

# “老龄化”背景下预防老人受骗的有效策略初探

梁美美 张哲华

(安康学院外语学院 陕西 安康 725000)

**【摘要】**人口老龄化已成为我国一个极为严重的社会问题,针对老人实施诈骗的现象也与日俱增,为帮助老人梳理防范意识,使老人深层次认识诈骗手段的共性。本文在调研基础上对老人受骗产生的原因进行分析,并提出了相应对策。

**【关键词】**老龄化; 诈骗手段; 对策

2014年国家颁布了《中华人民共和国老年人权益保障法》,在一定程度上保障了老年人的权益,但现今老龄化仍是我国一个极为严重的社会问题。自《中华人民共和国老年人权益保障法》实施以来,转眼五年过去。通过调查与访谈发现,在社会生活中,老年人权益受到侵犯问题仍然令人担忧,不法分子利用老年人心理特点,使用诈骗手段获取大额利益。老年人的权益保护也将会成为全社会不得不面对的热点和难点。为此,本文将从预防针对老人诈骗问题入手,对老人受骗产生的原因进行分析,并提出相应对策。

## 一、“老龄化”背景下老人受骗的现状分析

### 1. 针对老人实施诈骗现象与日俱增

当前,人口老龄化已经成为我国一个极为严峻的社会问题,严重影响着我国社会、经济等各方面的发展,针对老人实施诈骗的现象也与之俱增。从传媒报道看,受骗人群中多为老年人,这种现象值得我们关注。

### 2. 老人信息甄别能力不能与时俱进

随着社会的变革加快,老人群体原本的信息接收劣势者地位进一步凸显,无论是防范意识,还是对于信息的甄别能力,都要明显低于年轻人。老年群体需要更多生活上的帮助和精神上的关爱,爱老敬老孝老养老已然成为一种社会风尚。但在实际生活中,许多不法分子抓住老年人的心理需求,披着“关爱”老年人的外衣,实施各种诈骗活动,侵害老年群体利益。

## 二、“老龄化”背景下预防老人受骗有效策略探究的意义

### 1. 增强老人自我保护意识,维护社会稳定和谐

一方面有利于提高老年人对诈骗集团诈骗手段的认识,增强自我保护意识,树立防范意识,在日常生活中遇到诈骗现象能够及时反映,及时运用正确的方法处理;同时提高老年人对诈骗术的鉴别能力,防止上当受骗以及自身利益的损害。另一方面,有利于营造友好和谐的社会氛围,增强社会成员的责任感,促进社会成员之间的合作,对维护社会稳定和谐具有积极意义。

### 2. 普及老人法律知识,维护老人合法权益

在实施项目过程中,项目团队通过普及法律小知识,能够让老年人能够学会利用法律手段维护自身合法权益,全面加强老年人自救自助意识以及在受骗后正确处理心态,运用法律手段正确解决受骗问题。

### 3. 培养团队创新精神,提供优良社会服务

本项目的实施,能够进一步增强团队成员的法制意识和社会责任意识,也有利于培养勇于开拓创新精神,自立自强的精神和勇于战胜困难的勇气,有利于加强团队成员之间的联系,促进成员之间的合作与交流。通过团队协作,从而提高组员的协作意识和实践能力,增强社会责任感,更好地为社会服务。

## 三、“老龄化”背景下老人受骗现象问题的原因分析

### 1. 老年人观念根深蒂固,防范意识薄弱

老年人对当前一些不法分子比较“高级”的诈骗手段,辨别能力较低,对于网络诈骗手段更是知之甚少。根据香港教育学院李田园、香港中文大学冯海岚等分析发现,一个人对于别人的信任感随着年龄的增长也会增长。同理,一个人会随着年龄逐渐上升,增加对陌生人的信任感(杨旭,2018)。即老年人年龄越大越容易相信陌生人。随着年龄增大,老年人的知识、信息结构等跟不上社会发展。但自尊心强又不服老的老年人,认为自己见多识广,有丰富的社会经验,不会被骗。他们与发展中的社会接触越来越来少,分析判断能力渐渐减弱,对花样翻新的骗术不易识别,总以旧的眼光来分析看待,即使被骗,在自尊心的驱使下害怕被别人嘲笑最终老年人选择了沉默,助长了不法分子针对老年人实施诈骗手段的气焰。

### 2. 老年人容易轻信他人,盲目从众

老年人都希望可以年轻时的奋斗换来老年的享受,更多地去过分追求健康,更希望可以有神药包治百病,一旦出现这种“好事”,老年人不免心动,个别老人一旦购买宣传,其他的老人全然不顾商品价值都会趋之若鹜,唯恐落下。老年人是社会的弱势群体,只有在群体内,他们才不会感到孤独,彼此信任渐渐加深。因此,在其他老人向自己介绍“长寿神药”时,更容易轻信他人,进入不法分子的连环圈套中。

### 3. 老年人内心孤独,缺少亲情陪伴

老年人与亲人之间缺乏沟通、联系。退休在家的老年人,身边缺少温情陪伴,一旦跟家人联系不足,缺乏关怀,面对陌生人的“关心与关爱”,老年人就很难设防。通过访谈了解到,在许多针对老年人保健产品诈骗中,不法分子利用老人渴望陪伴的心理,对老人嘘寒问暖,极大地消除了老人的防备心理。

## 四、“老龄化”背景下预防老人受骗的有效对策

### 1. 普及老人防骗知识,加大立法保障

如今,普法宣传以传单、横幅,社区学习等形式在大街小巷轰轰烈烈进行,然而针对老人防骗的普法知识却少之又少。老年人是社会弱势群体,随着老龄化程度不断加深,老年人这部分群体仍在不断扩大,更成为不法分子“重点关注”的对象。据调查和访谈,老年人更容易轻信不法分子养老保健的推销,从而斥巨资却买到假产品。因此,笔者建议有关法律部门根据老年人的心理状况和现实条件,集体组织普及对老年人防骗法律知识。让老年人不但提高自身的防范意识,还能够学会如何应对(王晓雯,2019)。具体可以开展座谈会、普法节目以及社区定期访谈交流等活动,提高老人防骗意识,帮助老人认清骗局,掀开不法分子的面具,保护老人合法权益不受侵犯。

在法律上加大对老年人权益的保护,同时加强针对老年人诈骗的不法分子的惩治力度。国家进一步完善关于老人权益保护的法律法规,帮助老年人在面对受骗后敢于拿起法律的武器维护自己的合法权益。用法律这面保护墙隔断不法分子与老年人建立联系的可能性。

### 2. 加强老年人身体锻炼,保持健康心态

通过被骗老人调查与访谈发现,老人们更容易在购买保健品这一方面被骗,大多数诈骗分子都是顶着“长命百岁、无痛苦、特效药、仅此一次、机会有限”的帽子,利用老人想要长寿以及爱占小便宜的心理特征,推销自己所出售的假产品。随着年龄的增长,老年人在面对未知与死亡,心里不由得更加恐惧,他们渴望拥有健康的身体,更渴望能长命百岁陪伴家人。由此,老年人更容易被诈骗分子抓住心理,引进圈套,三番两次向诈骗分子支付金钱。

要想降低老年人受骗的几率,就更应加强老年人身体的锻炼,老年人只有通过锻炼提高身体免疫力,保持身体健康,才能从心理和身体上彻底抵制诈骗分子所推销的保健产品。例如老年人可以进行跳交谊舞、慢跑、爬山之类的有氧运动,这些运动是提高心肺功能的良好方式,研究证明,心肺功能强弱直接关系到寿命长短,心肺功能越高越长寿。83岁钟南山院士在接受公开采访时也曾说到“老年人应加强身体锻炼,有利于培养意志和耐力”。在面对老年人坚强的意志和健康的心理状态下,诈骗分子自会悄然退、自觉远离。作为老人自身,应正确对待诸多压力,主动延长社会活动参与时间、助人时间和生活自理时间,这样会有利于身心健康和防范意识的提高(陈飞松,2013)。

### 3. 关心爱护老人,常回家看看

人们常说“陪伴是最长情的告白”。爱情如此,亲情更亦如此。老年人大多数都处于退休时期,没有之前繁忙的工作,空闲时间突增,但子女大多数又处于繁忙的工作及家庭生活时期。因此,容易忽视与老人的交流。高速发展的互联网+时代,高科技的引进、智能手机的发展等仿佛都在不断宣告老人与社会的脱节。身为老年人,他们更加渴望接受新事物、与时俱进,跟上子女的脚步。老年人这样的心理,让不法分子有了可乘之机。因此,子女不管有多忙碌,都应抽出时间去陪陪老人并和他们积极交流,给予他们最大信任,耐心倾听琐碎小事。当老人被骗后,身为子女更应“注重当事人的视角,倾听老年人心声”,做他们坚强的后盾(刘晓新,2018)。

## 五、结束语

随着老龄化不断加深,保护老年人权益仍是国家和社会工作的重要内容之一。老年人基数不断增大,甚至会成为影响社会发展的关键因素。因此更加需要国家和社会做好对老年人的保护工作,让老年人能够提高自我防骗意识,即使上当受骗,也能有法可依、有家可依、有人可依。

## 参考文献

- [1] 杨旭. 老人受骗的心理秘密[J]. 莲池周刊, 2018(24).
- [2] 王晓雯, 王湛. 老年人受骗原因及对策[J]. 大众心理学, 2019(11).
- [3] 陈飞松. 老年人在保健时为什么容易受骗[J]. 自我保健, 2013(11).
- [4] 刘晓新. 老年人受骗新闻框架研究[D]. 重庆: 西南大学, 2018. 大学生创新创业训练项目《“老龄化”背景下针对老人诈骗的调查与分析》(项目编号: AKXY2019028) 成果。

## 作者简介:

梁美美, 安康学院外语学院英语专业2017级学生;  
张哲华, 安康学院外语学院副院长、副教授。