

# 浅析图书馆知识管理对图书馆管理的创新

郑韵

(上海图书馆(上海科学技术情报研究所) 上海 200031)

**【摘要】** 随着社会的进步,科学信息技术不断发展,知识管理体系已经被归为各行各业的管理系统中。传统的图书馆管理模式已经不能跟随时展的潮流,又因为电子阅读现如今已经被广泛普及,这表示图书馆管理模式需要进行整改与创新,将知识管理纳入其中。

**【关键词】** 知识管理;图书馆;创新

## 引言

在如今的信息化时代,人们对知识的需求量越来越大,人们普遍在网络上搜集资料 and 阅读书籍,这种方式能够节省时间和提高工作效率。因此,图书馆面临着很大的威胁,生存空间也越来越小,如果不及时进行改革与创新,图书馆面临的问题将是被社会淘汰。所以,图书馆的知识管理体系应该能够符合当代时代的需求,满足人们日常生活的需要,将图书馆管理系统进行完善与创新,会使图书馆的发展迈向下一个新的阶段。

## 一、图书馆知识管理简介

图书馆知识管理是为了适应当前经济高速发展的时代背景,在20世纪70年代由美国首先提出,以图书馆的读者和工作人员为主体,将知识信息设为目标,以实现知识创新和提高知识价值为目的的管理。在最初的发展阶段,它作为一种新的管理模式,并不被业内人士认可,而对于知识管理,有两种相对完整的解释,搜集、加工、储存、使用和创造等工作的管理是相对狭义的解释,广义的解释是指除了管理以外还包含着看不见的资源。无论如何,知识管理都必须要坚持“以人为本”,以为读者提供良好的服务为工作目标,随着时间的推移,逐渐形成一个完整的、新的体系。

## 二、图书馆知识管理的目的

为了促进知识创新,图书馆的知识管理需要进行系统化整改。图书馆肩负的社会责任是进行知识创新,并将知识进行整合,通过载体进行传播,为各个行业提供相关的教学资源以及参考文献,为科研工作人员提供准确的数据,促进相关人员工作与任务的进程。图书馆每天面对不同的群体,不同人群有不同的实际需求,而满足不同种需求的条件是拥有丰富的资源库,有效的知识管理是建立完整的资源库的关键所在。图书馆知识管理对于知识体系和知识创新的提出的要求的高低取决于图书馆面向对象的素质,而素质高的群体普遍更加注重知识的创新,所以,这为知识管理创新提出要求。

## 三、图书馆知识管理的创新对策

(一) 资源共享是图书馆管理的运作理念,为了落实这一理念,图书馆应该加强管理创新。在如今社会,评定一个图书馆的等级的标准由最初的数量概念转变为了存取能力水平,文献与数据的传播也从单一的印刷方式逐渐演变成电子型。所以,这代表着图书馆在完善资源的同时要加强利用网络力量来提高存取能力水平。

(二) 图书馆服务的对象是广大的读者群众,这表示图书馆服务也可以建立在知识管理体系上。在图书馆的日常流程当中,要根据客户对信息的需求来分析数据,形成有价值的信息产品,像研究报告等。在图书馆运作中,要将服务进一步加强,由提供相关信息转化为直接提供有效的答案,这样才能够为读者提供更便捷的服务,给读者更优质的享受,同时也满足“以人为本”的服务理念。另外,也可以根据服务对象的需求,对所提出的信息进行智能搜索,搜索完毕后,以电子邮件等方式在网络上将指定的内容发送给服务对象。在信息高速发展的21世纪,各行各业都物尽其用,在图书馆管理系统中应该引入网络信息,来导航图书馆的发展方向。在工作流程中,根据服务对象的要求,将网络信息进行分类,把不同专业领域和不同主题的零散信息进行整

合,形成完整的图书馆管理系统,为读者提供更优质的虚拟化信息服务。

## 四、图书馆知识管理创新的意义

(一) 图书馆的发展要与时俱进,要能够适应当前社会的节奏。传统的图书馆的组成结构被称为金字塔式,在稳定的同时缺乏灵活性,在图书馆运作的每一个环节中,如果没有较强的应变措施,就不能很好地适应当前社会信息多样化的环境,所以,这表明图书馆要对管理流程与组成结构进行重新整改,来适应当前的社会环境。重新设计组成结构与规划管理流程可以缩短管理链的环节,减少每一环节的任务量,使流程中的组织更加协调有序。因此,知识管理对图书馆管理创新所需要的应变能力有着重大意义。

(二) 图书馆的运营是为了实现信息共享,所以,在管理体系中,应该借助知识管理手段,在进行知识管理创新和应用的同时引入网络技术和数据库技术等,有效地形成一个完善的知识共享环境,加强知识的迁移。另外,需要构建一个多渠道的广泛网络来帮助图书馆运营,使文献与数据等能够。网络上有效的传播,加强图书馆之间的信息交流,从而形成一个互补互利、互相促进的信息共享系统,使不同的图书馆之间能够共同发展,实现信息与资源共享。

(三) 如今,知识信息化进程随着时代在不断地完善,图书馆作为信息传播与共享的载体,其管理体系也在不断的变化之中。图书馆的管理人员需要有深厚的知识基础与敏锐的信息洞察力,来适应管理体系的改变。另外,还需要图书馆利用网络资源,在网络平台上实现资源共享和进行知识管理,达成开放式的服务目标和多载体的馆藏模式,也可以利用知识管理来制定图书馆管理的规章制度。知识是前进的力量,创新也是图书馆管理发展的前提,现如今,要适应这个瞬息万变的信息爆炸的时代,图书馆管理应将目标放在可持续发展上,紧跟着时代发展的步伐,不断的加强和完善管理机制,引入创新的管理理念,服务于广大群众。

## 结语

综上所述,文章对图书馆知识管理进行了介绍,并阐述了图书馆知识管理的目的,强调了知识管理对图书馆管理创新的重要性,提出了知识管理的创新策略并强调了创新的意义。在图书馆的运作流程中,要以服务大众为宗旨,在运作中加强“以人为本”的服务理念,通过引入先进的信息技术,优化运作流程,实现资源共享,形成一个完善的体系结构,从而推动图书馆在新时代的发展,使其拥有自身的时代意义。

## 参考文献

- [1] 赵丹彤. 图书馆知识管理对图书馆管理的创新[J]. 黑龙江科学, 2018, 9(06): 82-83.
- [2] 欧雁. 图书馆知识管理对图书馆建设的创新[J]. 传播力研究, 2018, 2(07): 192.
- [3] 凌瑛. 图书馆知识管理对图书馆管理的创新[J]. 成都航空职业技术学院学报, 2017, 33(02): 90-92.
- [4] 李玲. 图书馆知识管理对图书馆管理的创新[J]. 科技展望, 2016, 26(27): 242.