

中职《导游实务》课堂教学方法改革探究

李涛

(安徽省灵璧县高级职业技术学校 安徽 灵璧 234200)

[摘要] 近几年中职院校进行课程改革,尤其侧重于专业课,情景教学、任务教学、一体化教学等纷纷被引进教学当中,不但提升学生的学习兴趣,也把难点化繁为简。当然在实际情况中有些课程可能很难运用此类方法,如《旅游法律法规》的一些知识点比较枯燥,教师首先要教会学生如何对知识进行高效地归纳总结,定期采用知识问答的方式帮助学生加速记忆,同时充分利用行业组织平台,多为学生在学习阶段创设真实的学习情境,极大地调动学生学习的积极性。本文基于中职《导游实务》课堂教学方法改革探究展开论述。

[关键词] 中职《导游实务》; 课堂教学方法; 改革探究

引言

为中职旅游专业课程改革与创新提供了重要的理论基础与方法指导。它充分尊重学生的主体地位,关注学生的职业发展,理实一体,学以致用。教师由以往的“灌输者”转变为“引导者”,学生由以往的被动接受者转变为主动探索者,学生能够主动发现问题、分析问题并解决问题,其创新、协作能力与职业素养也必然在“做”中得到了最大限度提高。

1 “教学做合一”思想在中职旅游实训教学中的应用原则

(1) 主体性原则,陶行知的教育理念与现代教育理念一致,强调学生的主体地位,教学的各个环节均应围绕学生主体,引导学生充分地“做”,发挥学生的主动性与创造性。教师应由传统的“灌输者”转变为“引导者”与“帮助者”,引导学生去感知与体验。(2) 启发性原则,教师不仅要教,还要善于启发学生,授之以渔。在教学过程中巧妙创设问题情境,启发学生在情境中体验式学习,主动发现问题、分析问题并解决问题,提升自主、合作与探究能力。(3) 实践性原则,“教学做合一”的立足点应是“做”,陶行知的“做”指将教育内容生活化的实践活动。中职旅游专业的实践有特殊性,是学生将掌握的知识、技能与实践相结合,运用到实践中,零距离对接未来的职业岗位。

(4) 整体性原则,教、学、做是有机的整体,教师在“做”中教,学生在“做”中学,教学相长。“教学做合一”应贯穿教学的全过程,即教学目标、教学方法、教学过程与教学评价等方面均应渗透与落实“教学做合一”理念,不可片面肢解“教学做”之间的关系。(5) 延伸性原则,陶行知认为教育要遵循教育规律,循序渐进,温故而知新。下课铃声的响起并不意味着学习终止,教师要善于启发学生,引导学生课后利用网络教学平台、全景软件等资源,优化讲解、拓展学习,实现课堂延伸。这样有利于专业教学与未来岗位有效对接,弥补传统教学“教师讲完,课堂终结”的遗憾。

2 《导游实务》新课堂教学方法探究

2.1 概述讲解法

概述讲解法就是借用媒体、视频、比喻、举例、口诀等手段对所学内容使用正确术语,简明扼要的语言表达,使内容通俗易懂,达到培养学生这一目的的方法。为锻炼学生能力,讲解由学生来完成。具体做法是课前分组准备,课堂阅读,找关键词,讨论分析,在卡片上整理思路,由小组选代表进行概述讲解,最后由师生分析点评。如在学习《导游实务》中导游人员综述模块时,由学生分小组承担讲解内容,形成对比,加深理解,锻炼能力。在前期的准备过程中,小组成员参与度和热情高,群策群力的做法使组代表的讲解精彩有趣,培养了学生分析问题和组织语言的能力,提升了学生的综合素养,为学生的学习可持续发展提供了动力。

2.2 地陪导游服务教学设计

从教学实践结果来看,依托企业真实项目而开展的导游项目教学,能够有效地激发学生的兴趣和主动性,活跃课堂氛围,提

高学生的主动性和创造性,而且还培养了学生的实践能力和团队协作能力。但在教学实践中笔者发现,虽然企业经典案例模拟教学具有良好的效果,但受到客观条件的限制,通常实际参与式的项目机会较少,而且即使在企业经典案例的支持下,其详细规范的视频资料也较少,这些都一定程度上对教学实践提出了挑战,结合地陪导游服务的教学内容,先确定教学的任务目标,然后根据模拟的校企合作项目进行任务分析,具体的教学内容设计如下。在接到委托任务后,第一步要认真分析旅行社接待任务书和旅客信息表,熟悉接待计划,包括旅行团与团员的基本情况、旅行团与团员的特殊要求和注意事项;第二步落实接待事宜,包括接待日程安排、交通工具、食宿、相关单位和人员的联系方式、参观游览项目、与全陪取得联系;第三步做好知识准备,包括做好语言翻译与导游准备、做好专业知识准备、做好时政要闻准备、做好客源地知识准备;第四步做好形象服务,包括着装、化妆、个人卫生;最后做好心理准备与物质准备,包括规定物品、应急用品个人用品等

3 《导游实务》课堂教学方法改革的保障

《导游实务》课堂教学方法改革要结合实际灵活选取,让课堂活起来,效率高起来,可复合创新应用。但在应用中一些学生可能会产生惰性心理,影响预期目标,所以课堂改革的同时应该积极推行多元化评价方法,对角色扮演、情境模拟、探讨发言、讲解展示等表现分小组量化考核。即课堂表现、课后作业与中期末考试成绩在总成绩中要占一定的比例。如:第一,课堂表现占20%,主要是针对课堂提问、讨论、模拟、讲解等的表现而进行计分;第二,课前、课后作业占20%,主要是对作业完成情况而进行计分;第三,期中与期末考试占总成绩60%。试卷内容应多设计导游实际工作经验、方法、分析能力与解决方法的问题。

结束语

导游实务课程是中职旅游专业教学的主干专业课程,具有较强的综合性与实践性。导游实务课程主要包括导游服务程序、导游服务技能、旅游问题和事故的预防与处理三个模块,具体分为地陪导游服务、全陪导游服务、出境领队服务、散客导游服务、带团服务技能、语言与讲解技能、游客个别要求的处理、旅游中常见问题和事故的预防与处理、旅游安全事故的预防与处理等9个项目。从内容安排来看,导游实务课程以培养学生专业知识与实践技能为主,对实践性具有较高的要求,因此在教学中结合校企合作项目开展实践教学具有积极的意义。

参考文献

- [1] 秦佩. 中职学校《导游实务》教学中的问题与对策研究[D]. 湖南师范大学, 2019.
- [2] 龙晓燕. 项目教学法在中职旅游专业教学中的应用研究[D]. 湖南师范大学, 2019.
- [3] 周晓华. 基于诊断的中职旅游专业导游实务课堂教学创新与实践[J]. 中学课程辅导(教师教育), 2019(04): 48.