家长这边进行一定的了解,可以更好的了解学生的品性或者学习情况等,为了避免以后发生冲突,班主任应该提前做好前期的准备工作。例如:在开学期,教师和学生家长可以进行相应的沟通和了解,教师可以通过家长了解学生的日常行为习惯,来纠正学生的错误;在期中考试后的家长会中,可以维护家长和教师之间的关系,家长可以了解学生在前半个学期的学习情况,教师也可以根据家长的反馈及时纠正学生的问题。

#### (二) 难度大

由于每个学生的成长环境都是不同的,在生活中遇到的人或事都是不一样的,并且学生在学习能力和生活中也存在着差异,所以增加了班主任对班级进行管理的难度<sup>[2]</sup>。对于小学生来说,由于学习习惯没有完全养成,很容易被各种外界的诱惑带偏,这个时候学生的自我保护能力和自控能力不足,有些时候会影响班级秩序或者出现一些小毛病,因为这些都是小学生的一些弱项,所以这些也增加了班主任的工作难度。班主任需要考虑如何对学生进行有效管理;怎么样才能使配合班主任的工作;怎么样才能为学生营造更有利的学习环境;如何与家长进行有效沟通;如何处理好学生、班主任和家长之间的关系;例如:教师在管理学生中遇到的困难;教师在维系代课老师的关系中的问题;处理学校和家长之间的阻碍;这些都是现阶段小学班主任需要解决的问题。

#### (三) 师生关系

师生关系是形成良好学习环境的基础。一方面有利于教师的工作开展,提高教师的教学质量;另一方面也可以为学生提供良好的环境基础,激发学生热爱学习的积极性,使学习成为学生们的兴趣点,有助于学生学习成绩的不提升。师生关系的矛盾一般有两点:第一学生的性格,由于现阶段的学生处于对新鲜事物有着强烈的好奇心,但自我控制能力不强,再加上在家里长辈的溺爱造成学生性格任性,使班主任很难进行有效的管理,并且独生子女在性格上都会显得比较内向,不愿意与其他同学相处;第二是学生之间的矛盾,由于这个阶段的学生都处于懵懂的状态,有些学生经常在一起玩耍,但可能因为一些小小的问题产生矛盾造成分歧,给班主任在无形中增加了很多的工作。

### 三、沟通对于班主任管理的意义

#### (一) 温馨环境的创建

营造温馨的环境不仅需要班主任的支持和帮助,而且还需要教师和学生之间的配合。所以教师、学生都应该努力的为形成温馨的环境出一份微薄之力。师生关系和同学关系一直以来都是建立温馨环境的基础,既可以帮助班主任更有利的管理班级,也可以使学生拥有更好的学习环境。为了使班主任更好的管理班集体,在小学的班级管理,合理利用沟通艺术更有助于班主任了解学生们的变化和学习情况,也可以了解学生的家庭教育情况,为学生的身心健康提供了良好的保障。班主任需要突出保护学生的身心健康和学习情况,尊重每一位学生和家,如若发现问题可以及时有效的解决<sup>[3]</sup>。

#### (二) 班级荣誉感的培养

班主任的管理面非常广泛,涉及到各个环节,上接学校下连家长。通过对班级的良好管理可以培养学生们的班级荣誉感,在班集体活动或者实践活动中都需要鼓励学生积极参与集体活动和课外实践课,在增加学生积极性的同时调动学生对于生活的热爱,提高学生的凝聚力和向心力,加强学生对于自身的控制力,促使学生的身心健康的成长。

#### (三) 发挥学生特长

小学班主任需要与学生多进行沟通,抓住学生内心,并且要平等对待每一位学生,尊重每一位学生,让学生可以在这个大家庭健康快乐的成长,在日常的管理工作中,班主任应该对每一位学生的性格、脾气、爱好进行分析,然后制定出每一位学生的教育方法,保证学生健康成长的同时提高学生的各项基本素质。注意学生的行为举止,根据学生在上课时的表现,对学生进行因材施教,紧抓学生的优点,将优点进行合理利用,将其变成学生的长处,了解学生的实际情况更有利于班主任的管理<sup>[4]</sup>。例如:男生对数学有着独特的理解方式,教师可以快速提高男生对于数学方面的学习,将学生的长处发挥到极致;女生对语文有独特的理解能力,培养女生的文学基础,培养其长处,突出优势;

### 四、沟通艺术的应用

#### (一) 发现学生优点

每个人都有自己的闪光点,班主任就需要在每一位学生身上去寻找学生的长处和短处,尽自己最大的能力去帮助学生克服短

处,将长处进行合理的发展和优化。班主任需要多与学生进行沟通,可以深入了解学生的综合潜力和个性发展,通过与学生的有效沟通,可以让学生在班主任面前展现出自己最真实的一面以及自己最想表达的情感,并且教师也可以给予学生最有利的建议和帮助,这样一来,既可以促进师生关系的良好发展又帮助学生解决问题,也降低了班主任管理班级的难度。

#### (二) 真诚以待

在班主任与学生的日常生活中,无论是对于教师还是学生来说以真诚的方式进行沟通,是解决各种问题的最好办法,也是人与人之间的沟通法则。如果教师在日常工作中多给予学生一些关心和照顾,就会让学生感觉到班主任对于自己的重要性,这样一来学生也可以努力配合班主任的管理工作,初步形成良好的学习环境以及友好的师生关系。比如:在下课或者业余时间中,教师和学生之间可以玩游戏、看电影、玩一些集体性的游戏来促进师生关系的良好发展。将班主任或者教师与学生之间处成朋友关系,对于教师日后的开展工作和学生的学习有着重要的作用。由此可见,不论是教师和学生还是人与人之间的关系都需要以真诚的情感进行交流。

#### (三) 平等原则

教师和学生之间的平等原则对促进友好师生关系有着不可忽视的重要性,良好的师生关系是建立在双方平等、相互尊重的基础上。平等原则是学生和教师需要共同遵守的,学生也不能只负责“听话”,教师也不能只负责“讲话”,这样就会出现阶级性的不平等状态,时间越久就会使学生与教师的关系渐行渐远,逐渐脱离正常的轨道,因为学生向教师进行索取知识是为了更好的充实自己,教师的工作也是为了教书育人,所以相互借鉴经验之谈,取长补短共同进步。平等原则不只适用于教师和学生之间,更适合于人与人的相处。

#### (四) 实践活动

虽然良好的沟通是维护班主任教师和学生之间关系的基础,但是还有一些小技巧还是可以利用的,比如:增加学生的实践活动,提高学生的学习积极性和学习兴趣。班主任如果真正的想要管理好班级,给学生更好的学习环境,就需要和学生一起亲身经历一些事情,在上课时陪着学生一起学习;在玩耍或者课外活动时,教师也需要参加,这样就能更好的融入学生这个大家庭里。

#### 五、结语

由此可见,班主任的日常工作管理对于学生的学习和教师的工作有着重大的意义。班主任的有效管理可以为学生提供良好的学习环境,使学生热爱学习,降低了教师工作开展的难度,通过沟通艺术可以培养学生和教师之间的师生关系,促进教育事业的良好发展,通过学生的个性特点、言谈举止、为人处世等角度,合理有效的与学生进行沟通。这种沟通管理模式可以有效的帮助学生加强自我控制能力,使学生明确班主任管理的重要性,学生不断接受班主任的管理和教育,为班主任的工作开展减低了难度。可以看出沟通艺术在小学班主任管理工作中的关键性。

#### 参考文献

- [1]陈平军.沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用研究[J].中国校外教育,2019(31):32+34.
- [2]刘文江.沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用[J].课程教育研究,2019(34):191.
- [3]李凤梅.沟通艺术在小学班主任管理工作中的作用分析[C].教育理论研究(第十一辑).重庆市鼎耘文化传播有限公司,2019:312-314.
- [4]邓彩燕.沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用研究[C].北京中教智创信息技术研究院.第十二届中国智慧工程研究会基础教育“十三五”规划课题会议论文集.北京中教智创信息技术研究院:北京中教智创信息技术研究院,2017:481-490.

(上接第24页)

与时代潮流相匹配的优质内容要熟练地加以运用到思想政治教学中,从而更好地开展教育,为培育出高素质的人才而努力。

#### 3. 应用多种教学方式

重要的是科学有效的教学方式是更加高效地开展思想政治教学的基础。教师要熟练运用科技手段,给予学生新的教学体验。教师应该多加利用新的技术,将教学的深刻内涵与新的技术有效契合,让学生更加容易地接受思想政治教学内容。通过这种形式,不仅会提高学生的学习积极性,更重要的是对于教师的教学效率和学生的学习效果发挥着重要的积极作用,从而使学生在思想政治教育中得到有益的熏陶。

#### 4. 注重实践教学法的使用

合理地应用课外教学活动的教学方式是高中语文新的教学方式。通过安排适当合理的课外实践,让学生在真实的生活去感受知识,对于学生更加深刻地记忆知识有着积极的作用。比如,在学习南宋爱国将领文天祥时,教师可以组织学生参观一些爱国教育基地,从真实的体验出发,让学生感受更加真实。最后,达到让学生在实践更叫高效地接受思想政治教育的目标。

#### 三、结束语

综上所述,经教学实践考证,大学语文中开展课程思想政治教育有着得天独厚的优势,对于开展具体的实践教学有着非常有益的影响因素。并且,在大学语文中开展课程思想政治教育是有

着十足的必要性的,对于学生形成良好的思想品质发挥着积极意义,同时还能够培养出符合新时代的新要求高质量人才,重要的是良好的思想政治教育还能够打造学习氛围浓厚的校园气氛,从而一定程度上对学生的学习产生积极效果。大学语文中开展思想政治教育一定首先要转变教学思路,选择适合的语文教学内容进行有效结合,运用多样的教学手段,并且一定将日常教学与实践相结合,为更加高效地开展教学任务奠定坚实的基础。

#### 参考文献

- [1]凯丽比努尔·色提尼亚孜,张晓燕.大学语文中开展课程思想政治教育的探析[J].当代教育实践与教学研究,2019(21):64-65.
- [2]陈海疆.“课程思政”视域下高职实用语文教学改革探索[J].哈尔滨职业技术学院学报,2019(02):65-67.
- [3]王兰香,净芳.大学语文的思政教育功能探析[J].汉字文化,2019(11):12-13.
- [4]纪玲妹,秦卫明,潘晓东.“课程思政”视域下大学语文培育人文精神的途径[J].科教文汇(下旬刊),2019(11):57-58.
- [5]岑泽丽.“课程思政”视域下大学语文教学中德育教育探析[J].汉字文化,2019(20):20-22.