

优化人力资源管理模式降低高速公路运营成本

王莹

(湖北交投鄂东高速公路运营管理有限公司 湖北 黄石 435000)

[摘要] 人工成本在我国的高速公路运营成本中所占的比重非常大,而所谓人工成本,大部分都是用于企业人力资源上的,例如员工的教育经费等,就归属于人工成本。而为了减少高速公路运营成本,就有必要降低人工成本支出。当下高速公路运营企业也开始关注这一问题,因此本文也主要从优化人力资源管理模式的视角,围绕降低高速公路运营成本展开研究。

[关键词] 人力资源;管理模式;高速公路运营成本

1 当前我国高速公路收费系统人力资源的管理现状分析

就目前看来,在我国高速公路收费系统中,还有非常多不合理的存在。尤其是在人力资源管理方面,人力资源的配置不够合理,且与社会的发展之间存在显著的矛盾。还有部分高速公路运营管理部门,所采用的增强通信能力的手段有误,没有意识到合理配置人力资源的重要性,使得人工成本增加,而人力资源的价值却没有得到理想的体现。

1.1 人力资源管理理念过于传统

着眼于当下,大部分的高速公路人力资源管理部门所依照的都是传统的人力资源管理理念,而在传统的人力资源管理理念中,对人力资源配置没有给出科学合理的理论依据,而也因此导致在传统的人力资源管理理念下,人力资源的配置不当,大大增加了高速公路运营企业的负担。大部分的高速公路人力资源管理部门在人力资源的应用方面也更加注重人力资源的使用,但是却不会合理地人力资源进行管理。因此这也导致站所与站所之间人力资源分配不均,员工的工作压力增加,而工作效率却不够理想。

1.2 管理模式有待创新

在高速公路中收费站的员工大部分是采取轮班制的方式工作,而高速公路运营企业也通过这种方式来对人力资源进行管理。但是在这样的形式下,人力资源的价值并不能得到充分的发挥,而企业的工作效率也无法进一步的提升。这也是由于高速公路运营企业的管理模式过于老旧,没有根据时代的变化以及实际的工作情况进行创新,也因此严重影响到了高速公路运营企业的运营效益。

2 优化人力资源管理模式以降低高速公路运营成本的探究

2.1 采取科学高效的出勤制度

为了能够提升高速公路运营企业的运营效率,有必要对人力资源进行合理的分配和管理。而为了避免出现人力资源分配混乱,工作效率得不到保障的情况,高速公路运营企业人力资源管理部门可以通过趋势分析法或经验预测法等科学合理的方法构建出勤制度,在出勤制度下,人力资源的价值能够得到最大化,也能够一定程度上解决人力资源配置混乱的问题。但是同时,高速公路运营企业的人力资源管理部门也需要在出勤制度的基础之上再根据企业的实际运营情况,以及员工的实际工作情况,进行改进。

2.2 制定合理的出勤方案

在制定出出勤制度时,需要考虑到出勤班的人员构成,也需要考虑到工作的实际情况,并对车流量的大小以及出现的时间点有一个基本的预判,这样就能够根据车流量和时间合理的安排人力资源,在出勤制度覆盖的范围中,不仅包括了出勤班,也包括

了收费班,收费班一般是由两名收费人员构成,每班收费班轮换进行工作。这样一来,人力资源的分配情况一目了然,出勤人员的工作情况也能够得到及时的掌握。而由于在白天车流量较多,因此,白天的出勤人数也应该更多,而如果是按照以往的轮班方式,每个时间点的在岗人数都一样多,那么就会造成某些时间点的人力资源浪费现象。而同时,高速公路运营企业还应该制定严格的管理制度,要求出勤人员严格的服从管理,并明确自己的岗位职责,保证自己的工作效率。除此之外,在面对节假日时,人力资源管理部门也应该对此进行适当的调整,以免出现节假日车流量过大而工作效率和工作质量无法保证的情况。

2.3 使公司绩效考核与通行费收入挂钩

绩效评价体系其实也就是价值衡量体系,所谓的价值衡量体系也就是对员工的实际工作情况的评估。而有了绩效评价体系,能够更好地调动员工的工作积极性,提高员工的工作效率,并从绩效评价体系中也能够窥见企业的整体运营情况。因此,绩效评价体系在企业中是非常重要的存在,而在高速公路运营企业中,绩效评价体系也更有利于人力资源管理部门对人力资源进行管理。当然,有了绩效评价体系,就必须要有奖惩制度。而高速公路运营其实可以将这两者结合在一起,例如将员工的绩效考核情况与员工的工资结合在一起,再将员工的工资与通行费结合在一起,就能够从物质上给予员工激励,使员工更加爱岗敬业,也使企业的整体运营情况更加理想。

结语

就现阶段而言,我国的高速公路人力资源管理工作还有很多漏洞和问题,而这些漏洞和问题也严重阻碍了我国高速公路运营企业的发展。如果高速公路运营企业不对人力资源管理工作进行改革创新,那么必然会大大影响高速公路运营企业的运营效率,本文也指出了在我国目前的高速公路运营企业中所存在的人力资源配置问题,并提出了一定的优化对策,优化人力资源管理模式,不仅是为了提升人力资源的有效性和企业的运营效益,也是为了降低其中的运营成本。例如通过出勤制度就能够尽可能的降低高速公路运营企业的运营成本,并且将人力资源的作用发挥到最大。

参考文献

- [1] 朱小倩. 分析高速公路成本管理体制因素及措施[J]. 黑龙江交通科技, 2015(07).
- [2] 陈辉. 高速公路成本管理控制因素及措施分析[J]. 企业技术开发, 2015(01)
- [3] 侯嫫嫫. 谈高速公路运营成本控制机制优化[J]. 交通财会, 2016(05): 39-43.