

特殊院校图书馆为聋哑特殊读者群体服务的研究分析

孙素芝

(山东特殊教育职业学院 山东 济南 250022)

【摘要】 本文主要以特殊院校图书馆为聋哑特殊学生服务的研究分析为重点进行阐述,结合当下高职院校图书馆提供服务的实际情况,分析高职院校图书馆为聋哑特殊读者群体服务现状,从服务态度、管理模式和服务方式三个方面深入说明并探讨高校图书馆为聋哑特殊读者群体提供服务的实践措施,以优化现有的图书馆服务体系。

【关键词】 高职院校;图书馆;聋哑特殊读者;群体服务;思考

如今我国教育已经表现出均等化的改善趋势,诸多生理性弱势群体受到高等教育,聋哑学生占据的比例显著增加,聋哑学生应该与健全生一样具备享受图书馆的服务条件。然而结合现有的高职业院校图书馆具备硬件设施、服务模式以及服务流程情况,无法有效地给聋哑学生提供优质化服务,因此图书馆怎样更好地为聋哑特殊读者群体提供服务,成为新时代特殊院校图书馆服务的主题。

一、特殊院校图书馆为聋哑特殊读者群体服务现状

(一) 特殊院校的图书馆的资源利用率不高。山东特殊教育职业学院设有2个密集书库,1个期刊阅览室,1个图书阅览室。由于图书更新的频率较低,导致10多万册的旧书、旧报刊利用率极低,这使得图书馆无法满足数字时代,聋哑生日益增强的集阅读、学习、交流、娱乐为一体的需求,难以吸引更多的学生。

(二) 图书馆为聋哑特殊读者群体提供服务的方式过于单调。聋哑群体因为生理特点比较特殊,存在相类似的心理特点,其一这些人员与正常人员进行比较,由于缺少交流技巧,表达比较困难,往往无法在需求层面获取满足感,甚至与正常人之间产生矛盾与冲突^[1];其二这些人员的生活比较封闭化,大多情况下与聋哑学生进行接触,久而久之其知识能力表现出局限性;其三这些人员自尊心具备盲目性以及脆弱性,自制力相对薄弱。特殊院校图书馆给聋哑生提供服务,彰显着平等对待人群与消除身份歧视的特点,所以在高职院校中提供特殊人群的图书馆服务,有助于促进国家文化建设^[2]。

二、特殊院校图书馆为聋哑特殊读者群体提供服务的实践措施

(一) 贯彻以人为本,优化服务态度。特殊院校的图书馆,以人为本便是残障学生的中心地位,确保每一项服务内容,作用在读者身上。聋哑学生是一个特殊的群体,图书馆要秉承贴心服务与学生为本的思想,对这些人员进行人文关怀,对其进行足够的尊重,同时站在特殊人群的视角上思考问题,分析聋哑人群对阅读的需求,提供积极的服务,增强图书馆服务的吸引力^[3]。除此之外,学校要尽量解决聋哑人群参与服务的生理层面障碍,按照特殊学生的具体需求,优化设计图书馆服务流程与服务方案,确保人性化的理念贯彻在服务每一个环节中,确保特殊人群与正常人群一样自由的运用图书馆。

首先由于聋哑生在汉字拼音运用上表现出难度,图书馆应该给予现有的馆藏检索进行完善,引进汉字手写输入体系,便于特殊人群无障碍的通过计算机参与馆藏检索;其次在检索台等公共区域中设置求助按钮与闪光灯,便于工作者实效性赶到此区域中提供服务,并且设置笔与纸,促使其与图书馆工作者密切的交流;再次是积极强化与聋哑学生的沟通,给聋哑学生发放专用图书馆的MSN联系单,便于聋哑学生在线咨询图书馆服务内容;最后是配合动漫与多媒体等形式强化图书馆的宣传,落实新生入馆教育活动,发放相关手册,增强特殊学生对图书馆利用水平以及信息素养。

(二) 动态服务,完善管理模式。对于聋哑学生参与图书馆活动过程中,通过专业人员全过程的负责,以过程关怀为主及时获取特殊人群对服务的要求,按照其对图书馆知识了解程度编写特殊内容,提供个性化阅读服务,进而营造便捷的图书馆服务环境。并且建设读者个人信息档案,体现服务的因地制宜,院校可以通过技术单位人员给特殊学生设置阅读档案,跟踪掌握这些人员的节约心理需求,并且给予特殊人员足够的信任与尊重,以座谈会以及QQ网络等强化彼此之间的互动,缩小聋哑读者与图书馆服务的距离。

(三) 利用新媒体,创新服务方式。号召咨询部门工作者发挥职能,自主化的与艺术院校特殊教育进行密切沟通,把图书馆和信息运用纳入在教学流程中,掌握每一个年级的课程安排与进展,设置跟踪服务流程,获取网络资源,以MSN以及QQ的形式将阅读信息传递给残障学生与对应教师。在此期间要求特殊学生与教师积极的沟通,全程化的调整适应特殊人群的阅读需求,优化现有的服务内容,树立特殊学生网络获取信息的意识,改善生理障碍问题^[4]。另外院校图书馆应该体现自身优势,开展对应的讲座,致力于聋哑生信息能力与专业化素养的提升。根据专业性与信息化水平不够理想的情况,可以通过画册以及艺术资料等资源普及聋哑生的艺术知识,启迪这些学生的人文思想,促使学会有效性的调节自身行为习惯,明确世界观与价值观念,提升自身的综合素质,以彰显图书馆作为“第二课堂”的优势。需要强调的是,按照动漫与多媒体模式运用图书馆资源,宣传数据库的使用等,作为图书馆提供服务不可或缺的环节,聋哑学生结合网页的推广创新在图书馆获取知识的途径,提高特殊人员的主观能动性,进而提升自身思维能力与创新水平,同时也创新了我们的服务方式。

结束语

综上所述,特殊院校图书馆应该采取行之有效的方式给聋哑学生提供服务,结合残障学生的生理变化特求与发展规律,优化现有的图书馆服务体系,不断扩展特殊人群阅读知识面与获取知识的途径,更好的为特殊院校教育改革服务。

参考文献

- [1] 孙萍. 高职院校教职工读者群体阅读倾向分析与对策——以宁夏职业技术学院图书馆为例[J]. 内蒙古科技与经济, 2017(1): 146-147.
- [2] 姜传菊. 基于馆配商增值服务的高校图书馆采访工作实践探索——以山东理工大学图书馆为例[J]. 科技资讯, 2019(19).
- [3] 沈晓丹. 公共图书馆外文读者服务活动新思路分析[J]. 才智, 2018(3).
- [4] 魏恩文, WEI Enwen. 高职院校图书馆馆藏资源利用问题及对策——以黎明职业大学为例[J]. 黎明职业大学学报, 2017(1): 58-61.